

Inhalt

- Vorwort** 7
- 1 Erfolg & Controller: Beides gehört zusammen** 9
- 2 Was ist unter dem ›Erfolg der Controller‹ zu verstehen?** 13
Alternative Wege der Definition von Controllererfolg 13
Zwischenfazit 16
- 3 Wie kann man den Erfolg der Controller messen?** 19
Controllingenerfolg als Minimierung der Controllingkosten 19
Controllingenerfolg als effiziente und effektive Aufgabenerfüllung 25
Controllingenerfolg als Steigerung des Unternehmensergebnisses 32
Zwischenfazit 38
- 4 Was unterscheidet gute von schlechten Controllern?** 39
Erfolgreiche Controller benutzen andere Instrumente als nicht erfolgreiche 39
Erfolgreiche Controller haben ein anderes Aufgabenportfolio als nicht erfolgreiche 43
Erfolgreiche Controller arbeiten länger als ihre nicht erfolgreichen Kollegen 44
Erfolgreiche Controller haben eine andere Auffassung von ihrer Aufgabe als nicht erfolgreiche 44
Erfolgreiche Controller machen alles besser als nicht erfolgreiche 52
Zwischenfazit 53
- 5 Wie wichtig ist der konkrete Einzelfall für den Erfolg der Controller?** 55
Größenabhängigkeit des Controllererfolgs 55
Branchenabhängigkeit des Controllererfolgs 56
Abhängigkeit des Controllererfolgs von der Entwicklungsphase, in der sich das Unternehmen befindet 56
Zwischenfazit 59
- 6 Was haben wir gelernt?** 61
- 7 Literaturverzeichnis** 63
- 8 Stichwortverzeichnis** 65
In eigener Sache 67

