

Übung: Dankbarkeitsbrief an Ihren Kunden

Wissen Sie schon, wem Sie als erstes Schreiben wollen? Prima, dann denken Sie mal kurz über folgende Fragen nach:

Wozu hat Ihnen der Kunde oder der Kontakt mit ihm verholfen?

Was haben Sie daraus gelernt?

Worüber haben Sie sich gefreut?

Wofür sind Sie dankbar?

Was wünschen Sie ihm oder sich für die Zukunft?

Mein Tipp: einfach mal anfangen und in sich hineinhorchen. Die Ideen kommen Ihnen beim Schreiben. Besonders wertvoll ist natürlich ein handgeschriebener Brief auf tollem Papier. Je nach Dankbarkeitsanlass ist auch mal eine nette oder witzige Karte angesagt. Und für die Prozessfanatiker unter Ihnen: So was kann man natürlich auch vorbereiten. Wichtig ist, bleiben Sie individuell beim Schreiben und empfinden Sie echte Dankbarkeit. Denn sonst wird es auch nichts mit den positiven Gefühlen😊.