

Index

a

Abfall 233
 Abnehmer 133
 Abrechnung 311
 Abstraktionsprinzip 291
 Adaptive Business Networks 44
 AdBlue 202 f.
 – Definition 202
 – Qualität 202
 – Reinheit 202
 AdBlue-Logistik 203
 – AdBlue-Mengen 204
 – kundenspezifische Logistikkonzepte 204
 – Strecke 204
 Alliance Logistics 227
 – Leistungsspektrum 228
 alternative Transportträger 81, 94
 Asset-freie Logistikunternehmen 31, 35 ff.
 – Untergliederung 33
 Asset-gebundene Logistikunternehmen 32 ff.
 Ausblick 317, 319 ff.
 Ausgangssituation 251
 Ausschreibung 273, 283
 – Ausschreibung über elektronische Plattform 274 f.
 – klassische Ausschreibung 274
 Ausschreibungsintervall 275
 Ausschreibungsmaske 277
 Autohof 240

b

Bahnterminal 97
 Bahnwaggon 97
 BDP International 28, 36 f.
 Beförderung 10 f.
 Bertschi Gruppe 217 f., 226
 – Sicherheits- und Qualitätskonzept 220
 Beschaffungslogistik 269
 Beschaffungsmodell 53

Betreibergesellschaft 114
 Binnenschiffe 101
 Binnenschifffahrt 17 f.
 – Vorteile gegenüber den Verkehrsträgern Straße und Schiene 99
 Binnenschiffhäfen 100
 Binnenwasserstraßen 99 f.
 – Netzwerk 99
 Bitumentransport 209
 Branche 127
 Bundesamt für Güterfernverkehr (BAG) 19
 Business-to-Business (B2B)-Hubs 38
 Business-to-Business (B2B)-Plattformen 36, 43
 Business-to-Business (B2B)-Prozesse 30

c

Cash Flow 220
 Chancenbewertung 118
 Change-Agenda 264
 Chemical Manufacturing Services (CMS) 184, 187 f.
 Chemie-Hub 319
 Chemiecluster 320
 Chemiedistributor 39 ff.
 – Umsätze 40
 Chemiekompetenz 244
 Chemiekontraktlogistik 194 f.
 Chemielogistik 3 ff., 194, 231 f., 315
 – Anforderungen 3 ff., 60, 173 ff., 213 f., 304
 – asiatische Märkte 5
 – Besonderheiten 232, 303 ff.
 – Entwicklung 61
 – Geschäftsmodelle 63, 320 f.
 – Herausforderungen 59, 61, 214 f.
 – Innovation 244 f.
 – Innovationsbereitschaft 244
 – innovatives Prozessmodell 249 ff.
 – integriertes Geschäftsmodell 173 ff.

- Leistungsbereiche 234
- Markt 304 f.
- Marktentwicklung 214 f.
- Marktsituation 56 ff.
- Marktstrukturen 6
- Merkmale 232 ff.
- Prozesse 321
- Qualitätssicherung 176 f.
- Trends 175 ff.
- Umweltschutz 176 f.
- Chemielogistikmarkt 319
- Chemiepark
 - Auswahl der Logistikdienstleister 120
 - Besonderheiten 12
 - Definition 12
 - Entstehung 12 f.
 - Logistikanforderungen 113 ff., 117
 - Verlagerung von Leistungen 243
- Chemion 239, 305 f., 316
 - funktionaler Aufbau 314
 - Logistikaktivitäten 307
- chemische Industrie 3, 174
 - Anforderungen an die Logistik 134 ff.
 - Bedeutung 5
 - Export 174
 - Produktkategorien 304
 - Standortlogistik 231 ff.
 - standortrelevante Entwicklungen 113 f.
 - Wandel 113
- chemische Stoffe 138 ff.
 - Abgrenzungskriterien 138 ff.
 - Lagerbehälter 137
 - Lagerfähigkeit 137
 - Lagerort 137
- ChemLog- Projekt 81
- CHEMPARK 235 f., 242 f., 305
 - Besonderheiten 235
 - Merkmale 235
- Clusterbildung 45 ff.
 - Diversität 50
 - geographische Kriterien 48
 - Qualitätsanspruch 50
- Clusterstandorte 47
- Containertransport 209
- Controlling 310, 315

d

- Dachser Chem-Logistics 140, 144 ff.
- Dangerous Goods Terminal (DGT) 198
- Date Base Management System (DBMS) 294
- Datenverwaltung 246
- Dedicated Equipment 270
- Dedicated Logistics 186 f.

