

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1 Machen Sie es sich ruhig gemütlich – Der Sanierer wartet schon</b> . . . . .	<b>11</b>
1.1 Wenn es ruhig läuft, läuft es nicht mehr lange ruhig	14
1.2 Ärmel aufkrempeln statt Beine hochlegen	17
1.3 Lebenselixier Spannung und Beweglichkeit	22
<b>2 Bündeln Sie Ihre Kräfte: Die Fokussierung auf das Wesentliche</b> . . . . .	<b>25</b>
2.1 Die Prioritätenpyramide der Unternehmensführung: Setzen Sie auf das richtige Pferd	28
2.2 Wissen, Können, Wollen – darum geht es bei der Teamführung	33
<b>3 Zoom in and out: Die Toolbox für Bestleistungen</b> . . . . .	<b>41</b>
3.1 Facts & Figures – und ein Plädoyer für die Menschlichkeit	44
3.2 Beherrschen Sie Ihre Zoom-in-Toolbox	54
3.2.1 Ziele: Wegweiser für die nächsten Schritte	54
3.2.2 Maßnahmen: der demokratische Pfad zum Ziel	61
3.2.3 Bericht: Spiegel der Umsetzungskompetenz Ihres Teams	66
3.2.4 Besprechungen: der zentrale Ort Ihrer Führungsarbeit	71
3.3 Lernen Sie Menschenführung	91
3.3.1 Empathie: Bindeglied zwischen den Menschen	94
3.3.2 Respekt: Grundlage für jegliche konstruktive Auseinandersetzung	102
3.3.3 Vertrauen: Vehikel für die Fahrt in die unsichere Zukunft	107
3.3.4 Verantwortung: Der Treibstoff für Bewegung	117
<b>4 Die Kunst, Spannung zu managen: Bewegen Sie, irritieren Sie, bleiben Sie lebendig</b> . . . . .	<b>127</b>
4.1 Seien Sie Dramaturg – sorgen Sie für Spannung	130
4.2 Dilemma-Management – lernen Sie, die Balance zu finden	133

