

Inhalt

Hätt' ich's doch gleich selbst gemacht **11**

Teil I Noch eine Minute zu spielen...

1 Führungsjob oder führend im Job? – Was Ihre eigentliche Aufgabe ist **15**

Der Unverzichtbare 16

Erstens: Raus aus dem Tagesgeschäft 20

Zweitens: Den Ball den Mitarbeitern zuspielen 22

Drittens: Ihre Kernaufgabe in Angriff nehmen 26

Kompakt 30

2 Alles Pfeifen? – Warum Ihre Mitarbeiter mehr können, als sie heute tun **33**

Die Abwärtsspirale 34

Erstens: Jeder Ihrer Mitarbeiter kann wachsen 39

Zweitens: Stellen Sie Ihre Mitarbeiter vor echte Herausforderungen 42

Drittens: Geben Sie Ihren Mitarbeitern stets die notwendige Unterstützung 47

Kompakt 49

3 Wer schärft die Säge, während ich säge? – Das Grundproblem der Führung **51**

Das Weiter-so-Syndrom 53

Erstens: Erkennen, dass die Säge stumpf ist 57

Zweitens: Aufhören zu sägen und die Säge schärfen 62

Drittens: Die Säge frühzeitig warten 65

Kompakt 67

Teil II ... Freiwurf! ...

4 Sind wir getrieben oder treiben wir? – Wie Sie dafür sorgen, dass Ihre Mitarbeiter agieren statt reagieren . . . **71**

Meetings, E-Mails und andere Querschläger 72

Erstens: Ziele sichtbar machen 74

Zweitens: Planungshilfe geben	82
Drittens: Mitarbeiter zum Nein-Sagen erziehen	85
Viertens: Erfolge feiern	87
Kompakt	88
5 Viele Händ, schnelles End – Wie Sie sich die Zeit freischaufeln, um sich um Ihre Mitarbeiter zu kümmern	91
Der Getriebene	92
Erstens: Aufhören, unwichtige Dinge zu tun	95
Zweitens: Verantwortung delegieren	101
Drittens: Ihren Job ernst nehmen	107
Kompakt	110
6 Schon wieder ein Meeting! – Wie Sie die Qualität Ihrer Kommunikation verbessern	111
Der tägliche Marathon	112
Erstens: Meetings verschlanken	116
Zweitens: Alternative Kommunikationskanäle intensivieren	124
Drittens: Den Informationsfluss in Schwung bringen	126
Kompakt	130
Teil III ... Abgegeben! ...	
7 Was tun wir hier eigentlich? – Wie Sie den Sinn der Arbeit für Ihre Mitarbeiter freilegen	135
Arbeitsfrust durch Sinnverlust	136
Erstens: Aufgaben im Dialog zuteilen	140
Zweitens: Die Relevanz von Teilaufgaben verdeutlichen	143
Drittens: Eine Kultur des Hinterfragens etablieren	145
Viertens: Den Sinn des ganzen Unternehmens greifbar machen	147
Kompakt:	150

8 Wer kann was? – Wie Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeiter einschätzen und die Rollen verteilen	151
Im toten Winkel	152
Erstens: Verborgene Schätze heben	155
Zweitens: Lücken mit Bordmitteln schließen	162
Drittens: Bei Neubesetzungen gezielt auf Potenziale und Persönlichkeit achten	164
Kompakt:	167
9 Wie siehst du das? – So stellen Sie Ihr Ego zurück	169
Die Ego-Falle	170
Erstens: Wie Sie sich vom Perfektionismus lösen	173
Zweitens: Wie Sie aufhören, die Feuerwehr zu spielen	177
Drittens: Wie Sie den Erfolg des Teams zu Ihrem Erfolg machen	182
Viertens: Wie Sie schlechte Ergebnisse vermeiden	185
Kompakt:	187
Teil IV ... Tor!	
10 Meine Leute schaffen das! – So lassen Sie los	191
Der Kontrollfreak	192
Erstens: Schenken Sie Ihren Mitarbeitern Ihr Vertrauen	194
Zweitens: Geben Sie Macht an Ihre Mitarbeiter ab	200
Drittens: Ein offenes Fehlerklima schaffen	205
Kompakt	211
11 Wollen, Wissen, Können – Die Wachstumsschleife der Führung	213
Die Entwicklungskünstler	215
Erstens: Entfachen Sie in Ihren Mitarbeitern den Wunsch nach persönlichem Wachstum	216
Zweitens: Lassen Sie die Mitarbeiter wachsen	220
Drittens: Machen Sie sich ersetzbar	226
Kompakt	231

12 Plötzlich haben die Ideen! – Wie Ihre Mitarbeiter zeigen, was in ihnen steckt	233
Langweiler auf Bestellung	235
Erstens: Eine erwartungsvolle Grundhaltung einnehmen	237
Zweitens: Den Mitarbeiter seine Lösung umsetzen lassen – auch wenn sie nicht perfekt ist	243
Drittens: Anerkennung geben	246
Kompakt	250
Teil V Nachspielzeit	251
13 Loslassen für Mitarbeiter – Bahn frei für Ihre wahren Aufgaben	253
Wenn keiner Zeit hat ...	254
Erstens: Voller Schreibtisch – na und?	257
Zweitens: Loslassen als Chef-Botschaft	259
Drittens: Loslassen für Mitarbeiter	262
Viertens: Loslassen als Gewohnheit	269
Kompakt	271
Endlich überflüssig	273
Literaturverzeichnis	277