

# Inhalt

<b>Einführung</b> . . . . .	<b>7</b>
-----------------------------	----------

## Teil I Aufbruchsfieber

<b>1 Ab zum Kap der guten Hoffnung!</b> . . . . .	<b>11</b>
Warum Sie Ihre Mitarbeiter weder mit Befehlen noch mit grenzenloser Freiheit gewinnen	<i>11</i>
<b>2 Modernste Navigationskunst</b> . . . . .	<b>31</b>
Was es braucht, um die ganze Mannschaft in Bewegung zu setzen	<i>31</i>

## Teil II Das GPS programmieren

<b>3 Ziel eingeben</b> . . . . .	<b>53</b>
So schmieden Sie mit Ihrem Team gemeinsame Pläne	<i>53</i>
<b>4 Innenstadt ist kein Straßename</b> . . . . .	<b>75</b>
So erfassen Sie selbst unscharfe Ziele	<i>75</i>
<b>5 Koordinatensystem</b> . . . . .	<b>95</b>
Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick	<i>95</i>
<b>6 Das Navi an die Scheibe kleben</b> . . . . .	<b>117</b>
So sorgen Sie dafür, dass alle das Ziel jederzeit im Blick haben . . . . .	<b>117</b>

## Teil III Los geht's!

<b>7 Als Einzelkämpfer, in Gruppen oder mit Verbündeten?</b> .	<b>141</b>
So erkennen Sie, welche Aufstellung Sie für jeden Schritt benötigen	<i>141</i>
<b>8 Die Uhren in Gleichlauf bringen</b> . . . . .	<b>163</b>
So ermöglichen Sie Ihrem Team eine reibungslose Zusammenarbeit	<i>163</i>

<b>9 Prozesse optimieren</b>	<b>183</b>
So räumen Sie mit Ihrer Mannschaft die Steine aus dem Weg	183
<b>10 Entbehrlich?!</b>	<b>205</b>
So schaffen Sie es, dass Ihre Mitarbeiter auch ohne Sie fortfahren	205
<b>Schlusswort</b>	<b>225</b>
<b>Über den Autor</b>	<b>227</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>229</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>231</b>