

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	7
<b>1 New Public Management &amp; Controlling – kein Ruhmesblatt für öffentliche Institutionen</b>	11
<b>2 Mögliche Einführungsmodelle von Controlling und ergebnisorientierter Steuerung</b>	17
<b>3 Ausgangssituation der Bundesagentur für Arbeit zum Zeitpunkt der Einführung von Controlling und ergebnisorientierter Steuerung</b>	21
<b>4 Die Reformentscheidung</b>	23
<b>5 Grundlage für die Einführung des neuen Steuerungssystems war die Überarbeitung des Geschäftssystems</b>	27
<b>6 Die Entwicklung des neuen Steuerungssystems</b>	33
<b>7 Masterplan Controlling</b>	47
<b>8 Erfolg des neuen Steuerungssystems</b>	57
<b>9 Weiterentwicklung des Steuerungs- und Controlling-Systems der BA</b>	67
<b>10 Zusammenfassung</b>	71
<b>11 Literaturverzeichnis</b>	73
<b>12 Stichwortverzeichnis</b>	75
<b>In eigener Sache</b>	77

