

Stichwortverzeichnis

- A** Aktivitäten-Split 141 f., 146, 149, 152 ff., 339 f., 351
 Altersteilzeit 205 f.
 Arbeitsverträge 198 f.
 Aufhebungsvereinbarungen 195 f.
 Automatisierung 333 f., 342, 347 ff., 356
- B** Beispiel für Aktivitäten-Split
 – Controlling 154
 – Einkauf 157
 – Personalwesen 154
 – Rechnungswesen 152
 – Steuern 155
 Betriebswirtschaftliche Modelle 135
 Bündelung 111
- C** Center of Excellence (CoE) 148
 Center of Scale (CoS) 148
 Change Management 163, 165, 172 ff., 178, 184, 186
 Compliance 235 f., 238 ff.
 Cost-Center 135
- D** Demografie 26, 33
 Desk Research 68
- E** Effektivität 263 f., 266
 Effizienz 263 f., 266
 Entscheidungsvorlage 41, 56 f.
 Erfolgsfaktoren 41 ff., 57, 321, 328
 Erhebungs- und Auswertungsphase 304
- F** Field Research 71
 First Choice 183 f.
 Fremdvergleichsgrundsatz 218 f., 225
 Fremdvergleichsmethode 225, 230
- G** Geschäftsprozess 260 ff.
 Gesetzeskonformität 235, 240 f., 247
 Global Business Services 87, 92 ff.
 Globale Treiber 26
 Globale Trends 333
 Globalisierung 26, 29 f., 36, 39
 Governance 38, 77, 79, 81 f., 101 f., 108, 127, 133, 148 f., 241 f., 245, 259 f., 263, 265, 267, 272, 284, 288 f., 291, 293, 299, 302, 311, 314, 316, 353
- I** Implementierung 63, 72, 74, 83, 86, 109 ff., 114 f., 117 ff., 123 f., 315, 319, 321 ff., 328, 330
 Implementierungsplanung 109, 111 ff., 115, 118
 Infrastrukturcontrolling 280
 Internes Kontrollsystem (IKS) 253, 255
 Investment Center 135 f.
 Ist-Analyse 144 f.
- K** Kapazitätsplanung 288, 305, 310
 Kennzahlensysteme 276 ff.
 Kündigungen 189, 192, 197, 204 f., 214
 Kurzarbeit 203 ff.
- L** Labor Arbitrage 111
 Lean Management 311, 315 ff., 319, 322 ff., 326, 328, 330, 332
 Leistungsverrechnung
 – konzerninterne 218
 – steuerliche 224
 – von Shared Services 278
- M** Machbarkeitsstudie 41 f., 45 f., 48 f., 52, 109, 111 ff.
 Märkte 21, 26, 33, 36 f.
 Modularisierung 333, 341, 353, 355 f.
 Multi Tower SSC 128, 133, 135
- N** Nearshoring 63
- O** Offshore 88 f.
 Offshoring 63, 335, 343 ff., 347, 358
 Onshore 88 f.
 Onshoring 63
 Organisationen 23, 25, 28
 Organisationsmodelle 127 f., 132
 Outsourcing 87 ff., 95 ff., 100 f., 103 f., 106 ff., 333, 335, 340 f., 343 ff., 347, 352, 356, 358
- P** People Management 163, 166 f., 184
 Performance-Steuerung 259 f., 263, 265, 267, 274 ff., 280 ff.
 Personalbestand 190
 Personalkosten 33
 Phasenmodell 109, 111, 125
 Potenzialanalyse 50 ff.
 Praxisbeispiel 287, 290 f., 295 ff., 302, 304 f., 307, 309
 Process Intelligence 280 f., 284 f.
 Profit Center 135 f.
 Projektmanagement 123 f.
 Projektorganisation 42 ff., 47, 56 f.
 Projektreporting & -controlling 124
 Prozessbündelung 48
 Prozesse 141, 144 ff., 148 f., 152, 154, 159
- R** Reporting Factory 287 ff., 309 f.
 Restrukturierung 98 f.
 Risikoanalyse 41, 53, 55 ff.
- S** Selective Sourcing 89
 Self-Assessment 256
 Service Level Agreements 269, 274
 Setup Phase 302
 Shared Service Center
 – Reichweite des 128 f., 132, 137 ff.

- Shared Service Konzept
 - zukünftige Entwicklungen des 335
 - Shared Services 23
 - Definition 21, 41, 141, 217, 239, 259, 333
 - Entwicklung von 24 ff., 28, 31 ff., 38
 - Evolution von 333 f., 336, 357
 - Leistungsumfang von 41, 43, 46 f., 49 f., 53, 56 f.
 - Leistungsverrechnung von 261, 278, 281
 - zukünftige Entwicklungen des 334
 - Shared Services Governance
 - Gestaltungsmöglichkeiten der 267, 279
 - 6 Sigma 319
 - Single Tower SSC 128, 133, 135
 - Soll-Prozessdefinition 146, 159
 - Sourcing 351, 353
 - Stabilisierung 110, 118, 121 ff.
 - Stabilisierungs-Phase 309
 - Staff Augmentation 87, 89
 - Standardisierung 337, 339, 341 ff., 347
 - Standortanalyse 52, 57, 62, 66, 68 f., 71
 - Standortauswahl 61 ff., 66, 71 ff., 78 ff., 84 f.
 - Strategie 334, 351
 - Strategische Steuerung 259
- T** Target Operating Model (TOM) 288 f., 295, 298 ff., 305
 - Technologie 26, 31, 33
 - Transformation 87, 89 f., 92, 99, 107
 - Transition 87, 98 f., 107
 - Treiber 333 ff., 345 f., 356 f.
 - U** Übergabe-Phase 307, 309
 - Umlageverträge 226
 - V** Verrechnungspreis 225 f.
 - Verrechnungspreismethode 217
 - Verrechnungspreismethoden 221
 - Versetzung 192, 201 f., 212
 - Vorgehensmodell 287 f., 302
 - W** Weiterbildung 213
 - Wirtschaftlichkeitsanalyse 41, 48, 52 ff., 57
 - Z** Zentralisierung 333, 335 f., 344
 - Zukünftige Entwicklungen 356