

Stichwortverzeichnis

- A** Ablehnung 29
Abschluss 227
Abschlussfrage 218
absichtslos 203
Achtsamkeit 151
Alleinstellungsmerkmal 126, 134
Analysephase 213
Anerkennung 170, 173
Angst 46
Authentizität 73, 178
- B** Bedürfnisse 120
beliebt 238
Bestandsaufnahme 57
Beziehung 147
Burn-out 36
- C** Castingshow 237
Checkliste 241
- E** Ehrlichkeit 101, 133, 135, 180f., 184
Einwände 208, 225
Einwandbehandlung 75
Empfehlungen 230
Energie 131
Entscheidungsschwäche 47
Erfolg 237
Existenzangst 174
- F** Fachinformation 222
Feedback 93
Fragezeichen 236
- G** Gespräch 136
– vor dem Gespräch 97
- H** Hakensuche 48
human doing 175
- I** Innere Haltung 68, 97
- J** Johari Fenster 90
- K** Kaufmotiv 210
Kaufreue 228
Kommunikation 163
Konkurrenz 34
- M** Mehrwert 113
Menschenliebhaber 144
menschliches Sein 157
Misserfolg 57
Mission 111
- P** persönliche Beziehung 209
Persönlichkeitstyp 164, 211
Positionierung 134
Positionierungsaussage 129
Produktpräsentation 220
- Q** Quote 206
- S** Schlüssel 67
Schlüssel zum Erfolg 63
Schwächen 148
Selbstbild / Fremdbild 85
Selbstreflexion 101
Sicherheit 203
Sprache 211
Stärken und Schwächen 74f.
- T** Terminvereinbarung 204
- U** Umsatz 56
Umsatzdruck 25
- V** Verdienst 44
Verhalten 47
Verkäufer 224
Verkäufer oder Berater 137
Verkauf 25, 63, 186
– Begriff 17, 20
Verkaufsgespräch 167, 193, 198
Vertrauen 176
Vertrauensprobleme 50
Vision 103, 106

- W** Wellenlänge 146
Werbung 41
Werte 80
Wertschätzung 54
Wettbewerber 123
Wie müssen Sie sein? 68
- Z** Ziele 115
Zielgruppe 119
Zuhören 139, 144