

Stichwortverzeichnis

- A** Anti-Bribery 185
 Arbeitssicherheit 151
 Arbeitssicherheits- und
 Gesundheitsschutzmanagement 185
 Asset 186
 Asset Management 186
 Asset-Management-System 186
 Assets 131, 142, 186
 Audit 203
 Auditieren 190
 Auditor 54
 Auditoren 137, 190, 207
 Auditorenausbildung 65
 Auditorenseminar 54, 57
 Auditprogramm 189
 Auditprozesses 190
 Audits 133, 189–190, 206
 Awareness 18, 128, 132, 138, 145, 179,
 218
- B** BCM 171, 200, 204–205
 BCMS 200
 Betrieb 14, 45, 47, 108, 115–119, 122,
 128–129, 131, 135–136, 143, 146, 151,
 167, 169, 174
 BIA 76, 114, 160
 Black Swan 126, 128, 161, 169
 Black Swans 76, 125, 127, 163
 Bounce back 13, 36, 210
 British Standard 19, 61, 183, 223
 Business Continuity 171, 223
 Business Continuity Management 19,
 47, 51, 76, 151, 153, 171, 180, 200
 Business Impact Analyse 76, 114, 157,
 160
- C** Change 58, 152, 163, 167–168, 171, 220,
 222
 Change Management 224
 Change-Operationen 163
 Change-Prozess 108, 172
 Change-Prozesse 163
 Cockpit 205
 Cockpit-Ansatz 206
 Cockpits 200
 Cockpitsystem 205
 Compliance 46, 186
 Compliance Management 186
 Compliance Managementsystem 186
 Corporate Social Responsibility 185
 Cyber Resilience 182
 Cyber Security 19, 223
- D** Datenschutz 151, 182, 185
- E** Energie-Effizienz-Management 151, 184
- F** Fixed Mindset 27, 36, 198
 Führung 11, 47, 74, 79–80, 88, 92, 98,
 100, 104, 106, 111, 163, 170–171
 – Führungsaufgabe 88, 105
 – Führungsebene 80, 108
 – Führungskraft 26, 107, 212
 – Führungskräfte 55, 60, 79–80, 99, 104,
 106–107, 164, 171, 194, 211–212, 214,
 222
 – Führungskultur 91, 94, 102, 212
 – Führungspersönlichkeit 94, 98
 – Führungspersönlichkeiten 99, 103
 – Führungsposition 95
 – Führungsprinzip 100–101, 104
 – Führungsqualitäten 107, 214
 – Führungsrolle 85
 – Führungsstärke 94
 – Führungsstil 56, 91, 95, 98–99
 – Führungsteam 110, 170
 – Führungsthema 103
- G** Gamification 91–92
 Governance 92
 Growth Mindset 27, 36, 43, 198–199,
 212
- H** Hard assets 196
 Hedgehog 88
 High Level Structure 47–49, 51, 113,
 131–132, 187, 189, 209–211
 Horizon Scanning 61–62, 64, 70, 72, 77,
 116, 127–128, 143, 147–148, 158, 163
- I** Impact 13, 76, 113–116, 122, 129, 149,
 158, 172, 209
 – Impactminimierung 116
 – Risikoimpact 119, 122
 Influencer 70, 77, 81
 Influencer-Kampagnen 165
 Influencing 66
 Informationsbewertung 66
 Informationssicherheit 19, 47–48, 51,
 151, 181, 185–186
 Innovation 36, 42, 91, 107, 138, 194,
 214, 216, 220–221

