

Stichwortverzeichnis

a

Abkapselung 170, 178 f.
– Führungsstile 181
Ablenkung 248
Abwertung 247
Achtsamkeitsübungen 68
Ängstlicher Bindungsstil 230, 235 f.
Ängstlichkeit 45, 145, 169, 178, 235, 237
– der Eltern 147
– Dialog 251
– negativer Fokus 141
– Signale 240
Affiliativer Führungsstil 180 ff.
Ainsworth, Mary 13, 26, 189
Aktionsplanung 295
Aktives Zuhören 128, 252
Anderson, J. W. 26
Andrew, Jamie 157
Angst 33, 99, 132, 141, 242
– distanzierter Bindungsstil 238
– Passivität 248
– Ruhe bewahren 63
– Signale 245
– Trauerphasen 115, 118
Annäherung 43
– Bonding-Zyklus 43, 84
Annäherungsstile
– ängstlich 230, 235 f.
– distanziert 230, 237 f.
– sicher 230, 232 f.
– vermeidend-ablehnend 230, 233, 235
Ansporn 55, 58
Ansprechbarkeit 61, 188, 191
Apple 39
Arbeitsmodelle
– innere 210

Arbeitsplatzabbau 296
Aufgabenbeschreibungen 266, 276
Augenkontakt 244
Aussagen über erwünschte Leistungen 277, 279
Authentizität 160, 305 ff.
Autoritärer Führungsstil 180 ff.
Autoritativ-visionärer Führungsstil 180 ff.
Azman, Tan Sri 275

b

Bandura, Alberto 150
Bartholomew, Kim 230
Baumeister, Roy 148
Bedingungslose positive Wertschätzung 57, 92 f., 96, 101, 284
Beförderungen 87, 117, 149
Belohnungen
Belohnungsaufschub 148 ff.
Bennis, Warren 36, 71
Berne, Eric 65, 231
Beschwerden 297
Bettinger, Walter 288
Beziehungen *Siehe auch Bonding* 24, 33, 47, 102, 293
– Bezug auf andere 230
– Bezug auf sich selbst 230
– freundliche 102
– Führungsstile 181
– Spiel auf Sieg 173
Bindungen *Siehe auch Bonding*
– Bonding-Zyklus 86
– lösen von 43
Bindungsstile
– ängstlich 230, 235 f.

- distanziert 230, 237 f.
- sicher 230, 232 f.
- vermeidend-ablehnend 230, 233, 235
- Bindungstheorie
 - Definition 25
- Bloom, Benjamin 70
- Bonding 31 ff., 41, 75 ff.
 - bei Geiselerhandlungen 23
 - Definition 78
 - Dialog und 246
 - fördert Vertrauen 42, 89 f.
 - Führung menschlich gestalten 291
 - lernende Organisation 262
 - Schwierigkeiten mit 215
 - soziale Verantwortung 304
 - Spiel auf Sieg 168, 171, 187, 190
 - und Fördern 176
 - Widerstand gegen 255
 - zerbrochene Bindungen 112
- Bonding-Zyklus
 - Annäherung 43, 84
 - Bindung 86
 - Neubeginn 88
 - Phasen des 83 ff.
 - Trauer 88
 - Trennung 87
- Bonusstrukturen 193, 270
- Bossidy, Larry 163
- Bowlby, John 12, 25, 52
- Branson, Richard 9, 11, 300, 302
- Brelsford, Christa 75, 77, 302
- Brown, Jack 51 f.
- Brown, Paul 163
- Burnout 15, 32, 111, 236
- Byrd, Jacqueline 163

c

- Clinton, Bill 93
- Coachender Führungsstil 180 ff.
- Coaches 69, 235
- Coaching
 - in Sekundenschnelle 98
- Coaching-Führungsstil 181, 183
- Collins, Jim 58
- Coombe, Duncan 14, 32, 130, 162, 186, 210, 257, 281, 309
- Coyle, Diana 304
- Csikszentmihalyi, Michály 176

