

Inhaltsverzeichnis

Einführung 9

Die Bedeutung gesunder Unternehmen 13

In aller Bescheidenheit 13

Drei Vorurteile 14

Organisatorische Gesundheit 16

Die vier Disziplinen 25

Erste Disziplin: Geschlossenes Führungsteam aufbauen 29

Führungsteam: Die Definition 32

Erste Verhaltensweise: Vertrauen aufbauen 38

Zweite Verhaltensweise: Konflikte austragen 48

Dritte Verhaltensweise: Verbindlichkeit schaffen 57

Vierte Verhaltensweise: Rechenschaft fordern 62

Fünfte Verhaltensweise: Konzentration auf Erfolg 72

Zweite Disziplin: Klarheit schaffen 79

Hahnebüchen 82

Sechs entscheidende Fragen 84

Perfektionismus lähmt 85

Erste Frage: Warum sind wir da? 88

Zweite Frage: Wie verhalten wir uns? 97

Dritte Frage: Was machen wir? 108

Vierte Frage: Wie haben wir Erfolg? 110

Fünfte Frage: Was hat jetzt Vorrang? 121

Sechste Frage: Wer muss was tun? 132

Textbuch 134

Dritte Disziplin: Klarheit überkommunizieren	139
Kommunikationskaskaden	143
Top-Down	147
Von unten nach oben und seitwärts	148
Vierte Disziplin: Klarheit im Unternehmen verankern	151
Nicht nachahmen	153
Einarbeitung	159
Performance Management	160
Vergütung und Nebenleistungen	162
Anerkennung	163
Entlassungen	166
Die zentrale Bedeutung guter Meetings	169
Durcheinander	170
Vier Arten von Meetings	170
Meetings als Zeitverschwendung?	178
Den Vorteil beim Schopf packen	181
Opfer	182
Erste kritische Schritte	183
Ultimative Wirkung	184
Weitere Hilfsmittel	189
Anmerkungen	191
Danksagung	193
Der Autor	195
Stimmen zum Buch	197
Stichwortverzeichnis	203

*Meinem Vater, Richard Lencioni (1936–2008),
der mich so überaus reich beschenkte*