- Innovation 111
- Innovationen 42, 64, 92, 121–122, 194–195, 209, 218, 221
- Innovationskraft 196
- Innovationsorientierung 221
- Innovationsprozess 224
- Innovationsprozesse 220
- Innovations-Scouts 63
- Innovationsteams 222
- integrierte Managementsysteme 47
- integriertes Managementsystem 19, 48
- interessierte Partei 72, 73, 87, 113, 132, 147
- interessierte Parteien 51, 55, 59–60, 72–74, 77, 80, 87, 89, 104, 146, 148
- ISO 12, 19, 21, 46–47, 49, 61, 76, 113, 171, 179, 183–187, 189, 223
- K** Key Person of Influence 70–71
- Kommunikation 132, 146–150, 166, 170, 178
 - externe Kommunikation 132
 - interne Kommunikation 132
 - Kommunikations- und Steuerungssysteme 17
 - Kommunikationsansätze 147
 - Kommunikationsaufgabe 147
 - Kommunikationskanäle 86
 - Kommunikationskultur 129
 - Kommunikationsprofis 149
 - Kommunikationsstrukturen 171
 - Kommunikationssystem 203
 - Kommunikationstaktik 148
 - Kommunikationstrainings 59
 - Kommunikationswege 147
 - präventive Risikokommunikation 147
 - strategische Kommunikation 142, 146
 - unautorisierte Kommunikation 149
 - Unternehmenskommunikation 146
 - Unternehmenskommunikations-Kanäle 165
- Kontext 43, 47, 51, 54–55, 57–58, 60, 62, 65, 70, 77, 80, 102, 113, 152–154, 180–183, 187, 191, 194, 197, 210, 221
 - externer Kontext 56, 58, 60
 - innerer Kontext 55
 - innerer und äußerer Kontext 55, 77
 - interner Kontext 60
 - interner und externer Kontext 51, 55, 57, 72
 - Kontextanalyse 51, 57, 60
 - Kontextentwicklung 222
 - Unternehmenskontext 77, 79, 108
- Krise 20–21, 24–25, 27, 30, 32, 39, 43, 45, 79, 82–84, 90, 100, 110, 129, 132, 137, 146–147, 153, 155–156, 167–168, 175–176, 179, 202, 205, 210, 215–217, 222
- Krisen 18, 21, 27, 36, 39, 83, 110, 147, 167, 216–217
- Krisenbegriff 217–218
- Krisenbewältigung 179
- Krisenfall 132, 148, 171, 174, 203
- Krisenhandwerk 153, 167
- Krisen-Handwerk 18
- Krisenmanagemen 217
- Krisenmanagement 19, 153, 180, 217–218, 223
- Krisensituation 175
- Krisensituationen 138, 172
- L** Leistungsfähigkeit 47, 189
- Lieferkett 155
- Lieferkette 18, 57, 140, 152–154, 156, 158
- M** Managementbewertung 190, 200, 205, 222
- Managementsystem 11–12, 19, 46–48, 79–80, 92, 113, 151, 179–180, 183–184, 187, 189–190, 200, 205, 210, 223
- Managementsysteme 47
- Maßnahmenplanung 113–114
- Megatrends 17
- Mission 87–89, 128
- Mission Statement 85, 89, 91, 111
- Mission Statements 87, 91
- N** Norm 19, 47, 57, 60–61, 65, 79–80, 88, 113–114, 132, 153, 189–190, 205, 209, 211
- Normen 12, 46–49, 51–52, 60, 76, 151, 171, 187
- O** Operativ
 - operative Aktivitäten 152
 - operative Entscheidungen 87
 - operative Ziele 114
 - operatives Business 163
 - operatives Geschäft 151
 - operatives Tagesgeschäft 131, 140
 - operatives Umfeld 152
 - operative Planung 151
 - ORMS 151, 153, 180
- P** Persona 72–74
- PEST 60
 - PESTEL 60
- Planung 16, 47, 113–115, 121, 143, 150–152, 190