d

- Dairy 2020-Koalition 302
- Dantzig, George 156
- Delegieren 235, 269
- Demokratischer Führungsstil 180 ff.
- Depressionen 15, 32, 67, 111
- Destivelle, Catherine 221
- Dialog
 - Bonding mit Interessengruppen 304
 - »Ja, aber«aus dem Wortschatz verban-
nen 247
 - lernende Organisation 262
 - praktische Fähigkeiten 254
 - Vier-Sätze-Regel 249
 - Zugeständnisse 250, 252
- Dialogblockaden 250
- Digital Equipment Company (DEC)
122
- Distanzierter Bindungsstil 230, 237 f.
- Dominanz 170, 174 ff., 193, 200
 - Führungsstile 181
 - Investec Asset Management 257
 - vermeidend-ablehnender
Bindungsstil 234
- Donne, John 222
- Drucker, Peter 217
- Du Toit, Hendrik 257
- Dweck, Carol 147

e

- E-Mails 292 f.
- Einsame Wölfe 33, 88, 189, 209, 230
- Einsamkeit 32, 67, 80, 201
- Einsatzbereitschaft 47, 282
- Einstein, Albert 139
- Einstellung
 - der ganzen Organisation 260
 - geistige 34, 45
 - negative 235
 - unveränderliche 147
 - wachstumsorientierte 147, 164, 233
- Einstellung von Mitarbeitern 266 f.
- Einstellungsgespräche 267
- Einzelgänger *Siehe Einsame Wölfe*
- Ekel (Emotion) 242
- Ekman, Paul 66, 242
- Eltern 29 f., 144 f., 147, 287
 - als sichere Basis 25

- Annäherungs- und Bindungsstil 231
 - fehlende Bindung zu 32 f., 215
 - Unterstützung der 70
 - Verlust der 201
 - Emerson, Ralph Waldo 307
 - Emotionale Intelligenz 85
 - Emotionen
 - grundlegende 242
 - Signale 242, 244 f.
 - Empathie 80, 112
 - bei Geiselnverhandlungen 23
 - geistiges Auge 146
 - Rollenspiele 250
 - Spiegelneuronen 85, 121
 - Energie 26 f.
 - durch Bonding 42, 78, 82, 86
 - Trauerphasen 114
 - Enthumanisierung 289, 297
 - Enttäuschung 44, 117, 123
 - Signale 245
 - Entwicklung
 - der Mitarbeiter 276
 - hervorragender Fähigkeiten 70
 - Erfahrung
 - lernen durch 163, 276
 - Erfolg 221, 255
 - Angst vor 33, 238
 - Geschichten über 40
 - vier Bestandteile 292
 - Ericsson, Anders 69
 - Erwartungen
 - der Generation Y 294
 - hohe 99, 177
 - Spiel auf Sieg 171
 - und Ergebnisse 153 ff.
 - Experimentierfreude 31, 38
- f**
- Fähigkeiten
 - hervorragende entwickeln 70
 - Fairmount Minerals 278
 - Familien
 - Unterstützung der 70
 - Feedback *Siehe Rückmeldungen*
 - Felix, Ples 105
 - Fischer, Bill 78
 - Flow-Erlebnisse 176
 - Fördern 37, 50, 52, 54
 - Aussagen über erwünschte Leistungen 277
 - Bonding 77, 90, 102, 176
 - geistiges Auge 174
 - individuelle Ziele 269
 - private Probleme 256
 - Profiler 240
 - Spiel auf Sieg 170 f.
 - Fokus *Siehe Geistiges Auge*
 - Fordern 37, 50, 52, 54
 - Aussagen über erwünschte Leistungen 277
 - geistiges Auge 174
 - individuelle Ziele 269
 - Profiler 240
 - Spiel auf Sieg 170 f.
 - Forschergeist 11, 31, 37, 120
 - positiver Fokus 45
 - sicherer Bindungsstil 232
 - Spiel auf Sieg 171
 - Fragen
 - Ablenkung 248
 - Frankl, Viktor 166
 - Freude 242
 - Signale 245
 - Freundlichkeit
 - in Beziehungen 102
 - Führung *Siehe auch Führung mit sicherer Basis*
 - authentische 160
 - Bonding als »Herz« der 77
 - Fragebogen zu den Wurzeln 216
 - geistiges Auge als »Kopf« der 140
 - Lebenslinie 215
 - menschlich gestalten 285 ff.
 - »sweet spot« (Höhepunkt) 54
 - Trainingsprogramme 264
 - Führung mit sicherer Basis 24 f., 40, 307
 - andere Führungskräfte dafür gewinnen 264
 - Annäherungs- und Bindungsstil 239
 - Ansprechbarkeit 61, 188, 191
 - Belohnungsaufschub 148
 - Bonding 82, 84
 - Definition 37
 - Elemente 47
 - entwickeln 227