- Dienstleister 269 ff.
 - Auswahl 269 ff.
 - Auswahlkriterien 272
 - Auswahlprozess 272
 - Managen von Dienstleistern 269 ff.
- differenzierte Geschäftsentwicklung 231 ff.
- Differenzierungsstufe 296
- Distribution 181
- Distribution Logistics & Services (DLS) 183 f., 187 f.
- Distributionslager 168 f.
 - Anforderungen an ein zentrales Distributionslager 168
 - Kriterien für die Wahl eines Distributionslagers 169
- Distributionslogistik 163 ff., 260
- Distributionsmodell 54
- Distributionszentrum 157
- Distributor 37 ff.
- Diversifikationsstrategie 251
- Dormagen 196, 198

e

- E-Business 31, 44 f.
- Echtzeit-Informatisierung 41 ff.
- Effektivität 38, 43
- Effizienz 38, 43
- Einzeldienstleister 57
- Einzelvertrag 279
 - Vor- und Nachteile 280
- Eisenbahn-Bundesamt (EBA) 19
- Eisenbahnverkehr 17 f.
- Enterprise Resource Planning (EPR)-System 31
- Entsorgungstransport 243
- Entwicklungspfad 77
- Erfolgsfaktor 70, 73
- Erfolgskriterien 189
- European Chemical Industry Council (ECTA) 207
- European Rail Traffic Management System (ERTMS) 98
- European Train Control System (ETCS) 98
- Extended Enterprise 44
- externe Kosten
 - Internalisierung 92

f

- fahrleistungsabhängige Entgeltgestaltung 107
- Familienunternehmen 219
 - Kultur 219
 - Vorteile 219
- Feedbackgespräch 281

Flexibilität 288
 Folgekosten 294
 Fördermittel 106
 Fourth Party Logistics Provider (4PL) 32 f.,
 35 ff.
 Frozen Zone 287

g

Gaslogistik 208
 Gefahrgut 8 ff., 23, 142, 232
 – Definition 10
 Gefahrgutklasse 10 f., 136, 140
 Gefahrgutlogistik
 – Sicherheitsmaßnahmen 16, 19
 Gefahrguttransport 10
 Gefahrgutvorschrift 16 f.
 Gefahrstoff 9 f., 232
 Gefahrstofflogistik 153 ff., 173
 – im Convenience-Bereich 188
 Gesamtprozess 239 ff.
 Geschäftsfunktionalität 291
 Geschäftsmodell 51, 70 f., 75, 78, 125 ff., 148,
 191 ff., 319
 – Darstellung 55
 – Definition 52 f.
 – Differenzierung 64
 – Entwicklungsszenarien 62 f., 65 ff., 69 ff.
 – Erarbeitung 51 f.
 – im Rahmen des Strategieprozesses 129 f.
 – Inhalte 53 f.
 – integratives Geschäftsmodell 186
 – 7-K-Modell 130 f.
 – Nutzen 55 f.
 – strategische Entwicklungspfade 76
 – Submodelle 78
 – von Logistikdienstleistern 130
 Geschäftsprozess 41, 291 f.
 – Vernetzung 41, 44
 Geschäftsstrategie 51 ff., 67
 – Entwicklung 52
 – Grundlagen 51 ff.
 Globalisierung 27 f., 113, 182
 Green Logistics 154, 171
 Gütergruppe 127
 Gütermatrix 139 f.
 – Aufstellung 140 f.
 – Bewertung 141
 Güterverkehr 86, 92
 – Entwicklung 88
 – Verkehrsaufkommen 88

h

Haltbarkeit 233
 handling-bedürftiges Stückgut 127 f., 133 ff.,
 142 ff.
 Handlungsempfehlung 84
 Harmonisierung 89
 Hoyer-Gruppe 191 ff.
 – Abfüllanlage 198
 – Aktivitäten im Wachstumsmarkt AdBlue
 202
 – Geschäftsmodell 191 ff.
 – Logistikzentrum 199
 – Sicherheits- und Servicekultur 206 f.
 – Terminalaktivitäten 210
 – Unternehmensphilosophie 212
 – weitere Geschäftsbereiche 208 f.
 Hub 38, 41, 45 f.
 Humankapital 132, 147 f.

