

## Inhalt

<b>Vorwort</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1. Kapitel: Interkulturalität als Modell der Zukunft</b> . . . . .	<b>9</b>
Einführung	9
Kultur – Versuch einer Definition	9
Kulturvergleichende Studien	11
Implikationen für den Umgang mit Interkulturalität im Unternehmen	14
<b>2. Kapitel: Integration geflüchteter Menschen in den deutschen Arbeitsmarkt</b> . . . . .	<b>17</b>
Einführung	17
Ausgangslage – Zahlen, Daten und Fakten	18
Charakteristika der geflüchteten Menschen	19
Rahmenbedingungen	30
Bisherige Integration in den deutschen Arbeits- und Ausbildungsmarkt	34
Chancen und Herausforderungen	39
Chancen durch die Integration	40
Hürden/Hemmnisse	44
Stellschrauben einer gelungenen Integration	48
Voraussetzungen für eine gelungene Integration auf staatlicher/überbetrieblicher Ebene	48
Voraussetzungen für eine gelungene Integration auf betrieblicher Ebene	67
Schlussbetrachtung und Ausblick	98
<b>3. Kapitel: Die Folgegeneration auf dem Arbeitsmarkt – Die berufliche Integration der in Deutschland geborenen Menschen mit Migrationshintergrund</b> . . . . .	<b>101</b>
Einleitung	101
Ausgangslage – Zahlen, Daten und Fakten	102
Eingrenzung des betrachteten Personenkreises	102
Blick auf die Erwerbssituation	106
Erkenntnisse zur bisherigen Integration	107
Chancen und Herausforderungen auf dem Weg zur beruflichen Integration	110
Frühkindliche Bildung	110
Schulische Bildung	112
Berufliche Bildung	114
Zugang zu Hochschulen	117
Zugang zum Arbeitsmarkt	118
Überbetriebliche Programme und Initiativen zur Integration in den Arbeitsmarkt	125
Handlungsansätze auf betrieblicher und individueller Ebene	128
Fazit und Ausblick	136

<b>4. Kapitel: Umgang mit multinationalen Belegschaften</b> . . . . .	<b>141</b>
Einführung	141
Ausgangslage – Zahlen, Daten und Fakten	143
Statistische Daten zum Thema Multinationalität in (deutschen)	
Unternehmen	143
Rahmenbedingungen bezüglich der Gewinnung von	
Erwerbspersonen aus dem Ausland	145
Chancen und Herausforderungen im Kontext steigender Multinationalität	
in Unternehmen	149
Grundsätzliche Einschätzung von Chancen und Herausforderungen	149
Fachkräftesicherung als Chance	150
Weitere Chancen durch multinationale Belegschaften	154
Herausforderungen im Kontext multinationaler Belegschaften	155
Handlungsansätze im Kontext steigender Multinationalität	159
Externe Angebote	160
Handlungsempfehlungen zur Rekrutierung von Erwerbspersonen	
aus dem Ausland	163
Handlungsempfehlungen zur Integration von Erwerbspersonen	
aus dem Ausland	169
Exkurs: Das regionale Customer Support Center als Beispiel	
für multinationale Zusammenarbeit der Roche Diagnostics	
Deutschland GmbH	175
Fazit und Ausblick	183
<b>Die Autoren</b> . . . . .	<b>185</b>
<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	<b>187</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	<b>207</b>