

# Inhalt

**Vorwort** 11

**Weichenstellung** 13

**Denkwürdige Betriebsversammlung** 15

**Ein ungewöhnlicher Vertrag** 19

**Erkenntnisse** 23

**Böses Erwachen**

*(Lektion 1: Leere Versprechen)* 25

**Purer Stress**

*(Lektion 2: Die Zeit anderer)* 33

**Attacke auf den Sockel**

*(Lektion 3: Hierarchie als Selbstzweck)* 39

**Noch mehr hergeben**

*(Lektion 4: Chef sein und delegieren)* 45

**Kapitäne auf sinkenden Schiffen**

*(Lektion 5: Frustration fährt ab)* 53

## **Inhalt**

### **Alles Theorie?**

(Lektion 6: Die Insel des anderen) 65

### **Wer noch etwas werden will ...**

(Lektion 7: Sinnlose Arbeitslast) 73

### **Von Wunden und Kampfgeist**

(Lektion 8: Rückgrat) 79

### **Auf dem Präsentierteller**

(Lektion 9: Kritik vor anderen) 87

### **Lob, Lob und noch mal Lob**

(Lektion 10: Inflation des Dankes) 97

### **Einsatzmöglichkeiten für Mohrrüben**

(Lektion 11: Ködersysteme) 107

### **Alle oder keiner**

(Lektion 12: Gleichheitswahn) 117

### **Die Sicherheit des Hinterns**

(Lektion 13: Türchen offen halten) 125

### **Finger vor Ohren**

(Lektion 14: Management by E-Mail) 131

### **Aufpassen!**

(Lektion 15: Aufmerksamkeit) 139

### **Macht Humor sympathisch?**

(Lektion 16: Witze auf Kosten anderer) 151

**Inhalt**

**Entwicklungspolitik**

(Lektion 17: Förderung) 161

**Wenn sich einer traut**

(Lektion 18: Umgang mit Kritik) 177

**Kieselsteine**

(Lektion 19: So genannte Kleinigkeiten) 187

**Untreuebeweis und Exekution**

(Lektion 20: Wegbewerbungen) 195

**Alleine laufen** 201

**Auf die Probe gestellt** 203

**Schlussgedanken** 207

**Das Wichtigste in Kürze** 209

**Personen-Index** 211