- Ergebnisse und Beziehungen 257
- Forschungsarbeiten 309, 315
- Frühwarnsysteme im Gehirn III
- Führungsstile 180
- geistiges Auge 141, 146, 161
- in schnell veränderlichen Zeiten 289
- intrinsische Motivation 188
- Lebenserfahrung 211, 213
- Merkmale 62, 71, 313
- Organisation als sichere Basis 259 f., 262
- Personalprozesse 266 ff.
- Potenzial wahrnehmen 96 ff.
- Risikobereitschaft fördern 162 ff.
- Trauer und Verlust 107, 109, 115, 126
- Veränderungen 123, 260
- Vorbild für 226
- zuhören und nachfragen 129
- Führungsstile 181 ff.
- affiliativ 180 ff.
- autoritär 180 ff.
- autoritativ-visionär 180 ff.
- coachend 180 ff.
- demokratisch 180 ff.
- erlernte Muster 209 ff., 228
- leistungsorientiert 46, 180 ff.
- Fusionen 122 f., 259, 299 f.

g

- Geborgenheit 37, 52, 55, 79, 226
- Bonding 83 f.
- sicherer Bindungsstil 232
- Gefühle
- distanzierter Bindungsstil 237
- Ruhe bewahren 63, 68
- Trauer 109, 115 f., 120
- Unterdrückung der 114
- Verletzlichkeit zeigen 291
- Gegenstände
- als sichere Basis 205
- Gehirn 27, 161, 185, 250
- auf Veränderung programmiert 120
- Beziehung Körper-Geist 152, 243
- E-Mail-Sucht 292 f.
- erlernte Muster 209
- Frühwarnsysteme im III
- neue Muster lernen 228, 239

- Spiegelneuronen 84, 121, 147, 240, 243
- Überfall des Mandelkerns 56, 68, 124, 151, 226
- Überlebensinstinkt 141
- Wirkung von Stress 67
- Geiselerhandlungen 21 ff., 81, 96
- Geist
- Beziehung zum Körper 152, 243
- Geistiges Auge 45, 52, 166
- andere beeinflussen 146
- Dialog 246
- Empathie 146
- Erwartungen 153, 155
- fordern 174, 176
- gemeinsame Ziele 81
- positiver Fokus 60, 106, 115, 132, 141, 146, 161
- Rückmeldungen 58
- Signale 243
- soziale Verantwortung 304
- Spiel auf Sieg 168, 171, 291
- Unmögliches wird möglich 156, 302
- Verfassung und 151 ff.
- Generation Y 294
- George, Bill 160
- Gewalt am Arbeitsplatz 297
- Giuliani, Rudy 63
- Goldsworthy, Susan 13, 32, 51, 130, 186, 278
- Goleman, Daniel 46, 56, 180
- Gretsky, Wayne 146
- Grossman, Lev 39
- Grove, Andrew 159

h

- Hassed, Craig 152
- Heiniger, Claude 225
- Henley, William Ernest 139
- Herausforderungen 37 f., 55, 176, 199, 232, 269
- anspruchsvolle Ziele 280
- lernen durch Erfahrung 276
- Mitarbeiterentwicklung 274
- Organisation als sichere Basis 259
- Spiel auf Sieg 168, 171
- Horney, Karen 79