i

Individualisierung 239, 306
 Industriepark Höchst 162, 167 ff.
 Informationslogistik 29, 31, 38
 Informationstechnologie (IT) 36, 144, 165,
 171, 183, 247 ff., 300
 – IT-Anforderungen 292, 312
 – IT-Struktur 36
 – IT-Systeme 285 ff., 293, 296, 300, 313, 316
 – IT-Vernetzung 205
 – unternehmensübergreifende IT-Lösungen
 179
 Innovation 249 f.
 – Bedeutung für Unternehmen 250
 – Definition 250
 Innovationscluster 48
 innovative Prozessmodellierung 303 ff.
 Institutionalisierung 106
 integrierte Gefahrstofflogistik 153 ff.
 – an einem Chemie- und Pharmastandort 165
 – Kosten- und Qualitätsvorteile 161
 integriertes Führungsmodell 221 f.
 – zentrale Aspekte 220
 Intermediate Bulk Container (IBC) 31, 209,
 211
 intermodale Chemie-Hub-Netzwerke 216 ff.
 intermodale Spezialisten 191 ff.
 intermodales Verkehrskonzept 226, 228
 Intralogistik 234

k

Kalkulation 309 f., 315
 Kapazitätssteigerung 108
 Kapitalmodell 54

- KatoenNatie (KTN) 34 f.
 - Kernprozess 41, 259 ff., 266
 - Kernprozessmodell 54
 - Key Performance Indicator (KPI) 35, 159 f., 207, 281
 - Klassifikation 4
 - kleine und mittlere Unternehmen (KMU) 285, 301 f.
 - Know-How 69, 71, 82, 215
 - IT-Know-How 220
 - Prozess-Know-How 220
 - technisches Know-How 220
 - Kombilogistik 30
 - kombinierter Verkehr 105
 - Kommunikationstechnik 36
 - Kompetenz 33, 301
 - Komponente 295
 - Konsolidierung 27 f., 51, 238
 - Konsortium 45
 - Kontraktdienstleister 57, 67
 - Kontraktlogistik 14, 30, 66, 114, 191 f.
 - Chancen 192
 - Stärken 192
 - Strategien 192
 - Konzept 132, 147
 - konzerninterne Plattform 44 f.
 - Kooperation 132, 147
 - Koordination 238
 - Kostendruck 311
 - KTSK Kombiterminal 200 f., 210
 - Kundenbedürfnisse 68, 118 f., 259
 - Kundenprofil 119 f.
 - Kundenschnittstelle 131, 145
 - Kundenwahrnehmung 131, 145
 - Kunststoff 32
- I**
- Lagerlogistik 8
 - Lagerlogistikexpertise 33
 - Lagerverwaltungssystem 200
 - Lead Logistics Provider (LLP) 32, 35 f.
 - Lead-Logistics-Provider (LLP)-Konzept 223 ff.
 - Erhöhung des Kundenservices und Kundennutzens 225
 - Senkung der Gesamtkosten 223 f.
 - Verbesserung der CO₂-Bilanz 225 f.
 - Lebensmittellogistik 208
 - Lehnkering-Gruppe 181 ff., 189 f.
 - Leistungsangebotsmodell 53
 - Leistungserstellungsmodell 53
 - Lernprozess 263
 - Life Cycle Management (LCM) 288 f., 293
 - Logistics Execution System (LES) 157 f., 169
 - Logistik 3
 - Definition 6 f.
 - Ebenen 7
 - Flächenkonzept 122
 - Logistik-Drehscheibe 214, 217
 - Logistik-Geschäftsprozess-Integration 285 ff.
 - Logistikbereiche 7
 - Logistikdienstleister (LDL) 13 f., 159, 163, 165, 170, 214, 295
 - Anforderungen 75, 236
 - Marktteilnehmer 56 ff.
 - Unterteilung 155
 - Logistiker 154
 - strategische Kompetenzen 33
 - Logistikinvestition 121
 - Regeln 121
 - Logistiknoten 109
 - Logistikmarkt 13
 - Logistikzentrum 81
 - Logport Duisburg 226 f.
 - Luftfahrt 17 f.
 - Luftfracht 26
 - Lufttransport 34
- m**
- Market Screening 270 ff.
 - Marktentwicklung 23 ff., 65
 - Marktführer 26
 - Marktmodell 53
 - Marktstruktur 23 ff.
 - Marktteilnehmer 23
 - Maut 91
 - Mineralöllogistik 208
 - Mitarbeiter 25
 - Mittelstand 24
 - multimodale Logistik 30
- n**
- nachhaltige Chemie-Hub-Netzwerke 213 ff.
 - Differenzierungsmerkmale 217 ff.
 - Erfolgsfaktoren 217 ff.
 - Geschäftsmodell 216 ff.
 - nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit 249 f.
 - Nachhaltigkeit 219
 - Neuansiedlung 122
 - Neues Logistikcenter (NLC) 157 f., 167 ff.
- o**
- Olefinprodukt 109
 - One Stop Shopping 176 f., 203
 - Onsite-Logistik 180, 185, 201
 - operative Abwicklung 310
 - operativer Standardprozess 166

