

Stichwortverzeichnis

a

Auswertung, betriebswirtschaftliche
131, **133 f.**

b

Balanced Scorecard 52, 80, 82, 84, 87,
144, 169, 187, 301
Berichtsmatrix **14 f.**, 107 f., 145 f., 154,
201, 248
Berichtswesen 106 ff., 163, **293 ff.**,
298 f.
Beteiligungscontrolling **145**, 147
Betriebsergebnisrechnung **137 f.**
Bilanzschnelltest 113, **115 ff.**

c

Cashflow-Analyse **131**, 133
Controller-Wörterbuch 37, 98, 148,
193, 241, 289, 302
Controlling **27 f.**, 34 f., 44, 130, 143,
147, 288, 298
Cost Center 171, 180 f.

d

Deckungsbeitragsrechnung 205, 244,
249, **261**, 263 f., 266
– einstufige 264
– mehrstufige 266
Dienstleistung **20 f.**, 37, 50, 59, 89 f.,
161, 165 f., 176, 178, 204, 214, 221,
233, 245, 247 ff., 256, 278 f., 288 f.
Divisionskalkulation **250**, 256
– einfache 250
– mehrfache 252
– mehrstufige 253

f

Fixkosten **204**, 207, **223 ff.**, 240, 263,
267

g

Gemeinkosten 181, 189, 201, 204, 207,
218, 220 f., 233, 249, 256, 258 ff.
Gesamtsteuerung
– jährliche, quantitative **108**
– monatliche, quantitative **133**
– qualitative **141**, **143**
Geschäftsmodell 90 f.

i

Investment Center 171 f., 182

k

Kalkulationsmethode, kostenorientierte
250
Kalkulationsmethode, nachfrage- und
wettbewerbsorientierte **277**
Kapazitätscontrolling, preisgesteuertes
243, 249, **282 ff.**
Kennzahl, quantitative **108**, 110
Kennzahlen, dynamische **143**
Kennzahlen, qualitative 110, **142 f.**, 169
Kernkompetenz 50, 52, 57 f., **61 ff.**,
80 f., 90, 153, 172, 208, 235, 237, 240
Kosten- und Leistungsrechnung **158**,
188, 199, 203, 207, **210**
Kostenmanagement 187, 197 ff., **201 ff.**,
206 f.
Kostenmanagement, operatives **205**
Kundenorientierung **20**, 157, 160,
165

l

Leistungsbereitschaft **21 f.**
Leistungsfähigkeit **21, 23, 85, 110 ff.**,
246
Leistungstiefe **208, 235 f.**, 237
Leistungsverrechnung, intern **156 f.**,
159 f., 161, 177, 192 f., 213, 273
Leitbild **33, 52, 53 ff., 80, 106, 160**

m

Management, strategisches **44**
Marktsegmentierung **59, 284**

p

Portfoliomanagement **228, 282**
Preiskalkulation **243 ff., 249, 250, 277**
Preispolitik **243, 246, 285**
Profit Center **171, 172, 181, 188**
Projektkalkulation **249, 286**
Prozesskostenrechnung **35, 177 f., 187,**
250, 273 ff.
Prozesstyp **102 f., 245**

r

Rahmen, strategischer **64, 80, 159, 168**
Reporting **155, 295, 299**

s

Service Center **171, 180 f.**
Shared Service Center **41, 183 ff.**
Strategieansätze **49 f.**
Strategieentwicklung **40, 49, 51, 64 f.,**
88
Strategieentwicklungsprozess **48 f.**
SWOT-Analyse **52, 57 f.**
Szenario **64, 65 f.**

v

Verrechnungspreise, internationale
188, 190 f.
Verrechnungssysteme, konzernintern
174, 183, 188

w

Wertschöpfung **90 ff., 151, 155, 189,**
235, 240

z

Zielkostenrechnung **277, 278 ff., 282**
Zuschlagskalkulation **250, 256, 258,**
277