

Inhalt

Vorwort: Eine Herzensangelegenheit	9
Teil I Die Herausforderung: Der Change-Burnout	13
1. Von Gewohnheiten und Durchhalte-Parolen:	
Vermeidung ist Trumpf	17
1.1 Warum Gewohnheiten bequem sind	21
1.2 Luftschloss Illusion	27
1.3 Durchhalten bedeutet Stillstand	31
1.4 Loslassen tut weh	35
1.5 Essenz für Querleser	38
2. Wann kommt die Pause? Sehnsucht nach Stabilität	41
2.1 Verschlafener Wandel ist teuer	44
2.2 Digitalisierung, Krisen und Co. machen Druck	52
2.3 Starre oder Flexibilität?	58
2.4 Geschwindigkeit vor Perfektion	62
2.5 Essenz für Querleser	68
3. Scheitern wird gelernt: Willkommen im Change-Burnout . . .	71
3.1 Einmal ist keinmal?	74
3.2 Viel Wind um nichts	80
3.3 Wiederholungen prägen	86
3.4 So geht Scheitern	90
3.5 Essenz für Querleser	96

Teil II Die Lösung: Der Change-Code 99

4. Maßgeschneidert und verstehbar:

Die Veränderungsstrategie	103
4.1 Nur mit unternehmerischem Nutzen	106
4.2 Sinnhaft, verstehbar und handhabbar	115
4.3 Was bedeutet das für mich?	120
4.4 Überlastung vermeiden	126
4.5 How-to: So geht Change-Kommunikation	127
4.6 Essenz für Querleser	131

5. Unerschütterlich voran: Das Führungsverhalten 133

5.1 Klar in Kopf und Körper	136
5.2 Selbstklärung und Selbstführung	144
5.3 Denkfallen vermeiden	148
5.4 Für Alignment sorgen	151
5.5 Zuversicht ausstrahlen	156
5.6 Kein Hauen und Stechen	160
5.7 How-to: So geht Selbstwirksamkeit	162
5.8 Essenz für Querleser	166

6. Wirksamkeit potenzieren: Die Gefühle 169

6.1 Wie viel Gefühl ist erlaubt?	172
6.2 Kein Gefühl, keine Bewegung	176
6.3 Von treibenden und bremsenden Gefühlen	177
6.4 Zulassen, würdigen, hinterfragen	191
6.5 Für Freiraum, Mitgestaltung, Unterstützung sorgen	198
6.6 How-to: So geht Einfühlung	200
6.7 Essenz für Querleser	203

Teil III Das neue Normal: Vom Change zur Kultur 205

7. Katalysator statt Verhinderer: Die Unternehmenskultur . . . 207

7.1 Bremsende Innovationen	208
7.2 Bewahren und aussitzen	211
7.3 Fehleinschätzungen und Rechthaberei	213

7.4 Zaudern statt entscheiden	215
7.5 Not invented here	217
7.6 Essenz für Querleser	220
8. Unternehmerische Genmanipulation:	
Neues dauerhaft etablieren	223
8.1 Befähigen und unterstützen	225
8.2 Konsequenz und Ergebnisorientierung	228
8.3 Würdigen und bestärken	231
8.4 Wiederholen und optimieren	234
8.5 Essenz für Querleser	236
9. Einen Gang höher schalten:	
Auf zur Veränderungsexzellenz	237
9.1 Die Anpassungsfähigen überleben	239
9.2 Muster des Gelingens	241
9.3 Das ist Veränderungsexzellenz	243
9.4 Veränderungsexzellenz macht stark	245
9.5 Essenz für Querleser	247
Anmerkungen	249
Literaturverzeichnis	253
Stichwortverzeichnis	257
Der Autor	261

