

Stichwortverzeichnis

- A** Aktivitäten-Diagramm 106
 Aktivitäten-Management 106
 Alumni-Management 61, 159
 Alumni-System 159
 Analyse der bestehenden Elemente 166
 Anerkennung 101
 Anreizsystem 130, 134, 138
 Arbeitgeber-Auszeichnungen 65
 Arbeitgeber-Bewertungsportalen 159
 Arbeitnehmer-Markt 61, 63
 Arbeitnehmerverhalten 30
 Arbeitszeitmodelle 157
 Ausarbeitung 179
 Auszeichnungssystem 140
 Außenwirkung 63
 Außenwirkung des Unternehmens 61
- B** Beförderung 145
 Belohnungssystem 130, 140
 Belohnungssysteme und Anreizsysteme 61
 Betriebsklima 123, 156
 Bewerbermarketing 66f.
 Bewerbungsgespräche 70
 Bewerbungsprozess 68
 Bonussystem 135, 137
- C** Coaching 16, 107
- D** Demotivation 140
- E** Einarbeitung 16, 19, 32, 61, 77, 79f., 82f., 85, 101, 117, 147f., 150
 Einarbeitungs- und Ausbildungsplan 82
 Einarbeitungsphase 85, 100f.
 Einarbeitungsplan 83
 Eingliederung 61, 77
 Einstellungsgespräch 71
 Einstellungsprozess 70
 Engpass-Analyse 133
 Erfahrungsaustausch 119
 Erfolgsfaktoren 149, 152
 Erfolgskontrolle 176, 184, 186
 Erfolgsmessung 186
 Erst-Prägung 78
 erster Arbeitstag 78, 82
 Ertragssteigerung 140
 Erwartungshaltungen 66, 132
 Expansionsstrategien 147
- F** Fachkarriere 61, 145
 Fähigkeiten und Fertigkeiten 111
 Fertigkeiten und Fähigkeiten
 – Ausbildung 95
 – laufende Ausbildung 61
- Filialen 147
 Filialleiter 148
 Franchise-Gebern 74, 150
 Franchise-Handbuch 79, 149
 Franchise-Standorte 147
 Franchisenehmer 79, 148, 150
 Franchising 74, 79
 Frühjahrsputz 121
 Führungsfähigkeiten 145
 Führungskarriere 61, 145
 Führungskultur 123
 fünf Herausforderungen in der Mitarbeiterentwicklung 16
 Funktionsbeschreibung 82, 88f., 92, 109
- G** Generationen 30
 Gesamtkonzeption 165
 Gesundheitsmanagement 61, 155
 Grundausbildung 61, 77, 82, 84
- H** Handbücher 149
- I** Ideenmanagement 118
 Integration 152
 Integrationsprozess 152
 interner Newsletter 112
- K** Karriereseiten 73, 74
 Kompetenzraster 109
- L** Leistungs-Orientiertes Bonussystem 137
 Leistungsabfall 107
 Leistungsniveau 107
 Leistungsrückgang 105, 107
 Leistungssteigerung 133, 135, 138, 141, 143
 Leistungstief 104, 105
 Leistungszyklus 100, 105
 LOB 137
- M** Meeting-Management 119, 126
 Meetings 123f.
 Mentoring 16
 Mitarbeiter werben Mitarbeiter 75
 Mitarbeiter-Handbuch 79
 Mitarbeiter-Jahresgespräch 109
 Mitarbeiter-Motivation 130
 Mitarbeiterbefragung 67, 113, 114, 178
 Mitarbeiterentwicklung 105f., 109
 Mitarbeitergespräche 93
 Mitarbeitermotivation 137
 Mitarbeiterrekrutierung 61
 Mitarbeitersuche 61
 Mitarbeiterzufriedenheit 123

- Monatsgespräch 107
 - Motivation 101, 131
 - Motivationsanreize 61, 130
 - Motivationsfaktor 134
 - Motivationsinstrument 126
 - Motivationssystem 133
- N** Negativspirale 102
Niederlassung 88
- O** Optimierung Ihrer bestehenden Elemente 168
Organigramm 88
Orientierung 61, 77, 80
- P** Pareto-Prinzip 18
Partner- und Integrationsmanagement 61, 147
People Skills 96, 98, 100, 132
Personalabteilung 179
Personalentwicklungsabteilung 73, 78, 92, 128, 176, 179
Personalmarketing 73
Premium Ausbildungssystem 61, 163
- R** Rekrutierung 17, 61 f.
Rekrutierungs-Strategie 61
Rekrutierungsaktivitäten 121
Rekrutierungsfehler 17
Rekrutierungsprozess 63
Rohertragssteigerung 136
- S** Sabbatical 160
Soll-/Ist-Analyse 166
System zur Wiedereingliederung 160
- T** Tag der Unternehmensbereiche 119
Talent-Management 61, 161
Telefonkonferenzen 124
- Training 16, 84 f., 98 ff., 107
Trainingsergebnisse 100
Trainingsmaßnahme 95, 96, 98
- U** ULAKU 74
Umsetzung 175 f., 182
– erfolgreiche 176
Unternehmens-Orientierung 81 f.
Unternehmensabläufe 149
Unternehmensbeispiele 171
Unternehmensentwicklung 152
Unternehmenshandbuch 116
Unternehmenskommunikation 61, 111
Unternehmenskultur 85, 126
Unternehmensleitbild 156
Unternehmensorientierung 82
Unternehmensstrukturen 61, 87
Unternehmensziele 37
Unzufriedenheitsfaktoren 131, 133
- V** Veränderungsprozess 98
Veranstaltungen 123 f.
Verbesserungssystem 118
Vorschlagssystem 118
- W** Weiterbildung 95
Weiterbildungsbedarf 107
Weiterbildungsmaßnahme 100
Wettbewerbe 138
Wiedereingliederung 32, 61, 159, 161
Willkommenskultur 63
Wissensmanagement 61, 111, 116
Work-Life-Balance 157
- Z** Zertifizierungen 164
Zielformulierung 176 f.
Zufriedenheit Ihrer bestehenden Mitarbeiter 63
Zufriedenheitsfaktor 134