

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
Teil 1 Annes Weg	
Einleitung	15
»Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser«	19
Misstrauen als Grundeinstellung	22
Kontrolle schafft Sicherheit	25
Vollständige Kontrolle ist nicht mehr möglich	28
Peters Entschuldigung	35
Die Misstrauensspirale	39
Der Weg in die Misstrauensspirale	45
Frühzeitiges Handeln kann die Misstrauensspirale beenden	49
Nichthandeln führt zum Verlust der besten Mitarbeiter	51
Misstrauen schafft noch mehr Misstrauen	53
Typische Warnsignale für die Misstrauensspirale	55
Der Wendepunkt	59
Die neue Führungsstrategie	61
Die Elemente der neuen Führungsstrategie – Teil 1	65
Element 1: Ziele, Ergebnisse und Nutzen	65
Element 2: Wichtige Kommunikations-Spielregeln	66
Element 3: Rollenbeschreibungen	75
Element 4: Unternehmensvision	84
Element 5: Unternehmens-Spielregel-System	93
Element 6: Kompetenzentwicklung	104

Der Zwischenbericht	111
Die Elemente der neuen Führungsstrategie – Teil 2	115
Element 7: Gemeinsam gelebte Werte	116
Element 8: Aktive Führung durch proaktive Führungsmethodik	124
Die Vertrauensspirale – Teil 1	135
Voraussetzungen für eine neue Führungsstrategie	139
Die Vertrauensspirale – Teil 2	141
Annes Überzeugungsarbeit – Teil 1	147
Die Präsentation für Peter	153
Annes Überzeugungsarbeit – Teil 2	159
Epilog	163
Teil 2 Transformation zur »Vertrauensstrategie« – ein Leitfaden für die Praxis	
Einleitung	167
Grundlegende Themen, die zu beachten sind	169
Kommunikation	169
Zusammenarbeit	169
Eine neue Führungsstrategie	171
Analyseprozess	172
Zielsetzung	174
Nutzen	175
Umsetzung der 5 Voraussetzungen	176
Ein letzter Tipp – die lernende Organisation	201

Teil 3 Annes Einträge im Business-Tagebuch

Die Vertrauensstrategie kompakt	205
Eigene Notizen	215
Danksagung	217
Der Autor	219
Literaturhinweise	221
Stichwortverzeichnis	223

