

# Inhalt

## **Vorwort** 7

### **1 Controlling und Psychologie** 9

Zur Motivation 9

Informationsverarbeitung im Affekt 10

Sozialer Einfluss 14

Urteilsverzerrungen 18

Kontrolle, Hilflosigkeit und Reaktanz 24

Dissonanz 27

Konsequenzen des aufgezeigten Wissens für Controller 31

### **2 Investitionsentscheidungen aus verhaltensorientierter Perspektive** 33

Kurzcharakterisierung von Investitionsentscheidungen 33

Verhaltensorientierte Probleme bei Investitionsentscheidungen 34

Datenbeschaffung 35

Alternativenbewertung 39

Alternativenauswahl 41

Kontrolle 44

### **3 Epilog: Wie wichtig ist das Thema Verhaltensorientierung für das Controlling heute?** 51

### **4 Literatur** 53

### **5 Stichwortverzeichnis** 57

### **In eigener Sache** 59

