

Inhalt

Vorwort zur Neuauflage 2016	7
Einführung	11
1. Tote Pferde in den Unternehmen	31
1.1 Engagement am Arbeitsplatz	33
1.2 Der Unterschied zwischen Managen und Führen	37
1.3 Wenn dein Pferd tot ist, steig ab	49
1.4 Auf lebende Pferde umsatteln	54
2. Was Führen wirklich bedeutet	55
2.1 Merkmale erfolgloser Führung	56
2.2 Ein neues Verständnis von Führung	60
2.3 Wir leben in unterschiedlichen Realitäten	64
2.4 Folgen heißt nicht nachlaufen	87
2.5 Wir wirken immer, die Frage ist wie	94
3. Gedanken sind die entscheidende Unternehmenskraft .	105
3.1 Gedanken erzeugen Wirkungen	105
3.2 Die Saat der Gedanken	109
3.3 Der Gedankenhebel bei den MitarbeiterInnen	117
3.4 Das Denken den Pferden überlassen	121
3.5 Die Kaskade des Denkens	123
4. Der Königsweg zur Traumfirma: die MitarbeiterInnen .	129
4.1 Pferdeführer sind Menschenführer	129
4.2 Stellschrauben zur Mitarbeiterregulierung	132
4.3 Die Schraube für erfolgreiche Veränderungen	161
4.4 Was Unternehmen attraktiv macht	165
4.5 Das charismatische Unternehmen	175
5. Führung heißt Beziehung	179
5.1 Unser Gehirn – das Sozialorgan	179
5.2 Der persönliche Kontakt	188
5.3 Anerkennung, Lob und Wertschätzung	190
5.4 Eine Fehlerkultur aufbauen	202

5.5 Die drei Dimensionen der Leistung	211
5.6 Respekt: den anderen gelten lassen	218
6. Vertrauen ist die stärkste Bindung	221
6.1 Was Vertrauen ist und wie es wirkt	222
6.2 Vertrauen stärkt die Teamarbeit	234
6.3 Wirtschaftsfaktor Vertrauen	239
6.4 Vertrauensmissbrauch	242
6.5 Übermäßige Kontrollen lähmen ein System	246
7. Talente erkennen, fördern und entfalten	253
7.1 Talente sind Erfolgskatalysatoren	253
7.2 Schwächen lassen sich nicht auskurieren	269
7.3 Vorurteile über die Fähigkeiten von MitarbeiterInnen	273
7.4 Talente der MitarbeiterInnen richtig einsetzen	279
7.5 So bringt man Spitzenleistungen hervor	285
8. Die Firma als Abenteuerspielplatz	289
8.1 Überholte Einstellungen zur Arbeit	290
8.2 Spaßmaßnahmen statt Sparmaßnahmen	295
8.3 Wahre Führungskräfte sind Faulpelze	299
8.4 Im Hier und Jetzt sein	305
8.5 Es ist immer so richtig, wie es ist	312
Nachwort	315
Anhang	319
Danksagung zur 1. Auflage 2005	319
Danksagung zur 2. Auflage 2016	320
Literaturverzeichnis	323
Über den Autor	329