

# Stichwortverzeichnis

## a

Auswertung, betriebswirtschaftliche  
131, **133 f.**

## b

Balanced Scorecard 52, 80, 82, 84, 87,  
**144**, 169, 187, 301  
Berichtsmatrix **14 f.**, 107 f., 145 f., 154,  
201, 248  
Berichtswesen 106 ff., 163, **293 ff.**,  
298 f.  
Beteiligungscontrolling **145**, 147  
Betriebsergebnisrechnung **137 f.**  
Bilanzschnelltest 113, **115 ff.**

## c

Cashflow-Analyse **131**, 133  
Controller-Wörterbuch 37, 98, 148,  
193, 241, 289, 302  
Controlling **27 f.**, 34 f., 44, 130, 143,  
147, 288, 298  
Cost Center 171, 180 f.

## d

Deckungsbeitragsrechnung 205, 244,  
249, **261**, 263 f., 266  
– einstufige 264  
– mehrstufige 266  
Dienstleistung **20 f.**, 37, 50, 59, 89 f.,  
161, 165 f., 176, 178, 204, 214, 221,  
233, 245, 247 ff., 256, 278 f., 288 f.  
Divisionskalkulation **250**, 256  
– einfache 250  
– mehrfache 252  
– mehrstufige 253

## f

Fixkosten **204**, 207, **223 ff.**, 240, 263,  
267

## g

Gemeinkosten 181, 189, 201, 204, 207,  
**218**, 220 f., 233, 249, 256, 258 ff.  
Gesamtsteuerung  
– jährliche, quantitative **108**  
– monatliche, quantitative **133**  
– qualitative **141**, **143**  
Geschäftsmodell 90 f.

## i

Investment Center 171 f., 182

## k

Kalkulationsmethode, kostenorientierte  
**250**  
Kalkulationsmethode, nachfrage- und  
wettbewerbsorientierte **277**  
Kapazitätscontrolling, preisgesteuertes  
243, 249, **282 ff.**  
Kennzahl, quantitative **108**, 110  
Kennzahlen, dynamische **143**  
Kennzahlen, qualitative 110, **142 f.**, 169  
Kernkompetenz 50, 52, 57 f., **61 ff.**,  
80 f., 90, 153, 172, 208, 235, 237, 240  
Kosten- und Leistungsrechnung **158**,  
188, 199, 203, 207, **210**  
Kostenmanagement 187, 197 ff., **201 ff.**,  
**206 f.**  
Kostenmanagement, operatives **205**  
Kundenorientierung **20**, 157, 160,  
165

## *l*

Leistungsbereitschaft **21 f.**  
Leistungsfähigkeit **21, 23, 85, 110 ff.**,  
246  
Leistungstiefe **208, 235 f.**, 237  
Leistungsverrechnung, intern **156 f.**,  
**159 f.**, **161**, 177, 192 f., 213, 273  
Leitbild **33**, 52, **53 ff.**, **80**, 106, 160

## *m*

Management, strategisches 44  
Marktsegmentierung 59, 284

## *p*

Portfoliomanagement **228**, 282  
Preiskalkulation 243 ff., 249, **250**, **277**  
Preispolitik **243, 246, 285**  
Profit Center 171, **172**, 181, **188**  
Projektkalkulation 249, **286**  
Prozesskostenrechnung 35, 177 f., 187,  
250, **273 ff.**  
Prozesstyp **102 f.**, 245

## *r*

Rahmen, strategischer 64, **80, 159**, 168  
Reporting 155, **295**, 299

## *s*

Service Center 171, 180 f.  
Shared Service Center 41, **183 ff.**  
Strategieansätze **49 f.**  
Strategieentwicklung 40, 49, 51, 64 f.,  
88  
Strategieentwicklungsprozess **48 f.**  
SWOT-Analyse 52, **57 f.**  
Szenario 64, **65 f.**

## *v*

Verrechnungspreise, internationale  
188, **190 f.**  
Verrechnungssysteme, konzernintern  
174, 183, **188**

## *w*

Wertschöpfung 90 ff., **151**, 155, 189,  
235, 240

## *z*

Zielkostenrechnung **277**, 278 ff., 282  
Zuschlagskalkulation 250, **256**, 258,  
277