

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung: Problemlösung für die Herausforderungen des 21. Jahrhunderts	9
■ KAPITEL 1 Den Bulletproof-Problemlösungsansatz erlernen	19
■ KAPITEL 2 Das Problem definieren	43
■ KAPITEL 3 Das Problem zerlegen und Prioritäten setzen	55
■ KAPITEL 4 Einen vollständigen Arbeitsplan und Teamprozesse anlegen	83
■ KAPITEL 5 Analysen durchführen	101
■ KAPITEL 6 Die schweren Geschütze der Analyse	119
■ KAPITEL 7 Ergebnisse zusammenführen und eine tolle Geschichte erzählen	151
■ KAPITEL 8 Problemlösung bei langen Zeiträumen und großer Unsicherheit	163
■ KAPITEL 9 Vertrackte Probleme	193
■ KAPITEL 10 Ein großartiger Problemlöser werden	207
Anhang: Leere Arbeitsblätter zum Ausprobieren	211
Über die Autoren	217
Danksagung	219
Stichwortverzeichnis	221

