

Inhalt

Geleitwort	7
Vorwort	9
1 Warum Controlling in öffentlichen Institutionen?	11
2 Theoretische Vorarbeiten und praktische Rahmenbedingungen	13
New Public Management (NPM)	13
Das Neue Steuerungsmodell (NSM)	14
Die Bedeutung des Controllings in öffentlichen Institutionen	18
Lassen sich Erfahrungen der Unternehmenspraxis auf das Controlling öffentlicher Institutionen übertragen?	21
3 Modernes Verwaltungscontrolling auf Bundesebene: Controlling in der Bundesagentur für Arbeit	23
Die Bundesagentur für Arbeit im System der sozialen Sicherung	23
New Public Management in der Bundesagentur für Arbeit	23
Das Steuerungs- und Controllingssystem der BA	26
Neue Geschäftsprozesse in den Agenturen für Arbeit	29
Leitbild, strategische Geschäftsfelder und geschäftspolitische Ziele der BA	31
Vergleichstypen als Grundlage für Benchmarking und Leistungssteigerung innerhalb der BA	34
Aufbau, Auftrag und Rolle der Controllerorganisation der BA	36
Controllingprozess in der BA	37
Controllinginstrumente der BA	40
Wirkung der controllingunterstützten Steuerung der BA	42
4 Modernes Controlling auf Landesebene: Unterjährige Budgetsteuerung im Land Hessen	45
Controlling in der Hessischen Staatskanzlei	45
Controllingorganisation	45
Berichtswesen	47
Erfahrungen und Ausblick	51

- 5 Modernes Controlling auf kommunaler Ebene: Die Einführung der Doppik für Gemeinden** 53
Warum ist die Einführung der Doppik sinnvoll? 53
Interview mit Roland Schwing, Landrat des Landkreises Miltenberg 56
- 6 Erfolgsfaktoren für Reformvorhaben in öffentlichen Institutionen und der Beitrag der Controller** 61
Klare Zielvorstellung entwickeln 61
Rückendeckung sicherstellen 62
Steuerungsmodell aufsetzen 63
Transparenz schaffen 64
Konsequenz zeigen 65
Change Management betreiben 66
- 7 Literatur und nützliche Links: Wo können Sie sich zusätzlich informieren?** 69
- 8 Stichwortverzeichnis** 71
In eigener Sache 73