

## 7 Stichwortverzeichnis

### **b**

Benchmarking 48, 51, 55 f., 64  
– Informationen 48, 50, 54 ff., 61, 64, 67  
Berichterstattung 14, 40, 48, 50 f., 53 ff., 60 f.,  
64, 66  
Berichtsempfänger 53, 56, 64  
Budget 9, 17, 19, 22, 31

### **d**

Diagnosis Related Groups (DRG) 7, 10, 40,  
42  
Differenzierungsstrategie 42, 45

### **e**

Effizienz 7, 13, 17, 48, 63 f.

### **f**

Faktoranalyse 39  
Fallpauschale 7, 16 ff., 65  
Finanzielles Risiko 16  
Fixkosten 10 f., 16, 22 f.  
Flexibilisierung 11, 15, 17, 19, 21 f.  
Flexibilität 19 ff., 33, 37  
Freigemeinnützige Einrichtungen 46  
Freigemeinnützige Krankenhäuser 29, 31,  
65

### **g**

Gefühlte Unsicherheit 40, 42, 44, 47, 51  
Gefühlte Unterstützung 53, 56 ff., 63 f.

### **i**

Identifikation 14 f., 35, 57 ff., 65  
Indirekte Servicebereiche 35  
Information 14, 37, 48, 50 f., 54 ff., 62, 64,  
66 f.  
Informationsversorgung 14, 40, 45, 48 f., 60,  
64, 66

Interne Berichterstattung 14, 49, 51, 61, 64,  
66

### **k**

Könnensdefizite 35, 37  
Kapazitäten 10 f., 13, 15 ff., 19, 21 ff., 26,  
28 f., 33 ff., 44, 65  
Kapazitätsauslastung 11, 22, 32 f.  
Konkurrenz 40 f., 47  
Korrelation 56  
Kostenelastizität 19 f.  
Kostenführerschaft 41 ff., 45, 51  
Kostenremanenz 7 f., 13, 15, 22 ff., 32 ff., 65

### **l**

Leerkapazität 16, 22, 29, 33 f., 66

### **m**

Management Reporting 14, 39 f., 51, 53,  
64 ff.

### **n**

Nachfrageentwicklung 13, 33 ff., 37

### **o**

Öffentliche Einrichtungen 58  
Öffentliche Krankenhäuser 30 f.  
Optimale Kapazitätsmenge 37, 66  
Outsourcing 11, 21 f., 29 ff., 37 f., 42 f.

### **p**

Personalkosten 10, 16, 21, 26  
Private Einrichtungen 45, 60  
Private Krankenhäuser 28 ff., 41, 62

### **r**

Regressionsanalyse 20, 54  
Reporting 14, 39, 48, 51, 54, 56, 61, 63 f.

**s**

Sachkosten 26 f.  
Skala 43, 48, 53, 56, 58

**t**

Träger 30 f., 40, 47

**u**

Überkapazität 10 f., 13, 16, 23, 29, 35, 37,  
65 f.  
Unsicherheit 16 f., 42, 44, 51, 56  
Unternehmensführung 45, 65 f.  
Unternehmenssteuerung 13, 49, 64, 66

**v**

Variable Kosten 16, 21, 34 f., 37

**w**

Wahrgenommener Druck 62 ff.  
Wahrgenommene Nützlichkeit 64  
Wettbewerb 40 ff., 44 f., 47, 51  
Wettbewerbsdruck 42  
Wollensdefizite 37

**z**

Zusammenhang 9, 13, 21, 23, 31, 38, 40,  
42 f., 45, 47, 50, 54, 56, 60 ff.