

## 8 Stichwortverzeichnis

3-E-Konzept 18

### **b**

Berichtswesen 17

Besonderheiten der öffentlichen Verwaltung 21

Bundesagentur für Arbeit (BA) 23

– Steuerungs- und Controllingsystem 26

– Controlling 36

– Aufbau 36

– Auftrag 36

– Instrumente 40

– Prozess 37

– Rolle 36

– Wirkung 42

– Leitidee 31

– NPM in der BA 23

### **c**

Controlling in öffentlichen Institutionen

– Bedeutung 18

– Einführung 11

– Rahmenbedingungen 13

### **e**

Erfolgsfaktoren für Reformvorhaben 61

– Change Management 66

– Konsequenz 65

– Rückendeckung 62

– Transparenz 64

– Zielvorstellung 61

### **g**

Gesamtrahmen zur Steuerung 64

### **h**

Haushaltsplanung 17

### **i**

Inputbetrachtung 14

### **k**

Kommunale Ebene

– Einführung der Doppik 53

– Einschätzungen zum Nutzen der Reformen 55

– Entscheidung zur Umstellung auf die Doppik 54

Kommunalverwaltung 17

Kommunen 18

Kontraktmanagement 16

Kosten- und Leistungsrechnung 17

### **l**

Land Hessen 45

– Berichtswesen 47

– Controlling 45

– Controllingkreislauf 47

– Ressortberichte 49

### **m**

Monatsbericht 40

### **n**

Neues Steuerungsmodell (NSM) 14

– Kernelemente 16

– Ziele 15

New Public Management (NPM) 13

– Controlling-Struktur 22

– Ebenen 13

– Merkmale 14

### **o**

Outcome

– Operationalisierung 19

– Ziele 19

Output 19

**q**

Quartile 37

**r**

Ressourcenverantwortung 17

**s**

Soziale Sicherung in Deutschland 25

Sozialgesetzbuch 23

**v**

Verwaltungscontrolling

– Aufgaben 20

– Einflussgrößen 18

– Ziele 19

Verwaltungsführung 16

Verwaltungsführung 16