

Stichwortverzeichnis

- A** Alpha-Tier 125
Anlage- und Finanzierungsdelikte 22
Argumente sattelfest machen 176
Asymmetrien erkennen 162
- B** Bausteine, taktische 75
Beziehungen aufbauen 77
Böhmermann, Jan 67
- C** Charisma 18
Charme 18
Christiansen, Sabine 109
Compliance 20
- D** Dance of negotiation 127
Daumenschrauben 138
defensiv 68
defensiver Baustein 132
defensiver Modus 138
defensives Standardreaktionsmuster 86
Defensivmodus 83
Defensivstrategie 86 ff.
Deregulierung 16
Dialogmanagement 63, 72, 166
Dominanz 125
Dominotheorie 25
Dutton, Kevin 39
Dynamik 17
- E** Einigungsinteresse 150
Ermüdungsstrategie 64
Eskalation
– geplant 125
– gestufte 155
– gezielte 134
– kontrollierte 149
Eskalationsstufe E1 73, 135, 165
Eskalationsstufe E2 74, 137, 168
Eskalationsstufe E3 74, 138, 141, 169
Eskalationsstufen 73, 112, 147
- F** FORCING®-Dialogmanagementsystem 134, 148, 153, 175, 183
Freiheitsgrade 110
Friedmann, Michel 95
- G** Gegenstrategien, kommunikative 25
Gesprächskultur 11
Gesprächsphase, defensiv 83
gesprächstaktisches Kalkül 131
Globalisierung 16
Gorbatschow, Michail 171
- H** Handlungsoption
– offensiv-eskalativ 130
– taktische 75
- I** Interventionen, taktische 77, 86, 93, 126, 130, 135, 171
- K** Körpersprache 105, 148
– defensiv 83
Kommunikationskalkül, taktisches 153
Kommunikationsprozesse, unbewusste 65
Konflikte 24, 68 f., 86 f., 126
Konfliktzustände 90
Konfrontation 87, 107, 126, 138
– gezielte 148
Konfrontationskämpfe 171
Konfrontationsstrategie 127
Kopfkino 128
- L** Lucke, Bernd 88
- M** Madoff, Bernard L. 12, 18
Merkel, Angela 67
Middelhoff, Thomas 11

- N** Narzisst 14, 23, 35, 61, 90, 125
- P** Psychologie der offensiven Vorgehensweise 147
Psychopath 14, 23, 35, 61, 90, 125, 160
- R** Rationalisierung des Dialogs 139
Rhetorik
– aggressive 23, 61, 67
– defensiv 84, 87, 90
Rückholstrategie 73, 108, 112, 123, 129, 132, 139, 148, 155, 166
- S** Sachargumente 111
Satzbausteine für alle drei Eskalationsstufen 145
Self fulfilling prophecy 128
Standardreaktionsmuster
– defensiv 71, 77, 91, 136, 157, 181
– kooperativ 71, 103
– offensiv-eskalativ 71, 125
Status-quo-Analyse 134
Stimme 105, 148
- Stoiber, Edmund 107
Strategie 63, 73
– offensive 154
- T** Taktik 63
taktische Intervention 144
taktische Wenden 162
taktisch-rhetorische Antwort 70
- U** Überraschungsstrategie 64
Umsetzungsmacht 150
- V** Verhältnis, hierarchisches 150
Verhalten
– kooperativ 107
– psychopathisch 13
Versachlichung des Dialogs 103
VW 29
- W** Warnschuss 135
Wende, taktische 66, 89, 92, 108, 140, 171
Wirtschaftskriminalität 21
- Z** Ziele 136
Zugeständnisse, taktische 180