i

- Impulskontrolle 148 ff.
- Individuum
 - akzeptieren 53, 96, 228 f., 271
- Innere Arbeitsmodelle 210
- Innovation 171, 174, 282
- Inspiration 11, 37, 47, 139
 - Bonding 79, 87
 - Führung 266
 - intrinsische Motivation 61, 188, 228
 - von verstorbenen Personen 201
- Intrinsische Motivation 188, 228 f., 270
- Introvertierte Menschen
 - Bonding 102
- Investec Asset Management 257, 270

j

- Jobs, Steve 39

k

- Kelleher, Herb 284
- Keller, Helen 192
- Kennedy, Edward (Junior und Senior) 167 f., 302
- Khamisa, Azim 105 f., 203, 302
- Khazanah Nasional Berhad 275
- Killing, Peter 260
- Kletterpartner 63, 200, 228, 254
 - bewahrt den Überblick 302
 - Bonding 86
 - Ermunterung vom 148
 - klare Botschaften 131
 - Risiken eingehen 165
 - Spiel auf Sieg 168
 - Verlust und Trauer 115
- Körper
 - Beziehung zum Geist 152, 243
- Körpersprache 165
 - Signale 241 ff.
- Kohlrieser, George 11 ff., 21, 23, 32, 63, 96, 113, 309, 329
- Kommunikation *Siehe auch Kraftvolle Botschaften*
 - individuelle Ziele 268
 - kraftvolle Botschaften 129, 133

- mit Mitarbeitern der Generation Y 294
- non-verbale 133, 239, 241, 244
- Ruhe bewahren 68
- sicherer Bindungsstil 233
- tiefer Dialog 254
- Kompetenzmodelle 267
- Konflikte 111, 118, 214, 233, 238
- Kraftvolle Botschaften 60, 98, 126, 129 ff., 228 f., 271
- Kreativität 38, 47, 95, 142
 - Risiken eingehen 163
 - sicherer Bindungsstil 232
 - Spiel auf Sieg 171
 - Verlustvermeidung 174
- Kübler-Ross, Elisabeth 114

l

- Lecomte, Ben 273
- Lehrer 29 f., 35, 98, 147, 155, 210
- Leidenschaft 138, 221
- Leistung
 - Belohnungen und Anreize 193, 276
 - erreichte feiern 280
 - Erwartungen und 155, 159
 - hohe 15, 24, 168, 173, 190, 273
 - individuelle Ziele 272
 - Investec Asset Management 257 f.
 - Kompetenzmodelle 267
 - nachhaltige 33, 46 f.
 - schlechte 103
- Leistungsbeurteilungen 272
- Leistungsorientierter Führungsstil 46, 180 ff.
- Lenkei, Alex 220
- Lernen
 - aus Misserfolgen 146, 260
 - durch Erfahrung 163, 276
 - Methoden des 69
 - Verhaltensweisen von sicheren Basen 69
- Lernende Organisationen 261
- Lewis, C. S. 134
- Lievonen, Matti 263
- Linden Lab 306
- Loyalität 47, 193
- Lucidi, Irina 112, 302

m

- Malnight, Tom 260
- Mandela, Nelson 99
- Mandelkern
 - Überfall des 56, 68, 124, 151, 226
- Manzoni, Jean-Francois 154
- Martinez, J. R. 172
- Mayselless, Ofra 38
- Menschlichkeit 17, 49, 258, 275, 285 ff.
 - Arbeitsorganisation 291
 - Führungsstil 290
 - Mission 301
 - Probleme und Lösungen 300
- Mentale Modelle 261
- Mentoren 69, 235
- Meyers, Peter 151
- Mischel, Walter 150
- Misserfolge 39
 - Angst vor 33, 238
 - geistiges Auge 146
 - Geschichten über 40
 - lernen aus 260
 - Risiken eingehen 164
 - Verlustvermeidung 174
- Mission 280
 - menschlich gestalten 301 ff.
- Mitarbeiter
 - entwickeln 276
- Mitgefühl 80, 112
- Mobbing 297
- Motivation
 - Bonding 87
 - drei Elemente 203
 - extrinsische 185
 - finanzielle 185
 - intrinsische 188, 228 f., 270
 - Leistungen feiern 280
 - Signale 244
 - Träume 208
- Muster 166, 228
 - erlernte 209 ff., 228
- Mut 59, 171

n

- Nachfragen 59, 129, 228 f., 246, 271
- Neste Oil 263
- Neubeginn
 - Bonding-Zyklus 88

