

Stichwortverzeichnis

- A** Abarbeiter 210
 Abercrombie & Fitch 32
 Achtstundentag 98
 Agiles Netzwerk 226
 Agilität 19, 38, 91, 139, 217, 233
 Alipay 71
 Altruismus 155
 Amt 117
 Analyse 214
 Anarchie 21
 Android 120
 Anerkennung 91
 Angst 24f., 41, 58, 71
 Ansager 26
 Anwesenheit 102
 Arbeit 97
 Arbeitgeber-Bewertungsportal 156
 Arbeitgebermarke 80
 Arbeitsatmosphäre 83
 Arbeitsgruppe 240
 Arbeitsmodell 198
 Arbeitsplatz 82
 Arbeitsraum 82
 Arbeitszeitmodell 102
 Arzt 119
 Assessment Center 77, 84
 Aufmerksamkeitsspanne 40, 93
 Aufpasser 26
 Autopilot 113
 Autorität 39
- B** Baby Boomer 32
 Barcamp 123
 Bargeld 70f.
 Bedrohung 58, 238, 240
 Beförderung 56, 94
 Behörde 117
 Benutzererfahrung 142
 Besitzstandswahrung 23
 Betreutes Arbeiten 98, 224
 Bewerber 77, 84, 160, 163
 Bewerbungsprozess 165
 Bewertung durch Bewerber 163
 Bezahlen 70f.
 Bezahlung 94
 Blaupause 228
 Book Smart 80f., 121
 Budget 172, 242
 Burnout 49, 103
 Bürokratie 171, 248
 Business Review 172
- C** Candidate Experience 161
 Candidate Journey 84, 160ff., 165, 168f.
 Candidate Journey Mapping 165
 Candidate Personas 168
 Change 229
 Chaos 231
 Chaos-Kultur 225
 Checkliste 137
 Clickworker 220
 Cloud-basierte Lösung 142
 Coaching 186
 Collaborateur-Satellit 220
 Collaboration 38, 46f., 91, 142, 217
 Collaborationswerkzeug 142
 Collaborativ 19
 Collaborative Plattform 185
 Command & Control 223
 Community-Manager 214
 Compliance 47
 Content 156
 Controller 68
 Corporate meet Startup 122, 246
 Coworking Space 45f., 245
 Crowdsourcing 141

- Customer Experience 65
- Customer Journey 65
- Customer-Journey-Management 65
- Customer Obsession 30
- Customer Touchpoint 206
- Customer Touchpoint Management 207, 209
- D**
 - 3D-Drucker 118
 - Deep Learning 119
 - Design Thinking 124, 127, 246
 - Dezentralisierende Organisation 229
 - Digital 19
 - Digitaler Nomade 53f., 118
 - Digital Immigrant 33
 - Digitalisierung 217
 - Digital Native 16, 33
 - Disney University 94
 - Disruption 30, 114f., 217
 - Disruptiv 19, 30
 - Disruptor 28
 - Dritte Welle 115
- E**
 - Echtzeit-Feedback 39
 - Echtzeit-Monitoring 105
 - Egoismus 62
 - Einstellung 189
 - Einweg-Kommunikation 59
 - Emotion 156
 - Emotionale Intelligenz 91
 - Empathie 86
 - Empfehlen 203, 215
 - Empfehlungsökonomie 203
 - Employee Journey 171
 - Employer Branding 95, 192
 - Entlohnung 94
 - Entschlackungsprogramm 172, 174
 - E-Residency 118
 - Erfahrung 40, 78, 93
 - Erlebnis 49, 66, 80f.
 - Ermächtigung 86, 90
 - Estland 117
- F**
 - Fairness 39
 - Faxgerät 116
 - Feedback 91, 157
 - Feelgood-Manager 214
 - Fehlerkultur 95f., 136
 - Fernarbeit 102
 - Firmengeschichte 69
 - Flexibilität 49, 101
 - Flexibles Arbeitsmodell 101
 - Flexibles Urlaubsmodell 104
 - Folgeneration 32f.
 - Formalität 47
 - Fortune-500-Firma 29
 - Freelancer 50ff.
 - Freizeit 97, 103
 - Fuckup-Night 30, 96
 - Führung 86, 91, 97, 193, 201
 - Führungskarriere 56
 - Fusion 146
- G**
 - Game Changer 28
 - Gamification 85
 - Gefahr 238f.
 - Geltung 82
 - Generation Alpha 33
 - Generation X 32
 - Generation Y 33, 50
 - Generation Z 33
 - Geschäftsleitung 217f.
 - Geschäftsmodell 244
 - Gestaltungsspielraum 83
 - Gestaltungswille 155
 - Gesundheitswesen 116
 - Googler 80
 - Großgruppen-Event 181f.
 - Großgruppenworkshop 180, 184, 227
 - Growth Hacker 28
 - Gründer 79
- H**
 - Hass 155
 - Haufe-Quadrant 223
 - Headhunter 160
 - Head of Company Culture 214

