

Inhalt

Einleitung	9
Die Geschichte	
1. Teil: Die Situation	15
2. Teil: Diagnose	21
3. Teil: Entdeckung	67
4. Teil: Umsetzung	103
5. Teil: Indikatoren	153
Das Modell	
Die drei Eigenschaften idealer Teamplayer	173
Definition der drei Eigenschaften	175
1. Bescheiden	175
2. Hungrig	177
3. Smart	178
Die Geschichte des Modells	181
Das Modell vom idealen Teamplayer	184
Anwendung	193
1. Personaleinstellung	193
2. Mitarbeiterbeurteilung	206
3. Entwicklung von Mitarbeitern, denen Eigenschaften fehlen	213
4. Integration des Modells in die Unternehmenskultur	226
Verbindung des Modells vom idealen Teamplayer mit den fünf Dysfunktionen eines Teams	231
Eine Bedeutung weit über Arbeitsteams hinaus	234
Danksagungen	235
Der Autor	236