Neville, James 301

Non-verbale Kommunikation *Siehe Körpersprache*

Nooyi, Indra 93

Northern Rock 300

o

- Ökologische Verantwortung 301, 303 f.
- Ogilvy & Mather 100
- Optimismus *Siehe auch positiver Fokus*
 - 131, 142, 147, 159
- Organisationen
 - lernende 261
- Orte
 - als sichere Basis 203, 206

p

- Passivität 248
- Patagonia 278
- Pausch, Randy 137 ff., 302
- Pearce, Joseph Chilton 79
- Personal Mastery 261
- Personalprozesse 266 ff.
 - Arbeitsplatzabbau 296
 - Aufgabenbeschreibungen 266, 276
 - Aussagen über erwünschte Leistungen 280
 - eigener Einflussbereich 276
 - Einstellung von Mitarbeitern 266
 - Entwicklung von Mitarbeitern 270, 272 f., 275
 - individuelle Ziele 268, 271, 276
 - Kompetenzmodelle 267
 - Leistungsbeurteilungen 268
- Pink, Daniel 203
- Popper, Micha 38
- Positiver Fokus 45, 52, 60, 106, 115, 132, 141, 146, 161
 - andere beeinflussen 146
 - Ausdruck von Gefühlen 245
 - Entwicklungsziele 271
 - gewohntes Muster 166
 - gute Absichten voraussetzen 93
 - kraftvolle Botschaften 132
 - Randy Pausch 137
 - Trauer und Verlust 106, 115
 - Unmögliches wird möglich 156, 302
 - Verfassung und 151 f.

Potenzial 28
– freisetzen 36, 46, 90, 100, 140, 158, 168
– Führung menschlich gestalten 291
– Mitarbeiterentwicklung 270, 272
– wahrnehmen 96 ff.
Powell, Colin 54
Privatleben 38, 40, 223, 255
Profiler 240, 244 f.
Projekt Alcatraz 286
Psychosomatische Krankheiten 67
Psychotherapie 218, 223

q

Queen, Jack 51 f.

r

Respekt 57, 90 f., 298
Riester, Julian und Adrian 110
Risiken 37, 60, 162 ff., 201, 226, 228
Risiko
– angemessenes Niveau 166
– Bonding 81 f.
– Definition der sicheren Basis 26
– Entwicklungsziele 271
– geistiges Auge 174
– Klettersport-Metapher 41
– lernende Organisation 261
– Menschen und Ziele 38
– Mitarbeiterentwicklung 274
– Paradoxon Risiko/Sicherheit 30
– Ruhe bewahren 63
– sicherer Bindungsstil 232
– Spiel auf Sieg 173
– »sweet spot« der Führung 54
Rituale
– als Trauerhilfe 122
Rogers, Carl 57, 92 f.
Rollenspiele 250
Ruanda, Völkermord in 197, 199
Rückmeldungen 58, 69, 89, 103, 163, 276
– individuelle Ziele 269
– Investec Asset Management 258
– Linden Lab 306
– Spiel auf Sieg 171
Ruhe 271
– als Eigenschaft entwickeln 68

