

Stichwortverzeichnis

- A** Adaption 19
 Ad-hoc-Support 74
 Ähnlichkeitseffekt 26
 Alltagsprobleme 75
 Ambiguität 18
 Anerkennung 43
 Anfänger 111, 117
 Anpassung 35
 Aufmerksamkeit 132
 Augenhöhe 91, 102, 117
 Autonomie 66
- B** Bandura, Albert 109
 Bedingungen 22–23, 35
 Bedürfnisse 83–84
 Beharrer (PCM) 36–37, 40, 43, 82–83, 116, 143
 Beratung 91–92
 Betriebsfeier 55
 Beziehungen 46, 78, 101
 Blanchard, Kenneth H. 109, 116
 Brainfog 59, 74
- C** Change *siehe* Wandel
 Clinton, Bill 36–37
 Coaching 11, 17, 29, 38–40, 59, 67, 78, 167, 186
 – Anwendbarkeit 108–110, 117
 – Ausbildung 12, 29
 – Definition 91–92, 160
 – geeignete Umgebung 130–131
 – internes 77
 – lösungsorientierte Gespräche 191
 – Rahmenbedingungen 125–126, 190
 – Rolle 90
 – Techniken 11, 42, 153, 164, 173
 – Werkzeuge 29, 160
 Commitment 116
 Creative Problem Solving *siehe* Problemlösung, kreative
- D** Defizite 154
 Delegation 23, 25, 73, 110–111
 De Shazer, Steve 184
 Detailversessenheit 184
 Development Guide 11, 13
 Development Talks 72
 Digitalisierung 90
 Disempowerment *siehe* Machtlosigkeit
 Dreischritt-Gesprächstechnik 153
- E** Einwürfe *siehe* Interjektionen
 Emotionen 132, 167
 Empathiker (PCM) 36–38, 47, 60, 83, 116, 137
 Energie 48, 118, 145
 Entscheidungsfreiheit 149
 Entwicklungsstufen 109–110, 112, 116
 Entwicklungsziele 72–73
 Erfolg 35, 48
 Erinnerung 180
 Ethik 101
- F** Fähigkeiten 98
 Fahrstuhl-Prinzip (PCM) 36–37, 40, 47–48
 Familienthemen 144, 179, 183, 186
 Fantasieren 136
 Feedback 73, 142
 Fokus 125
 Fragen 55, 79, 97, 102, 110–111, 117–118, 126–127, 135, 143, 160, 190
 – Nachfragen 135–137, 160
 – offene 136, 142–143
 – paradoxe 78
 – penetrante 184
 – Techniken 160, 167
 – verrückte 172–173
 – zur Ideenfindung 173
 Führung 19, 30, 65, 93, 101, 125–126, 152, 163–164
 – agile 91, 113
 – Aufgaben 17
 – Fehlverhalten 117
 – laterale 65
 – Situative 109
 Futurismus 186
- G** Gesprächseinstieg 164
 Glaubensüberzeugungen 136, 144
 Goethe, Johann Wolfgang 180
 GROW-Modell 161, 164
- H** Haltung 23, 36, 42, 101, 160
 Handlungsspielraum 149, 161–164
 Harmonizier *siehe* Empathiker (PCM)
 Hebammenkunst (Sokrates) 160
 Hersey, Paul 109, 116
 High Potentials 72
 Hilferufe 172
 Humor 13