- Helfershelfer 139
- Hierarchie 21, 47, 89, 91, 229f., 232
- High Performer 76
- High Potential 76, 79
- Hilfsbereitschaft 155
- Holacracy 234
- Home Office 102, 104
- I** Ideenspeicher 184
- Ignoranz 62
- Influencer 204
- Inhouse-Lab 131
- Inkorporation 146
- Inkubator 130
- Innovation 20, 45f., 118, 125
- Innovation Camp 124
- Innovation Jam 185
- Innovation Lab 130, 134, 136f., 246
- Innovationstheater 133
- Innovationsworkshop 124
- Innovationszentrum 129ff., 133ff., 137
- Inspirationsquelle 232
- Integration 115
- Integrität 39
- Interner Touchpoint Manager 212f.
- Internetskrieger 28
- Internet of Things 115
- Internet-Ureinwohner 33
- Intuition 93
- J** Jobtitel 228
- K** Kairos Society 63
- Kanban 127, 246
- Karriere 54f., 94
- Katalysator 216
- Kaufboykott 206
- Kill a stupid rule 174, 179, 181
- Kill the company 235, 237
- Kletterwand 54ff.
- Kodak 28
- Kollegiale Beratung 187
- Kommunikation 59, 65
- Komplexität 114
- Konsent 226
- Kontaktpflege 155
- Kooperation 48, 145
- Kritik 39
- Kultur 77, 143
- Kunde 64, 67, 205, 207f., 244
- Kundenbefragung 59
- Kundenbelange 30f., 59
- Kundenerlebnis 31, 73f.
- Kundenfokussierte Leader 215
- Kundenfokussierung 215
- Kundenkontaktpunkt-Management *siehe Customer Touchpoint Management*
- Kundennutzen 65
- Kundenperspektive 208
- Kundenprojekt 31
- Künstliche Intelligenz 119
- L** Leadership 201
- Leben 100
- Lebensqualität 100
- Leistung 94
- Leiter 56
- Life Hacker 53
- Lifestyle 100, 103
- Lob 39
- Lösung 45
- Lovepoint 163, 166
- Luftschloss 93
- M** Macht 26f., 59, 87, 89, 241
- Management 214
- Management by Objectives (MbO) 211
- Manager 57f.
- Marke 65f., 69, 74
- Marketing 72, 207
- Marktanteil 111
- Marktlücke 74
- Maßnahme 36

- Maßnahmenplan 184
- Matching 188
- Medizin 119
- Meetup 122
- Meinungsführer 205
- Menschenversther 215
- Mentor 189, 192
- Mentor-Gemeinschaft 131
- Mentoring 185 ff., 194
- Millennial 16 ff., 32 f.
- 12min.me 122
- Mission Statement 202
- Misstrauen 48
- Mitarbeiter 210
- Mitarbeiterbeziehung 150 f.
- Mitarbeiterentwicklung 194
- Mitarbeitergespräch 105
- Mitarbeiter-Involvement 176
- Mitbestimmung 56, 89
- Miteinander-Initiative 243
- Mitsprachemöglichkeit 176
- Mobilität 44, 50
- Möglichkeitsraum 180
- Möglichmacher 215
- Monster 174, 176 f.
- Moral 153
- Multiplikator 204
- Mundpropaganda 203
- Münze 70
- N** Nachhaltigkeit 61 f., 64
- Nahrungsmittelindustrie 116
- Nanotechnologie 118
- Negative Externalität 61
- Nespresso 218
- Netflix 112
- Netzwerk 60
- Neuroprothese 34
- NFC-Technik 34, 71
- Noogler 177
- Nutzerbewertung 48
- O** Objectives & Key Results (OKR) 211
- Obsession 30
- Offboarding-Prozess 171
- Offenheit 141
- Öffentliche Verkehrsmittel 117
- Office Escape 124
- Onboarding 84 f., 170
- Open Innovation 141
- Optimierer 23
- Organigramm 198 ff.
- Organisation 17, 27, 198 ff., 229, 247
- Organisationsmodell 198
- Organisationsmuster 88
- Outside-in-bottom-up 219
- P** Painpoint 163, 166
- Personal der Zukunft 158
- Personalmarketing 81
- Personalmodell 78
- Personas 165
- Persönliches Netzwerk 59
- Piccard, Bertrand 220
- Pivotieren 144
- Plan 172 f.
- Planungsexzess 172
- Positives Gefühl 67
- Potenzial 78, 91
- Prädiktive Analytik 116
- Produktentwicklung 64
- Produktivität 90 f., 233
- Professionalität 189
- Profilierung 155
- Profitmaximierung 61
- Projekt 240 ff.
- Prozess 171
- Prozessoptimierung 65
- 5-Punkte-Programm 244, 247
- Purpose-Statement 202
- Q** Querdenker 182
- R** Rache 155
- Rapid Prototyping 125
- Recruiting 76, 78, 158, 160, 162 f., 168, 249
- Recrutainment 84 f.
- Redesign 198, 221