– bei Geiselerhandlungen 23
– Ruhe bewahren 57, 68, 240
Rusesabagina, Paul 197, 199, 302

s

Schreiben
– als sichere Basis 205
– kraftvolle Botschaften 133
Schultz, Howard 50, 108
Schutz 37, 82, 92, 226
Second Life 306
Selbstbeherrschung 55, 148 ff.
Selbstbestimmung 203
Selbstbild 147 f., 161
Selbstdisziplin 95
Selbsterkenntnis 200, 205, 223
– emotionale Intelligenz 85
– Lebenslinie 211
– lernende Organisation 262
– sicherer Bindungsstil 233
– Spiel auf Sieg 169
– Stimmungslage 66, 68
Selbstmanagement 66
Selbstständigkeit 60
Selbstvertrauen 39, 145, 177, 255
– ängstlicher Bindungsstil 236
– distanzierter Bindungsstil 238
– sicherer Bindungsstil 233
– Wurzeln des Führungsstils 216
Selbstverwirklichung 185 f.
Selbstwertgefühl 31, 33, 39, 47, 114, 143
– distanzierter Bindungsstil 238
– sicherer Bindungsstil 230, 233
– von sicheren Basen 201, 220, 222
Senge, Peter 260 ff.
Sharot, Tali 155
Shepard, Herb 272
Shivdasani, Eva und Sonu 281
Shreiber, Nick 190
Sichere Basis 24, 52, 223
– als Energiequelle 26 f.
– Beispiele für 203, 205
– Bindungstheorie 25 ff., 189
– Coach oder Mentor 69
– Definition 11, 25 ff.
– für andere sein 256
– für sich selbst sein 222
– Geduld 30

- geistige Einstellung 34
 - geistiges Auge 141, 144, 146
 - Klettersport-Analogie 41 f.
 - Kommunikation 133
 - Lebenslinie 211 ff.
 - Menschen und Ziele 31, 38, 203
 - neue finden 207
 - Organisation als Basis 284
 - Paradoxon Risiko/Sicherheit 30
 - Ruhe bewahren 57
 - Selbstbeherrschung 66, 148 ff.
 - Trauer und Verlust 115
 - verstorbene Personen 188, 201
 - Vorbilder 34
 - Sicherer Bindungsstil 230, 232 f.
 - Sicherheit 37 f., 52, 55, 92, 171, 226, 232, 259
 - Bonding 79
 - Klettersport-Metapher 41
 - Spiel auf Sieg 171
 - »sweet spot« der Führung 54
 - Ziele 203
 - Sicherungspartner 41 f.
 - Signale
 - Ängstlichkeit 240
 - Angst 245
 - Enttäuschung 245
 - Freude 245
 - Körpersprache 241 ff.
 - Traurigkeit 245
 - Überraschung 245
 - Wut 245
 - Six Senses Resorts und Spas 281
 - Small, Terry 155
 - SNV 264
 - Soziale Isolation 112
 - Soziale Verantwortung 301, 303 f.
 - Spiegelneuronen 84, 121, 147, 240, 243
 - Empathie 85
 - Spiel auf Sieg (Playing to win) 45, 106, 170, 193, 305
 - Bewegung in Stresssituationen 180
 - Führungsstile 181
 - Fusionen 299
 - intrinsische Motivation 188
 - Mut 171
 - Organisation als sichere Basis 277
 - positiver Fokus 141, 153
 - sicherer Bindungsstil 232
 - wachstumsorientierte Einstellung 147
 - Starbucks 108, 279
 - Stimmungen 65, 68
 - Stress 15, 32, 72, 141, 179, 231
 - abbauen 68
 - Wirkung auf Gehirn 67
 - Stresssituationen
 - Bewegung in 179
 - Sucht 15
 - Sullenberger, Chesley B. III 65
 - Swan, Robert 303
 - Swissair 119
 - Systemdenken 261
- t**
- Teams
 - Bonding 90 f.
 - gemeinsam lernen 261
 - virtuelle 294
 - Terroranschlag am 11. September 2001 119
 - TetraPak 277
 - Toch, Hans 298
 - Toegel, Ginka 262
 - Träume 208, 290
 - Trainingsprogramme 258, 263
 - Transaktionsanalyse 65, 231
 - Trauer *Siehe auch Verlust* 44, 135
 - Abkapselung 179
 - bei Veränderungen 112
 - Bonding-Zyklus 83, 88
 - Lebenslinie 214
 - Phasen der 113 f.
 - Spiel auf Sieg 168
 - unbewältigte 289 f.
 - Veränderungen umsetzen durch Trauer 125
 - vorweggenommene 110
 - zerbrochene Bindungen 112
 - Traurigkeit 115, 118, 242
 - Signale 245
 - Trennung
 - Bindungstheorie 189
 - Bonding-Zyklus 83, 87, 111
 - Rituale 123
 - Veränderung in Organisationen 118

