

## 8 Stichwortverzeichnis

### **a**

Anpassungsfähigkeit 15 f., 34 f., 39

### **b**

Balanced Scorecard 9, 33, 37, 40 f., 59

Benchmarking 10, 21 f., 27, 61

Branche 22, 56 f.

### **c**

Controllerbereich 10 f., 13, 16 f., 30 f., 33 f.,  
58, 60

Controllership 43, 45, 54 f.

Controllinginstrumente 40

Controllingkonzeptionen 48

Controllingkosten 19 f., 25, 31

### **e**

Effektivität 13, 25 f., 28 f., 32 f., 46

Effizienz 13, 25, 33 f., 46

Entscheidungsqualität 10, 16, 18, 36 f.

Erfolg 9

– Controllingerfolg 19, 25, 31 f., 57, 60

– kundenbezogener 15, 34, 36 f.

– marktbezogener 16, 33 f.

– wirtschaftlicher 15 f., 34, 37, 39

– Unternehmenserfolg 9, 13 f., 32 f., 37 f.,  
41, 43, 47 f., 50 f., 61

Erfolgsmessung 19, 38

### **f**

Freiheitsgrade 13, 15, 17, 25, 31, 45

### **g**

Größenabhängigkeit 55 f.

### **h**

headcounts 56

### **i**

Interne Kundenzufriedenheit 28 f., 38

Investitionscontrolling 22 f., 42, 53, 56

### **k**

Kostenminimierung 13 f., 24 f.

Kundenorientierung 29 f.

### **l**

Leistungsniveau 15

### **n**

Nutzen 10, 16 f., 21, 29, 31 f., 38, 61

### **o**

Offshoring 24

### **p**

Prozessanalyse 22 f.

### **r**

Rollenverständnis 45

### **s**

Sollwerte 26

Systemlandschaft 20 f.

### **v**

Vertrauen 26

### **w**

Werthebel 10

Wertorientierte Steuerung 40

WHU-Controllerpanel 8, 22, 41, 44, 52

Wirkungskette 33

