

Inhalt

Vorwort: Hilfe, ich habe einen Low-Performer! 7

Teil I Was ist da eigentlich los?

- 1 Wie ein Low-Performer das ganze Team herunterzieht – und warum Kündigen nicht immer hilft** **13**
- Kündigen, wenn es nicht anders geht 15
- Kündigen hat seinen Preis 17
- Low-Performer können viel mehr als sie zeigen 20
- »Typen« mit diffusen Leistungstiefs 21
- Hinter den Kulissen des Verhaltens 27
- Wozu Entmutigung führt 34
- Schuld oder Verantwortung 40
- 2 Die Coaching-Falle: Warum Ihre bisherigen Bemühungen versanden und was wirklich leistungsfähig macht** . . . **43**
- Die Führungskraft in der Coaching-Falle 44
- Ein Dritter muss her 47
- Beziehung – eine Ebene, die es in sich hat 53
- Ordnung schaffen im Beziehungschaos 62

Teil II Mein Lowie packt's

- 3 Anklage fallen lassen – So räumen Sie Beziehungskiller aus** **69**
- Verhärtete Fronten 70
- Der Übeltäter wird am Haken behalten 73
- Der Automatismus aus Emotion und Aktion 74
- Vergebung 78
- 4 Geben statt Nehmen: Wie Sie Ihrem Mitarbeiter zu verstehen geben, dass Sie ihm wirklich helfen möchten** **93**
- Den Leistungsknick knacken 93
- Den neuen Kurs fahren 104
- Überrascht von Wertschätzung 105
- Zeigen Sie ihm, dass Sie auf seine Leistung nicht verzichten wollen 115

5	Stammspieler – Wie Sie Ihren Mitarbeiter aus der Reserve locken	121
	Du bist der »Bad Guy«	121
	Vom Bad Guy zu Batman	129
	Ermutigend sein und handeln	132
	Teil III Willkommen im Team!	
6	Weniger ist mehr: Wie Sie dafür sorgen, dass Ihre Leute das Beste hervorbringen	159
	Unter Druck	159
	Womit Sie »das Beste« nicht verwechseln sollten	165
	Der Weg vom »Second best« zum Besten	170
7	Mehr als Friede-Freude-Eierkuchen: Wie Ihre Leute sich gegenseitig hochziehen	189
	Schnell verstimmt?	190
	Wo anfangen?	201
	Der Künstlertreff	204
	Und jetzt ab auf die Bühne!	219
	Nachwort	221
	Stichwortverzeichnis	223