- Trost 37
Tutu, Desmond 101
- u**
- Überausführlichkeit 249
Überraschung 242
– Signale 245
Überzeugungen 34 ff., 143, 156
– als sichere Basis 203, 206
– Annäherungs- und Bindungsstil 230
– einschränkende 35, 45, 209 f.
– Erwartungen und 155
– loslassen 218
– Signale 243
– stärkende 35, 45, 209
– vergangene Erfahrungen 209 f.
Umweltschutz 303
Unsicherheit 46 f., 67, 132, 289
Unternehmen
– Fusionen 122 f., 259, 299 f.
Unternehmenskultur 260, 283
- v**
- Veränderungen
– in Unternehmenskultur verankern 259 f.
– lernende Organisation 261
– Neurobiologie 111
– positiver Fokus 159
– Trauer 112
– Trennung 87
– Widerstand gegen 116, 118, 120
Verantwortung
– ökologische 301, 303 f.
– soziale 301, 303 f.
Verantwortungsgefühl 59, 268, 280 f.
Verfassung
– beeinflussen 64 ff.
– geistiges Auge und 151 ff.
– Risiken eingehen 165
– tiefer Dialog 250
Vergebung 88, 106, 115
Verhaltensökonomik 109
Verletzlichkeit zeigen 291
Verleugnung 114, 118
Verlust *Siehe auch Trauer*
– Abkapselung 179
– durch Trennung 87
– Lebenslinie 214
– Rituale 122 f.
– Trauer 112
– unbewältigter 68, 290
– Veränderung und 44, 116, 118
Verlustvermeidung 45, 170, 173 f.
– ängstlicher Bindungsstil 236
– Führungsstile 181 f.
– negativer Fokus 141
– unveränderliche Einstellung 147
Vermeidend-ablehnender Bindungsstil 230, 233, 235
Vertrauen 37 f., 47, 193
– Bonding 42 f., 82, 89 ff.
– Spiel auf Sieg 173
– Training für Führungskräfte 263
Vier-Sätze-Regel 249
Virgin Money 300
Virtuelle Teams 294
Vision 161, 259, 261, 280
Volac 301
Vollmer, Alberto C. 285, 302
Vorbilder 147, 150, 164, 281
– Führung menschlich gestalten 290
– Führungskräfte als 263
– positiver Fokus 160 f.
– sicherer Bindungsstil 233
Vorweggenommene Trauer 110
- w**
- Welch, Jack 255
Wertschätzung
– bedingungslose positive 57, 92 f., 96, 101, 284
Whole Foods Supermärkte 279
Widerstandsfähigkeit 26 f., 255, 282
– durch Bonding 32, 87
– seine eigene sichere Basis sein 222
Williamson, Marianne 99
Wohlfühlzone
– heraustreten aus 24, 27, 48
Wood, Jack 199
Wut 115, 118, 148, 242
– Signale 245
- z**
- Ziele 38, 280
– Aktionsplanung 295

- als sichere Basis 202 f., 206
- auf Sieg spielen 168 f., 171
- Bindung an 31 ff.
- gemeinsame 81
- individuelle 272
- Leistungen feiern 280
- Zugehörigkeit
 - Bedürfnis nach 112, 188

- Zugeständnisse 250, 252
- Zuhören 59, 82, 126, 129, 134, 228 f.,
246, 271
 - aktives 128, 252
- Zurückweisung
 - Angst vor 32 f.