

Inhalt

Warum ein Wegweiser für die Praxis?	9
Teil 1: Das Konzept Teamwork klar verstehen	
Ein Plädoyer für Teamwork	13
Ein kurzer Überblick über das Modell	15
Zwei wichtige Fragen	19
Teil 2: Die fünf Dysfunktionen eines Teams überwinden	
Dysfunktion 1 überwinden: Vertrauen aufbauen	23
Dysfunktion 2 überwinden: Konflikte bewältigen	45
Dysfunktion 3 überwinden: Engagement erreichen	59
Dysfunktion 4 überwinden: Verantwortung übernehmen	69
Dysfunktion 5 überwinden: Auf die Ergebnisse konzentrieren	79
Teil 3: Fragen beantworten und Probleme vorhersehen	
Häufige Fragen	93
Einwände von Teilnehmerseite	99
Hindernisse, die es zu überwinden gilt	103
Teil 4: Das Team bilden	
Ablaufplan für den Aufbau eines Teams	113
Der erste Workshop	117
Werkzeuge und Übungen im Einzelnen	123

Anhang

Glossar	155
Danksagungen	161
Autor	163