

Inhaltsverzeichnis

1

Wertschöpfung verstehen 13

2

Verrechnungspreise setzen 31

2.1 Grundlagen der Verrechnungspreise 33

2.2 Verrechnungspreis-Roadmap 43

3

Referenzwerte benchmarken 95

3.1 Benchmarkanalysen 97

3.2 Scoring 105

3.3 Forschung und Entwicklung 109

3.4 Einkauf 121

3.5 Logistik 131

3.6 Produktion 141

3.7 Marketing 161

3.8 Vertrieb 171

3.9 After-Sales 191

3.10 Dienstleistungen 201

4

Verrechnungspreisprozesse
managen 215

4.1 Monitoring 217

4.2 Dokumentation 221

4.3 Prozesse 235

Referenzen, Quellen und Abkürzungen 243

Über die Autoren 248

Stichwörter 251