

# Stichwortverzeichnis

- A** Arbeitsteilung in der Personaldienstleistung 32
- B** Babyboomer 24  
 Bewerberansprache 40, 78, 88  
 Bewerberansprüche 23  
 Bewerberauswahl 153  
 Bewerberbindung 42, 175  
 Bewerberservice 80, 102  
 Bewerbungsgespräch 121, 137  
 Bewerbungsmanagement 113, 115  
 Bewerbungsprozess 96  
 Bewerbungsverlauf 96
- C** Candidate Experience 42, 95–97  
 Candidate Journey 96, 98–100  
 Candidate Persona 155–157, 172  
 Cultural Fit 167, 171
- E** Empfehlungsgeber 75  
 Empfehlungsmarketing 41  
 Empfehlungsprogramme 70–71  
 Erstkontakt 121  
 Eye-Tracking 58, 60
- F** Facebook 59, 90  
 Fachkräftemangel 13, 15–16, 18–20, 27, 75, 153, 172  
 Faktor  
 – menschlicher 160  
 Fragetechnik 11, 133, 199, 210  
 Fragetypen 133  
 Führung 188, 196, 199
- G** Generation X 24  
 Generation Y 24  
 Generation Z 24  
 Generationen-Modell 25  
 Generationen-Modelle 24  
 Gesprächsstruktur 136  
 Glaubenssätze 26, 28–29, 37
- H** Halo-Effekt 162  
 Hierarchie-Effekt 162  
 Highlights 102, 106
- I** Image  
 – Zeitarbeit 40, 44, 48
- Intromercial 143–144
- J** Jugend 23
- K** Kandidatenansprache 21  
 Kandidatenempfehlung 159  
 Kommunikation 110  
 Kontaktpflege 180, 182  
 Kritikgespräch 194  
 Kundenorientierung 23, 36, 38
- L** LinkedIn 59
- M** Mindset 25, 28
- O** Organisationsform  
 – Personaldienstleistung 32  
 Originalität 63
- P** Personaldienstleister  
 – Einstellung 22, 36  
 Platzierung  
 – Aktive 146, 148  
 Primacy-Effekt 162
- Q** Quereinstieg 164, 166  
 Quick Check 121, 126
- R** Recruiting 32, 36, 40, 205  
 Rekrutierungsmethode 21
- S** Selbstbewusstsein 50  
 Selbsterfüllende Prophezeiungen 163  
 Social Media 84, 91  
 Stellenanzeige 56–57, 59, 61, 64  
 Sympathie 162
- U** Unternehmenskultur 34, 167, 169–170
- V** Verkaufen 40  
 Vertrieb 33, 36–37  
 Vorstellungsgespräch 128, 210
- W** Website 65–67  
 Werbung 82  
 WhatsApp 59  
 Wording 110
- X** Xing 27, 59, 88, 90
- Z** Zeitarbeit 45–46, 48, 50, 52