Optimierungsansatz 258
 Order-to-Invoice-Zyklus 41
 Organisation 255
 Organisationsverständnis 255
 Outsourcing 28, 147, 172, 175 f., 197, 214 f.,
 228

p

paneuropäische Infrastrukturprojekte 104
 Performance-Analyse 281 f.
 Petrochemie 194 f.
 Pflanzenschutz 188 f.
 Pharmastandort 162
 Pipeline-Netzwerk 109
 Point to Point (P2P) 36
 Polyethylen 194
 Praxisbeispiele 194
 Praxisprozess 303
 Preiskalkulation 276
 Primärprozess 322
 Procure-to-Pay-Zyklus 39
 Produktgruppen 271
 Produktionscluster 48
 Produktionslogistik 163 ff., 259
 Produktionsprozess 296
 Produktionsstandort 166
 Produktportfolio 178
 Produktverträglichkeit 271
 Projektansatz 251 f.
 Projektziel 251 f.
 proprietäres System 293
 Prozess 247 ff., 319
 Prozessbaustein 307
 Prozessindividualisierung 258
 Prozessindustrie 292 ff.
 Prozessinnovationsansatz 253 f., 256, 265 f.
 Prozessinnovationsprojekt 251 ff.
 Prozesskette 308
 Prozesslandkarte 295
 Prozesslogistik 300
 Prozessmodell 258, 261, 266, 306, 316
 – Funktionalität 308
 – Integration 314
 – Regelkreis 309
 – Umsetzung in eine IT-Lösung 311 f.
 Prozessoptimierung 237 f., 246, 253
 Prozessorientierung 303, 312
 Prozessschnittstelle 315
 Prozesstransformationsansatz 253 f., 256
 Prozessvariante 258
 Public Private Partnership (PPP) 93

q

QEHS-Managementsystem 175, 180, 183
 Qualitätsanforderung 158 f.
 Qualitätsstandard 158

r

Raffinerie 47
 Rahmenbedingungen 105 f., 258
 Rahmenvertrag 279
 – Vor- und Nachteile 279
 Rationalisierung 293
 Raumplanung 94
 Recycling 137
 Referenz 70, 74
 Reflexion 254, 263
 Regionalkonzept 242
 Resource 69
 Responsible Care 245
 Reststoff 233
 Reverse Planning 211
 Rhein-Maas-Schelde-Supercluster 45 ff.
 Risikobewertung 118
 Risikoreduzierung 17, 19 f.
 Road Logistics & Services (RLS) 182 ff.
 Rohstoff 6
 Rohstoffzulieferung 178
 Rückkopplungsschleife 40
 Rücktransport 24

s

Safety & Security 166, 170
 Safety and Quality Assessment System 175
 SAP 29, 313 f., 316
 Schienengüterverkehr 97
 – Interoperabilität 98
 – Liberalisierungsfortschritt 97
 Schienennetzwerk 95
 – Anforderungen 95 f.
 Schnittstelle 280 f., 291, 293
 Schnittstellenoptimierung 240
 Second Party Logistics Provider (2PL) 30 f.
 Seetransport 17, 26, 34
 Sekundärprozess 322
 Service Map 297
 Servicelevel 159
 serviceorientierte Architektur (SOA) 285 ff.,
 299
 – Ausgangssituation 286
 – Herausforderungen 286 f.
 – Konzept 291
 – Ziele 286
 SHEQ 206 f.
 Shipping Logistics & Services (SLS) 181

