

# Inhalt

Einleitung: Wie man durch kulturelle Unterschiede navigiert, und die Weisheit von Frau Chen . . . . .	9
1. Kapitel: Auf die Luft hören – Interkulturelle Kommunikation . . . . .	39
2. Kapitel: Die vielen Gesichter der Höflichkeit – Leistung beurteilen und negatives Feedback geben . . . . .	71
3. Kapitel: Warum versus Wie – Die Kunst, in einer multikulturellen Welt zu überzeugen . . . . .	99
4. Kapitel: Wie viel Respekt erwarten Sie? – Führung, Hierarchie und Macht . . . . .	127
5. Kapitel: Großes E oder kleines e – Wer entscheidet, und wie? . . . . .	155
6. Kapitel: Der Kopf oder das Herz – Zwei Arten von Vertrauen und wie sie wachsen . . . . .	175
7. Kapitel: Die Nadel, nicht das Messer – Produktiv widersprechen . . . . .	207
8. Kapitel: Wie spät ist zu spät? – Terminplanung und kulturell bedingte Zeitwahrnehmung . . . . .	233
Epilog: Mit der Culture Map arbeiten . . . . .	257
Danksagungen . . . . .	267
Anmerkungen . . . . .	271
Stichwortverzeichnis . . . . .	273
Die Autorin . . . . .	275

