### Inhalt

#### Vorwort 11

## Kapitel 1 Die aktuellen Herausforderungen an eine moderne Beschaffung 15

Der Einkauf im 21. Jahrhundert 18 Die aktuellen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen 20

## Kapitel 2 Nachhaltiger Erfolg durch eine moderne Beschaffungsorganisation 27

Entwicklungen in der Beschaffungsorganisation 27
Prinzipien und Merkmale einer modernen
Beschaffungsorganisaton 34
Gestaltungsfelder einer modernen Beschaffungsorganisation 49

## **Kapitel 3**

# **Der erste Schritt zur effizienten Einkaufsorganisation:** die richtige Aufbauorganisation 55

Die klassischen fünf Modelle für eine effiziente Einkaufsorganisation 58 Sonderfall: Einkaufen mit einer ausgelagerten Gesellschaft 76 Welche ist die richtige Organisationsform für mein Unternehmen? Erste Entscheidungshilfen 82

#### Kapitel 4

Die optimale Antwort auf die Herausforderungen an die moderne Einkaufsorganisation: Kompetenzbasiertes **Einkaufsmanagement (KEM)** 87

#### Kapitel 5

## Sonderformen der Einkaufsorganisation: Anlagenbau, Handel und Dienstleister 103

Ohne Beschaffung kommt kein Unternehmen aus 103 Die Beschaffung im Anlagenbau – Einkauf als Projektgeschäft 105 Die Beschaffung im Handel – längst nicht immer im Fokus Beschaffung bei Dienstleistern – auch hier wird eingekauft 113

#### **Kapitel 6**

## Der zweite Schritt zur effizienten Einkaufsorganisation: eine starke Einkaufsabteilung und qualifizierte Einkäufer

Die Einkaufsabteilung als Dreh- und Angelpunkt der Beschaffung 117 Die richtigen Einkaufsmitarbeiter Der Einkäufer-Performance-Index 138

## Kapitel 7

### **Der dritte Schritt zur effizienten Einkaufsorganisation:** die richtigen Prozesse 149

Welche strategischen Prozesse lassen sich unterscheiden? Welche Möglichkeiten gibt es zur Optimierung von Prozessen? 160 Welche Schnittstellen gibt es? Mit welchen Abteilungen und warum findet Interaktion statt? 162 Der Einkauf als Teil von strategischen Unternehmensprozessen 165

#### **Kapitel 8**

## **Effiziente Reorganisation der Beschaffung: Praxiserprobte** Handlungsanleitungen 173

Richtig reorganisieren 173

Ein erster Check-up der heutigen Beschaffungsorganisation 177 Vergleich mit den Besten – Benchmarking

Change Management als Erfolgsfaktor 183

Was externe Unterstützung bei der Reorganisation leisten kann 185

### Kapitel o

## Reale Unternehmensbeispiele aus unterschiedlichen

**Branchen** 189

Metallverarbeitende Industrie: Wie sich globales

Materialgruppenmanagement auf den Unternehmenserfolg auswirkt 100

Lebensmittelindustrie: Klare Kompetenzverteilung stärkt den

Zentraleinkauf 195

Automobilzulieferer: Kompetenzbasiertes Einkaufsmanagement

für eine zielgerichtete Optimierung des Einkaufs 199

Nahrungsmittelindustrie: Gruppenweite Kooperation im Einkauf erschließt nachhaltig Potenziale 205

Veredelung von Getreide: Globale Einkaufskompetenz durch einen Zentraleinkauf 213

Großhändler in der Bauindustrie: Erfolgreiches Global Sourcing durch ein Einkaufsbüro in China 217

Möbelindustrie: Aufbau eines Einkaufsbereichs in einem kleineren Unternehmen 221

Versicherungsunternehmen: Einführung eines Zentral-

einkaufs zur Stärkung der Rolle des Einkaufs

in der Organisation 226

Dienstleister im sozialen Sektor: Dezentralisierung der operativen

Tätigkeiten durch eine Online-Bestell-Plattform

Chemie-Distributeur: Produktmanager verantworten sowohl

Einkauf als auch Vertrieb

Möbel-Einzelhandel: Eine neue Abteilung erschließt die

»Vergessenen Kosten« im Handel 241

Internationaler Anlagenbau: Konzernweit gebündelter Einkauf 246

Anhang: Unser Angebot für Sie – ein erstes Feedback 253

Register 255