

Inhalt

Index der Rituale	x
Profile	xii
Einführung	xiv
Herzlich willkommen	xvi
Wozu Rituale in der Arbeitswelt?	xviii
Die Bedeutung des Rituals	xxiii
Wer kann Rituale bei der Arbeit einsetzen?	xxv

TEIL EINS

Die Macht der Rituale

1	Rituale für besseres Arbeiten	1
	Die Macht der Rituale	2
	Die Prinzipien von Ritualen	10
	Fünf Arten von Ritualen am Arbeitsplatz	15
2	So führen Sie Rituale in der Arbeit, im Team und in der Organisation ein	20

TEIL ZWEI

50 Rituale für die Arbeit

3	Rituale für Kreativität und Innovation	29
	Wann würden Sie ein Kreativitätsritual einsetzen?	31
	10 Rituale für Kreativität und Innovation	32
4	Rituale für Leistung und Flow	76
	Wann würden Sie ein Leistungsritual einsetzen?	78
	10 Rituale für Leistung und Flow	79

5	Rituale für Konflikte und Resilienz	117
	Wann würden Sie ein Ritual für Konflikte und Resilienz einsetzen?	119
	10 Rituale für Konflikte und Resilienz	120
6	Rituale für Gemeinschaftssinn und Teamgeist	163
	Wann würden Sie ein Ritual für Gemeinschaftssinn einsetzen?	165
	10 Rituale zum Aufbau von Gemeinschaftssinn und Teamgeist	166
7	Rituale für Umstrukturierungen und Übergänge	203
	Wann würden Sie ein Übergangsritual einsetzen?	205
	Was kann ein Übergangsritual bewirken?	206
	10 Rituale für Umstrukturierungen und Übergänge	207

TEIL DREI

Rituale mit und für Ihr Team designen

8	Eine kurze Anleitung zum Ritual-Design	250
	Anmerkungen	260
	Dank	263
	Die Autoren	265
	Register	267
	Weiteres Material	271

Welche Rituale brauchen Sie?



Einzelperson

Kapitel 3



Kreativität + Innovation

- + Bringen Sie die rechte Gehirnhälfte in Schwung
- + Erwecken Sie tote Projekte zu neuem Leben
- + Bauen Sie Dinge rasch auf

Kapitel 4



Leistung und Flow

- + Machen Sie Ihren Fokus greifbar
- + Schalten Sie für hochkonzentriertes Arbeiten alle Ablenkungen aus
- + Managen Sie Ihre Gefühle in Situationen, in denen viel auf dem Spiel steht
- + Schaffen Sie ein Gefühl der Kontrolle und stärken Sie das Vertrauen

Kapitel 5



Konflikt & Resilienz

- + Versuchen Sie, Zusammenstöße zwischen Teammitgliedern zu verhindern
- + Bekommen Sie die Nervosität vor Feedback-Sitzungen in den Griff
- + Reparieren Sie sich verschlechternde Beziehungen

Kapitel 6



Gemeinschaft

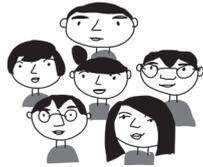
- + Schaffen Sie eine Identität, um das Zugehörigkeitsgefühl zu stärken
- + Fördern Sie die Empathie der Teammitglieder
- + Teilen Sie einander Ihre persönlichen Geschichten mit, um Bindungen zu fördern

Kapitel 7



Veränderungen + Übergänge

- + Heißen Sie einen neuen Mitarbeiter in der Organisation willkommen
- + Feiern Sie den Beginn »echter« Arbeit
- + Gehen Sie gut mit karrierebedingten Veränderungen um



Team

- + Fördern Sie laterales Denken
 - + Lassen Sie Risiken und Fehlschläge zu
 - + Inspirieren Sie das Team durch den Aufbau von Ideen
 - + Holen Sie die Leute da ab, wo sie zu kämpfen haben
-
- + Bewahren Sie das Team vor Ablenkungen
 - + Führen Sie stockende Projekte vorwärts
 - + Stellen Sie den Sinn im Kern der Arbeit des Teams heraus
-
- + Fördern Sie radikale Transparenz
 - + Sorgen Sie für Pausen bei hitzigen Debatten
 - + Lösen Sie Konflikte, indem Sie die Gefühle ausdrücken und loslassen
 - + Verhindern Sie Konflikte, indem Sie klare Kompromisse anbieten
-
- + Gestalten Sie Meetings ansprechender
 - + Feiern Sie Feiertage aus allen Ländern
 - + Schaffen Sie Bindungen in virtuellen Teams und zwischen verschiedenen Niederlassungen
 - + Stellen Sie Harmonie im Team her und forschen Sie gemeinsam weiter
-
- + Sorgen Sie für einen guten Abschluss, wenn jemand ausscheidet
 - + Machen Sie neue Mitarbeiter mit den Werten der Firma vertraut
 - + Schaffen Sie eine Identität auch für temporäre Teams
 - + Gestalten Sie die Orientierung ansprechend