- I** Ideenentwicklung 74, 79
 Ideenfindung 78
 Ignoranz 187
 Imaginer *siehe* Träumer (PCM)
 Impact 30, 35, 48, 56, 195
 Inneres Kind 148
 Interjektionen 127, 132, 143
 Interpretieren 136
 Intervention 78
 Ist-Zustand 167
- J** Jüngerer Selbst 148
- K** Kahler, Taibi 36
 Klarheit 137, 142, 164
 Köhler, Dorothee 200
 Kommunikation 36, 40, 47
 – direktive 91–92, 98, 118
 – nicht-direktive 91–92, 97
 – Push oder Pull 91
 – stressfreie 131
 Kompetenz 110–111
 – spezifische 112
 Komplexität 18
 Konflikte 59, 73, 82, 84, 168, 192
 – Moderation 74, 84, 169
 – Ursachen 84
 Konstruktivismus 180
 Körpersprache 131
 Kreativität 77
 Kultur *siehe* Unternehmenskultur
 Kulturelle Vielfalt 145
 Kulturschock 65
- L** Leadership *siehe* Führung
 Lehre 91–92
 Leistungsbringer, vorsichtiger 116, 118
 Lernender, desillusionierter 118
 Lernstufen *siehe* Entwicklungsstufen
 Logiker (PCM) 36–37, 43, 47, 60, 82, 116
 Lösungsenergie 74, 77–78, 143, 150, 155, 172, 192
 Lösungsfragen, heimliche 126
 Lösungsschritte, kleine 168
 Lösungsvision 184, 187, 192
- M** Macher (PCM) 36–37, 116
 Machtlosigkeit 22
 Machtspiele 60
 Marinetti, Filippo 186
 Marquard, Odo 186
 Maslow, Abraham 110
 Mentoring 91–92, 108
 Middle Crunch *siehe* Sandwichposition
 Mitarbeiterentwicklung 11, 26–27, 29, 54, 72–73, 101, 167
 – kurzfristige 74
 – langfristige 74
 Motivation 116
 Murray, Bill 183
- N** NASA 36
 Neurowissenschaft 61
 Nudging 110, 118
- O** Operatives Geschäft 17
 Opportunismus 101
 Optionen 161–162, 164
 Osborn, Alex F. 160, 173
 Osborn-Liste 173
 Oshry, Barry 22, 60, 172
 Overload *siehe* Überlastung
- P** PCM 36, 43, 56, 60, 82–83, 116, 137, 143
 Persistier *siehe* Beharrer (PCM)
 Persönlichkeitstypen 36–37
 Perspektivwechsel 18–19, 78, 172–173
 Potenzial 56, 60, 65–67, 78
 Predictable Conditions *siehe* Bedingungen
 Predictable Reflex Response *siehe* Reflex
 Privatleben 19, 54
 Problemlösung 74, 77, 79
 – drei Richtungen 190
 – kreative 173
 Process Communication Model* *siehe* PCM
 Projizieren 136–137
 Promoter *siehe* Macher (PCM)
 Prozesse 98
 Psychotherapie 91–92
- Q** Querdenken 172
- R** Realität 161–162
 Reality-Check 142, 163, 169, 172
 Rebel *siehe* Rebell (PCM)
 Rebell (PCM) 36–38
 Reflex 22–23, 30, 48, 180
 Reiz-Reaktions-Unterbrechung 153–154
 Resonanz 131, 184
 Ressourcen 40, 98, 108, 161–162, 168–169
 Rolle 54, 60, 163, 173–174
 Rotating Leadership 38
- S** Sandwichposition 60
 Schieberegler-Prinzip 92, 102, 108, 153
 Schulddiskussionen 179
 Selbstbestimmung 149
 Selbsthilfe 91, 117, 155

- Selbstreflexion 46, 154
 - Selbstvertrauen 61, 116
 - Shakespeare, William 137
 - Skala von 1 bis 10 *siehe*
 - Skalierungsfragen
 - Skalierungsfragen 167–168
 - Smalltalk 56
 - Sokrates 160
 - Spiegelung 131
 - Strategie 98
 - Strategie-Dilemma 17
 - Strategisches Management 17, 27
 - Stresskeller 38, 101
 - Stressmuster 22, 36–38, 42–44, 60, 83, 109, 138, 143, 148–149, 172
 - Strukturen 98
 - Systemisches Dreieck 98
- T**
- Tagesgeschäft 27
 - Taschenlampen-Methode 164, 183
 - Thinker *siehe* Logiker (PCM)
 - TO-GROW-Struktur 161–163
 - Tolstoi, Leo 179
 - Top-Performer 111, 116, 118, 154
 - Training 91–92
 - Transaktionsanalyse 36
 - Transferkompetenz 112
 - Träumer (PCM) 36–38
- U**
- Überlastung 22
 - Überzeugungen 83
 - Umsetzung 161–162
 - Unsicherheit 18
 - Unternehmenserfolg 11
 - Unternehmenskultur 97–98
- V**
- Verantwortung 23
 - Vergangenheitsorientierung 179
 - Vertrauen 55, 65, 125–126, 131
 - Vertraulichkeit 130
 - Visualisierungen 168
 - Volatilität 18
 - Voraussetzungen, stillschweigende 126–127
 - Vorwürfe 142, 190
 - UUCA 17–18, 22, 27, 29, 35
- W**
- Wandel 35
 - War for Talent 26
 - Werte 144
 - Whitmore, John 160–161
 - Wille 161–162
 - Wirksamkeit *siehe* Impact
 - Würdigung der Vergangenheit 180
- Z**
- Zeitmangel 17, 22, 83, 131
 - Ziele 98, 161
 - Zoll, Jörg Achim 200
 - Zuhören 84, 125–127, 144
 - Zukunftsfixierung 186

