

# Inhaltsverzeichnis

Intro 1: Ein langer Weg	9
Intro 2: Von und mit Hunden lernen	17
Intro 3: Feedback	37
Intro 4: Rollentausch	41
<b>Die 11 Kompetenzen</b>	
1. Haltung	51
2. Kommunikation	65
3. Klarheit	79
4. Souveränität	89
5. Gelassenheit	99
6. Konsequenz	109
7. Verantwortung	121
8. Vertrauen	133
9. Veränderungsbereitschaft	143
10. Fokus	155
11. Kooperation	167
Die Arbeitswelt im Wandel – Transformation oder Tollhaus?	179
Lernen mit Hirn und Herz – immer und überall	191
Literaturverzeichnis und Quellen	203
Die Autorin	207