- Sicherheit 81, 161, 222, 245, 323 f.
 - Sicherheitsrisiken 15
 - Sicherheitsstandards 276
 - Silologistik 196 f.
 - Software 287 ff.
 - Degeneration 289
 - Lebenszyklus von Softwareprodukten 289
 - softwareorientierte Architektur (SOA) 285, 292, 299 f.
 - Anbieter 301 f.
 - Definition 290 f.
 - Information 301 f.
 - Spezialdienstleister 57
 - spezialisierte Service 166 f.
 - Spezialisierung 24
 - spezifische Abläufe 239
 - Standard Operating Procedure (SOP) 280 f.
 - Standardisierung 43, 306
 - Standardisierungsgrad 262
 - Standort 25
 - Standortbetreiber 114, 123
 - Standortlogistik 77, 153, 171, 231 ff.
 - an Chemiestandorten 154 ff.
 - Bewertungskriterien 118
 - Definition 234
 - Rahmenbedingungen 116 f.
 - Standortmanager 113 ff.
 - Anforderungen 113 ff.
 - Aufgaben 115
 - Funktion 115
 - Philosophie 115
 - Standortsicherung 90
 - Steuerung 310
 - Stoffstrom 155 f.
 - Straße 96, 102
 - Straßennetzwerk 101
 - Lage, Struktur und Kapazität 101
 - Effizienz 101 f.
 - Straßenverkehr 17 f., 90 f.
 - strategische Analyse 129
 - strategische Grundlagen 256
 - strategischer Kern 130, 142
 - Stückgut 127 ff., 133 ff.
 - Supercluster 45
 - Supply Chain 72, 153, 161, 170, 173, 176, 184, 213, 223, 293
 - Optimierung 215
 - Positionierung entlang der Supply Chain 177 ff.
 - Supply Chain Management (SCM) 7, 173, 193, 321
 - Supportprozess 260 f., 266, 298
 - SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, threats)-Analyse 83
 - Konzept 83
 - Struktur 83
 - synergetische Standortfunktion 236
 - Synergie 242
 - System des kombinierten Verkehrs 210
- t**
- Tankcontainer 276
 - technisches Hilfsmittel 20
 - Technologietransfer 82
 - Teilprozess 237
 - Tender-Plattform 273 f.
 - Third Party Logistics Provider (3PL) 30 f., 155, 175
 - Track-and-Trace-Information 32, 34
 - Trader 37 ff.
 - transeuropäisches Verkehrsnetz (TEN) 90
 - Transparenzmethode 257
 - Transport 241, 297
 - klassischer Vorlauf 241
 - optimierter Vorlauf 241
 - Transportlogistik 8
 - Risiken durch ungeplante Ereignisse 15
 - Risiken durch vorsätzliches Handeln 15
 - Sicherheit 14
 - Transportunfälle 16, 20
 - Trends 23 ff., 28 ff.
- u**
- Umsatz 25
 - Umweltbewusstsein 245, 323 f.
- v**
- Value Added Services 81
 - Veränderungsbedarf 257
 - Veränderungsprozess 253
 - Veränderungsvorhaben 265
 - Verbunddienstleister 57
 - Verkehrsentwicklung 86
 - Verkehrsinfrastruktur in Zentral- und Osteuropa 81 ff.
 - Effizienzsteigerung 107
 - Finanzierungs- und Förderpolitik 93 f.
 - grenz- und verkehrsträgerübergreifende Kapazitätsplanung 95
 - Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Verkehrsinfrastruktur 103 ff.
 - Herausforderungen 84, 95, 99, 101 ff.
 - nicht beeinflussbare Faktoren 84
 - standortentscheidender Faktor 85

- Verbesserung 108
 - verkehrspolitische Aspekte 89 ff.
 - Verkehrsmittel 9
 - Verkehrspolitik 89
 - langfristige und nachhaltige Orientierung 104
 - Integration der Raumplanung 94
 - Verkehrssteuerung 107
 - Verkehrsträger 9, 85, 275
 - Verkehrsvorschriften 16
 - Verlader 269 ff.
 - Verpackung 136
 - Vertragsgestaltung 278
 - Vertragsmodell 278 f.
 - Vertrauen 271
 - Vorladekonzept 240
- W**
- Waage 297, 299
 - Warehouse-Management-System (WMS) 205
 - Warehousing 178 f.
- Weltmarktanteile 5
 - weltweite Präsenz 227
 - Werkslogistik 72 f., 74
 - Wertdichte 233
 - Wertkette 131, 145
 - Wertschöpfungskette 58, 66, 133 ff., 184, 229, 283, 321
 - Wertschöpfungspartnerschaft 127 ff.
 - Wettbewerbsdruck 59 ff.
 - Wettbewerbsfähigkeit 67, 73
 - Wiegesystem 297
 - Wirkungsgefüge 88
 - Wirkungsmodell Wirtschaft-Verkehr 87
 - Wirtschaftlichkeit 245
 - Wirtschaftszweig (WZ) 3 ff.
- Z**
- zeitweiliger Aufenthalt 11
 - Zertifizierung 20, 160, 183
 - Zielbild 256