Organisation

- + Entwickeln Sie Lösungen für immer wiederkehrende Probleme
 - + Schaffen Sie eine Kultur der Ideenbildung und der kontrollierten Inkaufnahme von Risiken
 - + Fordern Sie alle dazu auf, ihre Fähigkeiten zu teilen
-
- + Eliminieren Sie Ablenkungen, die die Leistung behindern
 - + Halten Sie Sinn und Bedeutung der täglichen Arbeit aufrecht
 - + Stellen Sie Mitarbeiter-Paare zusammen, die füreinander verantwortlich sind
-
- + Fördern Sie eine Kultur der Ehrlichkeit und Offenheit, führen Sie ehrliche, schwierige Gespräche
 - + Bauen Sie im Team psychologische Sicherheit auf
 - + Besprechen Sie die Gesundheit des Teams mit einer neutralen Person
-
- + Festigen Sie die Identität der Organisation durch die Schaffung gemeinsamer Erinnerungen
 - + Feiern Sie es, wenn Mitarbeiter in der Gemeinde aktiv sind und Wirkung nach außen entfalten
 - + Reißen Sie Silos zwischen Teams ein
-
- + Sorgen Sie für Stabilität im Zuge von Fusionen, Akquisitionen und Änderungen in der Führung
 - + Sorgen Sie für einen guten Abschluss, wenn Abteilungen geschlossen oder Programme beendet werden
 - + Managen Sie Richtungsänderungen der Organisation

Index der Rituale

Kapitel 3



Kreativität + Innovation

1. Die tägliche Zeichnung.....35
2. Der Zombie-Garten..... 39
3. Die Ideen-Party..... 42
4. Der Fixathon..... 46
5. Mad-Libs-Design..... 50
6. Fröhliche Mahnwache.....53
7. Überraschungs-Ausflug.....56
8. Surrealistische Porträts.....63
9. Geschenke-Austausch.....66
10. Skill-Share-Fest..... 69

Kapitel 4



Leistung und Flow

11. Der Stein der Konzentration.....82
12. Aufputsch-Rituale..... 85
13. Ein Augenblick der
Besinnung.....91
14. Blindes Schreiben..... 94
15. Berührung schafft
Superkräfte.....97
16. Nachmittag im Flugmodus.....100
17. Sechs tägliche Fragen.....103
18. Der To-do-Kompost.....109
19. Stille Donnerstags-Disco.....112
20. Partner-Bindungen.....115

Kapitel 5



Konflikt & Resilienz

- 21. Der Doktor ist da.....123
- 22. Gemeinschaftliche Gespräche.....129
- 23. Roboter-Spaziergang.....133
- 24. Die Nervositäts-Wand.....138
- 25. Den Streit verbrennen.....141
- 26. Elefant, toter Fisch, Kotze.....147
- 27. Das Buch des Scheiterns.....151
- 28. Aufwärmen verboten.....154
- 29. Kompromiss-Regler.....157
- 30. Glas der kleinen Momente.....161

Kapitel 6



Gemeinschaft

- 31. Anstecknadel-Zeremonie.....169
- 32. Feiertage aus der Ferne.....177
- 33. Globales Mixtape.....180
- 34. Check-in-Runden.....183

- 35. Ein Tag in drei Sekunden.....186
- 36. Meeting-Spaziergänge.....189
- 37. Hintergrund-Dinner.....192
- 38. Unser Jahr in Bildern.....195
- 39. Geschichten aus dem Ehrenamt.....197
- 40. Backwettbewerb.....200

Kapitel 7



Veränderungen + Übergänge

- 41. Willkommens-Muffins.....210
- 42. An-Bord-Kommen.....214
- 43. Crash den Schreibtisch.....218
- 44. Zerstörung des Alten.....222
- 45. Beerdigung des Vergangenen 226
- 46. Kürzlich ausgeschiedene Kollegen betrauern.....230
- 47. Unternehmenshochzeit.....233
- 48. Namenssuche.....241
- 49. Willkommens-Piñata.....244
- 50. Schatzsuche.....247

Profile



Nick Hobson 25

Sozialpsychologe
Universität von Toronto



Laura Miner 73

Designerin, Gründerin
BuddyBuddy Studio



Cipriano Lopez 59

CEO
Haceb



Ayse Birsal 87

Designerin, Künstlerin, Autorin
Birsal+Seck Studio



Dr. Marshall Goldsmith 106

Pädagoge, Coach



Lillian Tong 144

Designerin, Mitgründerin
Matter-Mind Studio



Dom Price 126

Arbeitsfuturist
Atlassian



Dr. Isabel Behncke 172

Primatologin, Evolutions- und
Verhaltensforscherin



Anima LaVoy 135

Social Impact Experiences Lead
Airbnb



Annette Ferrara 237

Experience Director
IDEO Chicago