

Stichwortverzeichnis

a

- Abschwung 14, 69 f.
Apple 37, 60 f.
Arroganz 35, 62, 108, 168
– Selbstgefälligkeit 35,
85, 175
– Selbstzufrieden-
heit 108
Aufnahmebereitschaft 18
Ausgeglichenheit 122, 151
Authentizität 13, 66, 119,
159
Avon 75

b

- Beständigkeit 47 ff., 174
Bonuszahlungen 172
Bosch 42 f.
Branson, Richard 99
Buffett, Warren 30, 175

c

- Cho, Fujio 85, 108
Chuang-tzu 17, 19, 27, 37,
131, 177

Collins, Jim 50

d

- Dienstleistung III, 130
Diversität 61 f., 126

e

- Effizienz 13, 18, 23, 51, 71,
84, 125, 141, 144, 151, 174
Einfachheit 30, 53
Einmischung 106
Emotionale Intelli-
genz 127 f., 130
Empowerment 98
Energie 24, 43, 64, 71, 82,
85, 103 f., III, 131, 145 f.,
157, 159, 161 f.
Erfolg 24, 30, 32, 50, 72 f.,
75, 99 f., 108, 122, 128,
169, 176

f

- Flexibilität, flexibel 15, 65,
73 f., 77 ff., 83, 91, 115,
126

Folgewirkungen 59, 90 f.,
161

Friedman, Milton 44, 46

Führungsstil 52, 95, 97,
100, 110, 115, 127

g

Gates, Bill 45, 60 f.

Gleichgewicht 83

GM, General Motors 82 f.,
187

h

Handlungsmuster 87

Harmonie 23, 29, 67, 71,
159

i

Innovation 32 f.

Instinkt und
Intuition 31 f., 36, 177

Integrität 107, 168

Intelligenz 47, 67, 79, 127

Interessen, Ohne-Interes-
sen-Sein 102

j

Jobs, Steve 37, 60 f.

Jung, Andrea 75

k

Kampfkünste 18, 29, 35,
104, 152 f., 157

– Kung Fu 30, 35

Kelleher, Herb 129

Kleinkinder 159, 162

Koch Ting 177

Kommunikation 52, 88,
98, 120 f., 126, 142

Kommunikative

Fähigkeiten 130

Kompetenz, fachliche 88,
99, 134

Konsistenz 103, 133, 154

Kontinuität 39, 78 ff., 133,
154

Kontrolle 52, 65, 81, 90,
155, 157

Kooperativ 35, 52, 61, 72,
83, 87, 95, 97, 100, 129

Kündigungen 69, 132 f.

Kunden 48, 77 f., 96, 112,
129

– Kundenloyalität 33

– Kundenservice 77 f.,
89

– unzufriedene 53

l

Lao-tzu (Laozi, Laotse) 17

Leadbeater, Charles 32 f.

Lean 84

Leere 156 ff., 163

Leichtigkeit 102, 104

Leistung 68, 71, 103, 111,
132 ff., 156, 161

Li, Ka-shing 86

m

Management 13, 49, 73,
81 ff., 86 f., 141, 170, 173

Manager/Managerin 13,
28, 52, 65, 68, 73, 79,
130, 158, 172 f.

Mitarbeiter

- -führung 95, 119, 125
- unzufriedene 52 f.,
100

Motivation 95, 99, 109,
111 f., 128, 135, 141, 147

Mulcahy, Anne 96

n

Nachhaltigkeit 47, 49,
172, 174

Natur 17, 21, 27, 39 f., 135,
145, 159 f., 178

Nicht-Handeln 27 ff., 35,
50 f., 102, 105 f., 120,
126, 176

Nooyi, Indra 62 ff.

p

PepsiCo 62

Persönlichkeitsentwick-
lung 102, 107, 125 f.

Personalentwicklung 123

Produktivität 101, 125 f.,
135, 141 f., 144, 146 f.

Profit 46 f.

- Gewinn 13, 30, 42,
69, 75, 111, 172 f.
- Rendite 172

r

Reduktion 30, 45, 50 ff.,
103, 151, 157

Rendite siehe Profit

Risiken 34, 47, 168, 175

Ruf 47

Ruhe 149, 151 ff., 156, 163

s

Siemens 42

Southwest Airlines 69,
129, 190

Soziale Verantwortung 42,
44, 105, 115

Spannungen 68, 88, 121,
127

Strategie 19, 30, 65, 70,
74, 79, 81, 108, 141,
167 f., 172 f.

Stress, Stressmanage-
ment 157

t

Tai Chi 21, 64, 153, 161

Taleb, Nassim 34, 169

- Tao Te King 14, 17 ff., 22 f.,
27 f., 30, 34, 37, 40, 44,
47 f., 50 ff., 59, 63 ff., 67,
73, 76, 80 f., 85 ff., 89 f.,
95, 97, 101 ff., 105 f.,
109 f., 113, 119, 122 f.,
127 ff., 132 ff., 151, 156,
158 f., 167 ff.
- Teams 41, 68, 71 f., 79,
98 f., 101, 117, 121 ff.,
125 ff., 129 f., 133 ff., 156,
158, 193
- Toyota 83 ff., 108
- Tzu-jan (ziran) 121 f.
- u**
- Umwelt 23, 42 ff., 47, 84,
102
- Unternehmenskultur 16,
47, 49, 82, 85, 108, 132
- v**
- Verschleiß 51, 103
- Vertrauen 37 ff., 55, 126,
130, 168 f.
- Virgin Group 99
- w**
- Wasser 40, 57, 73, 142,
145, 152, 157
- Welch, Jack 173
- Wettbewerb 57, 65
- Wettbewerbsfähigkeit 60,
71, 81
- Wettbewerbsvorteil 65,
72 f., 89
- Wissen 14, 19, 32 ff., 68,
79, 84, 152, 170
- Wu-chih 123
- Wu-shih 105
- Wu-wei 27 ff., 31, 33, 35,
88, 102 ff., 119 f., 123,
157, 159, 176 f.
- x**
- Xerox 96 f.
- z**
- Ziele 48, 67, 105, 135