

Übung: Persona-Profil: Wie geht es meinem Kunden

Gedanken & Gefühle
Was beschäftigt ihn? Was ist ihm wichtig? Was hat Bedeutung für ihn? Was mag er nicht?
Schmerzen
Was frustriert ihn? Was bereitet ihm Sorgen? Welche Hindernisse stellen sich ihm in den Weg? Welche Probleme können wir für ihn lösen?
Wünsche
Welche Bedürfnisse hat er? Wonach strebt er? Was zieht ihn an? Welche Träume hat er?
Ziele
In welchen Rahmenbedingungen bewegt er sich? Was will er verändern? Welche Ziele verfolgt er? Was bedeutet Erfolg für ihn?