- 90-9-1-Regel 156
- Rennboot 139
- Reporting 173
- Reueprävention 54
- Reverse Mentoring 187 f.,
190 ff., 248
- Robotik 120
- S** Sabbatical 103
- Schattenkultur 50, 225
- Scheitern 95 f.
- Schöpferische Zerstörung 195
- Schwarm-Business 180
- Schwarmintelligenz 181, 199
- Schwarmorganisation 233
- Schwarzer Schwan 173
- Scrum 126, 246
- Selbstbedienungsmentalität
88
- Selbstbewusstsein 80
- Selbst-Disruption 235
- Selbstorganisation 219, 226,
229 ff., 248
- Selbstständigkeit 51
- Selbstverantwortung 91, 98
- Selbstverwirklichung 81, 83
- Self-Herding 27
- Sensortechnologie 119
- Service 68, 70, 72 f.
- Shareability 155
- Share Economy 43
- Sharing-Ansatz 193
- Sicherheit 49
- Silicon-Valley-Tourismus 18
- Sinn 56, 61, 63, 155, 201 f.
- Skunk 128
- Smart City 117
- Smart Home 119
- Social Loafing 105
- Social Selling 90
- Spaß 222
- Sprechblasenmethode 177 f.
- Standortbestimmung 227
- STAR-Roboter 120
- Startup 139 ff.
- Startup-Festival 123
- Startup Hub 130
- Startup-Safari 125
- Startup-Tour 245
- Status 49, 82, 155
- Stellenanzeige 159 f.
- Street Smart 80 f., 121
- Struktur *siehe* Hierarchie
- Supertanker 139
- Synergie 113
- T** Team 48, 60, 88 f.
- Technologie 35, 41, 110, 118
- Teilen 42 ff., 59
- Tesla Motors 112
- The Edge 100
- Titel-Kultur 58
- Touchpoint 151, 160, 162,
164 ff., 170
- Touchpoint Manager 208 f.,
212
- Tradition 57
- Transformation 19, 247
- Transparenz 64
- Trend 114
- U** Umbruch 16
- Unicorn 114
- Universitätsanschluss 131
- Unternehmensberatung 54,
186
- Unternehmenskultur 146,
221 ff., 232, 244, 247
- Unternehmenszweck 201 ff.
- User-Experience 73
- User-Forum 156
- V** Validiertes Lernen 144
- Value Proposition Design 142
- Vater-Sohn-Komplex 190
- Verlustaversion 229
- Vernetzung 38, 41
- Verschwendung 144
- Verstehen 36

- Vertrauensarbeitszeit 104
- Verweigerungshaltung 24
- Volkswagen 112
- Vorposten 132
- W** Wandel 57, 106f., 229, 244
- War for Talents 77
- Weisheit der Vielen 29
- Weiterbildung 81, 84, 93
- Werbung 65
- Werkzeug 142, 246
- Werte 77, 82
- Wir-Gefühl 41, 211
- Wissenscommunity 59
- Wissensmanagement 185
- Word of Mouth (WOM) 151, 153 ff., 203
- Workation 104
- Workforce 210
- Work-Life-Balance 81, 100
- Work-Life-Blending 101, 104
- Workshop 169, 179 ff., 227, 237 f.
- Wunschkultur 227 f.
- Wut 155
- Z** Zahlen 214
- Zahlenmensch 214
- Zeitfresser 174
- Ziel 211
- Zugehörigkeit 155
- Zusammenarbeit mit Startup 145