

## Stichwortverzeichnis

- A** Abtauchen 87  
 aktives Zuhören 246  
 Auf Wertschöpfung  
 fokussieren 41  
 Authentizität 181
- B** beförderungsfähig 97  
 Beliebte Fallstricke 166  
 Bescheidenheit 209  
 Beständigkeit 259  
 Betriebsanleitung 271
- C** Challengen 281  
 Challenging-, Coaching- &  
 Konfrontations-  
 Framework 280  
 Change it! 273  
 Character Diamond 186  
 Circle of Concern 251  
 Circle of Influence 251  
 Coachen 281  
 Compound Effect 260
- D** Die Ein-Prozenter 221  
 Dunning-Kruger-Effekt 210
- E** Eigenverantwortung 93  
 Empathie 243  
 Empathisch Zuhören 247  
 Entscheidungen treffen 123  
 Entwicklungsplan 285  
 Erwartungen 102  
 Exzellenz 263
- F** Faule Lerner 221  
 Feedback 70  
 Fehlbarkeit 68  
 Fixed Mindset 219  
 Fokus 205  
 Förderer 27  
 Führen durch Vorleben 25  
 Führungsheld 271  
 Fürsorgepflicht 70
- G** Geschwindigkeit vor  
 Genauigkeit 136  
 Grace Under Pressure 253  
 Growth Mindset 219
- H** Hobby-Lerner 221  
 Hochleistungsteam 277
- K** Key Performance Indicators  
 (KPI) 283  
 Konfliktscheu 63  
 Konfrontieren 282  
 Konstruktiv mit Konflikten  
 umgehen 59  
 Konzentration auf Weniges,  
 dafür auf Wesentliches 42  
 Konzept der Ermächtigung 161
- L** Lernbereitschaft 221
- M** Martin G. Moore 125  
 Mikromanagement 85  
 Momentum 260  
 Mut 177
- N** Nein-Sagen 54  
 N.E.T-Konzept 226  
 No Regret Moves 114
- O** Opportunitätsgetriebene  
 Lerner 221  
 Orientierung auf Resultate 42
- P** Paradigmenwechsel 30  
 Perfektionismus 263
- R** Recognition, Awareness &  
 Encouragement 233  
 Resilienz 249  
 Respekt vor Beliebtheit! 64  
 Rollenstandard 284  
 Rückgrat 150
- S** Schadensausmaß 112  
 schwieriges Gespräch 75  
 Selbstbewusstsein 193  
 Selbstsicherheit 193  
 Selbstvertrauen 193  
 Selbstwertgefühl 194  
 Stufengerecht arbeiten 85  
 Superkräfte 200
- T** Tough Love 75  
 Triggerpunkte 272  
 Trusted Advisor 80

- U** übermotivierte  
    Underachiever 225  
    Unterstützer 27
- V** Veränderer 28  
    Verbindlichkeit  
        fördern 151  
    Vertrauen 67  
    Vielschichtigkeit meistern 107
- Visionär 28  
    Vorgesetzter von  
        Vorgesetzten 104  
    VUCA 107
- W** Wachstumsdenken 219  
    Wertschätzung 231
- Z** Zuhören 148  
    Zuversicht 237