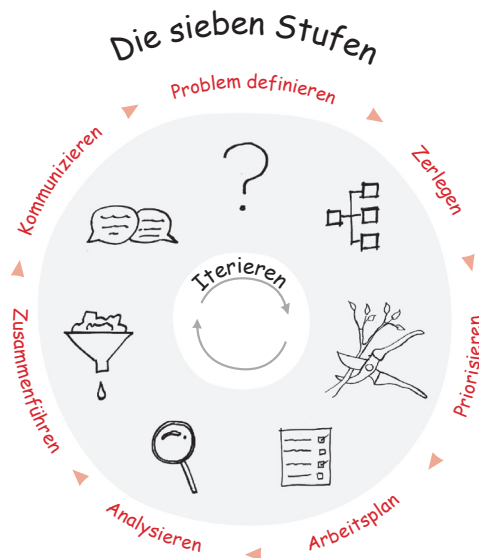


Der siebenstufige Prozess für kreative Problemlösung

Das Herzstück dieses Buchs ist der siebenstufige Prozess für kreative Problemlösung, das *Bulletproof Problem Solving*:

1. Wie definieren Sie ein Problem auf präzise Art und Weise, um die Anforderungen des Entscheidungsträgers zu erfüllen?
2. Wie zerlegen Sie die Probleme und entwickeln zu prüfende Hypothesen?
3. Wie priorisieren Sie, was Sie tun werden und was nicht?
4. Wie entwickeln Sie einen Arbeitsplan und weisen analytische Aufgaben zu?
5. Wie entscheiden Sie sich für die Faktenerfassung und -analyse zur Lösung der Probleme und vermeiden kognitive Verzerrungen?
6. Wie gehen Sie das Zusammenführen, also die Synthese der Ergebnisse an, um Ihre Erkenntnisse hervorzuheben?
7. Wie kommunizieren Sie diese auf überzeugende Weise?



aus Conn/ McLean **Bulletproof Problem Solving**:
Komplexe Probleme in Unternehmen in 7 Schritten lösen
Wiley-VCH Verlag 2020; ISBN 978-3-527-51006-1