

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
A. Ausgangslage:	
Von Ist-Situationen, dem Beginn der Arbeit und Zielen	13
1 Woher der Wind des Wandels weht:	
Von Megatrends und Hintergründen – die Ausgangssituation	17
Megatrends und aktuelle Lage	17
Globalisierung	19
Digitalisierung	20
Demographischer Wandel	22
Verschärfung der Ressourcen- und Energielage	24
VUKA	26
Zwischenfazit	28
Interne Faktoren	28
Fazit	29
B. Ihr aktueller Stand:	
Von Fortschritten und erstem Durchschnaufen	33
2 Was Wandel bedeutet:	
Von Begrifflichkeiten und den unterschiedlichen Arten des Wandels	35
Change – Kleines Wort mit großer Macht	35
C. Ihr aktueller Stand:	
Von Verwunderung und Neuausrichtung	45
3 Der Wandel hat Fahrt aufgenommen:	
Von Komplexität, ausgewählten Modellen und Teamrelevanz	47
Alles so komplex hier	48
Change-Modelle	49
Zwischenfazit	59
Teammodelle	62
D. Ihr aktueller Stand: Perspektivwechsel	83
4 So gelingt Ihrem Unternehmen der Wandel:	
Die fünf bedeutendsten Erfolgsfaktoren	85
Kommunikation	85
Erstes Fazit	101
Führung	104
Zwischenfazit	110
Unternehmenskultur	112

Zwischenfazit	117
Partizipation	121
Zwischenfazit	126
Zeitmanagement/Timing	127
Zwischenfazit	129
Fazit	130
E. Mehr als die Hälfte ist geschafft: Bergfest	134
5 Change Challenges:	
Von Hürden und Hindernissen ■■■■■■■■	137
Menschlicher Faktor: Führungskraft	139
Zwischenfazit	144
Menschlicher Faktor: Mitarbeiter	147
Fazit menschlicher Faktor	159
Weitere Faktoren	161
Fazit	165
F. Hauptinput erfolgt: Fortschritt durch Kreativität	166
6 Alles auf einen Blick:	
So sind Sie über alles bisher Gelernte im Bilde ■■■■■■	169
G. Ein Brief an mich selbst	174
7 Zusammenfassung – Fazit ■■■■■■■■	177
H. Ihr persönliches Fazit	181
Nachwort ■■■■■■■■	185
Danke! ■■■■■■■■	187
Exkurs 1: Positive Psychologie – Was ist das? ■■■■■■	189
Exkurs 2: Projektmanagment – Wie Sie Change-Projekte planen, koordinieren und steuern ■■■■■■■■	211
Exkurs 3: Agilität, Hybrides Projektmanagement und New Work – Schlagworte im Zusammenhang mit Change und was dahintersteckt ■■■■■■■■	249
Anhang ■■■■■■■■	279
Quellen und Literatur ■■■■■■■■	283