- Planungsprozesse 62
Projektmanagement 184
- Q** Qualitätsmanagement 47, 51, 151–152, 183, 187, 219–220, 224
- R** Reifegrad 200
Reifegradmodelle 189
Reifegradmodellen 201
Reputation 132, 142, 146, 148, 150, 160, 169, 196
– Firmenreputation 15
Reputationsschaden 155, 185
Resilienz 11, 15, 18–21, 28, 32, 34, 36, 43–44, 46, 48, 64, 72, 74, 89, 100, 102, 115, 138–139, 142, 145, 147, 151–153, 156, 158, 171, 173–174, 176, 181, 197–198, 201, 204, 210, 217, 220–221, 223–224
– betriebliche Resilienz 137
– kognitive Resilienz 137, 139
– organisationale Resilienz 11–12, 19, 21, 48, 151–153, 180, 207
– Resilienz als Möglichkeit 44
– Resilienz als Notwendigkeit 44
– Resilienzansatz 210
– Resilienz-Check 153
– Resilienzfaktor 80, 137, 151–152
– Resilienzfaktoren 35
– resilienzfördernde Qualitäten 20
– Resilienzforschung 102
– Resilienzfragestellung 122
– Resilienzgrad 20
– Resilienzkontext 92
– Resilienzkonzept 77, 85, 146, 150
– Resilienzmanagement 218
– Resilienzmerkmal 216
– resilienzorientiert 92
– Resilienz-Puzzle 153
– Resilienz-Qualität 30, 36
– Resilienz-Rezept 61, 85, 114, 135, 153, 191, 211
– Resilienzstrategie 148
– resilienztauglich 103
– Resilienz-Thema 48, 62–63
– Resilienzwerkzeug 153
– Resilienzziel 39
– strategische Resilienz 39–40
– Unternehmensresilienz 106
– unternehmerische Resilienz 13, 18–19, 21–22, 43–44, 46–48, 89, 91, 114, 116, 128–129, 147–148, 151, 171, 198, 223–224
- Ressourcen 29, 42, 47, 55, 76, 80, 90–93, 102, 108, 123, 128, 131–134, 136, 138, 140, 142, 145–146, 148, 150, 152, 154, 161, 169, 181, 184, 192, 200–201, 206
Ressourcenmangel 91
Ressourcenplanung 114, 145
Ressourcenverschleiß 146
Risikoanalyse 76, 114–115, 157, 161, 203
Risikobewertung 124
Risikomanagement 11, 113–114, 161, 224
Risikomanagementmethoden 113
- S** Schattenkabinett 141
Schwarze Schwan 122
Schwarze Schwäne 76
schwarzen Schwäne 125
Schwarzen Schwans 76
schwarzer Schwan 127
Servicemanagement 151, 183
Silo 129, 164–165, 187
– Silobildung 170
– Silo-Denken 164
Stakeholder 51, 59, 72–74
Standards 19, 35, 46–47, 49, 51–52, 117, 119, 123, 171, 180, 184, 186–187, 210
Stretch Goal 89–91, 111–112, 119, 121
Stretch Goals 121
Supply Chain 151–153, 156–157
survive and prosper 21
Survive and Prosper 13, 18, 66, 94, 122, 142, 167, 181, 185, 187, 198, 200, 216, 223–224
Survive and Prosper-
Managementsystem 187
SWOT-Analyse 60
- U** Umweltmanagement 151, 184
Unternehmenskontext 60, 66, 70
Unternehmenskultur 56, 58, 63, 91, 109, 146, 153, 163–164, 171, 197–198, 211, 221, 224
Unternehmensmission 85, 87
Unternehmensreputation 147
Unternehmensressourcen 128
Unternehmensstrategie 102, 110
Unternehmensvision 85–86
Unternehmenswert 196
Unternehmenswerte 88, 91, 128, 146, 150, 171
Unterstützung 47, 131

- V** Verbesserung 48, 80, 107, 113, 187, 189–190, 202, 209–211, 214, 219, 222
Verbesserungen 36, 82, 171
Verbesserungsprozess 21, 214–215
Vermögenswert 42
Vermögenswerte 131, 196
Vision 82, 85–89, 91, 106, 111, 120, 128
VUKA 15–16, 18, 27–28, 36, 38, 45, 62–63, 108–109, 125, 163, 176, 198, 209, 211, 216–218, 220–223
- W** Wettbewerb 96, 161–162, 218
Wettbewerber 63, 219–220
Wettbewerbern 133, 172
Wettbewerbsdruck 154
wettbewerbsfähig 108
Wettbewerbsfähigkeit 108, 160
Wettbewerbsposition 158
Wettbewerbsituation 58–59
Wettbewerbsvorteil 220
Wettbewerbsvorteile 36, 41, 216, 218, 221