

## Stichwortverzeichnis

- A** AIBO-Roboter-Hund 207  
 Algorithmen 173, 205  
 Algorithmenabhängigkeit 145, 181  
 Algorithmic decision making 145  
 Alphabet (Google) 155  
 Amazon 163, 166, 183, 185, 193, 206  
 Apple 153, 166  
 Arbeitswertlehre 41  
 Ausbeutung 41–42
- B** Behaviorismus 62  
 Bentham, Jeremy 57–58  
 Beschäftigung durch Bürokratie 105, 107  
 Biases, Verzerrungen 241  
 Blair, Tony 99  
 Bologna-Reform 119  
 Bullshit-Jobs 131, 135–136  
 Bürokratie 47, 49, 77, 79, 215  
 – Anstieg 227, 235, 241  
 – Beispiel Bildungswesen 117  
 – Beispiel Gesundheitswesen 113  
 – Beschäftigungsmotor 105, 134  
 – Bullshitjobs 131  
 – Definition 79–80  
 – Ebenen 82  
 – Funktionen 85  
 – Kampf gegen 93–95  
 – Mehrwert 131  
 – Und KI 217, 219  
 – Wahrnehmung 80  
 Bürokratieabbau 94  
 Bürokratiebranchen 107  
 Bürokratieindex 90  
 Bürokratie-Jobs 108–109, 111–112, 136  
 – Beispiele 110  
 – Hochschulen 123  
 – und Wohlstand 133  
 – USA 112  
 Bürokratische Berufe 81
- C** Chatbots 150  
 ChatGPT 150, 170  
 Chilling-Effekt 245–246  
 China 75, 94, 165, 197–199, 201  
 Controlling-Bürokratie 77, 79, 81, 92–93, 99–100, 102–103, 106, 117–118, 137, 217  
 – Digitalisierte 218
- D** Dark patterns 183  
 Datenschutz 235  
 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 235  
 Deep Learning (DL) 152  
 Denunziantentum 247  
 Digitale Bürokratie 218  
 Digitaler Kapitalismus 166  
 Digitale Transformation 141, 144–145, 159  
 Digitalisierung 74, 79, 105, 141, 144, 166, 217, 220  
 Diskriminierung 243
- E** Entfremdung 39  
 Expansionsthese 86  
 Externe Intelligenz 151
- F** Facebook 163, 166, 170, 239  
 Fairness 241  
 Feedvisor 184–185  
 Fehlervermeidungsimperativ 246  
 Foucault, Michel 59  
 Freiheit 58, 60, 69, 71, 73–74, 93, 203, 245  
 Friedman, Milton 69
- G** Geist des Kapitalismus 52  
 Geldschöpfung 27  
 General purpose technology (GPT) 150  
 Generative Artificial Intelligence (Generative AI) 150  
 Gewinnerwirtschaftung 28, 31  
 Gier 45  
 Gleichbehandlung 241  
 Google (Alphabet) 161–162, 166, 171, 210  
 Gutmensch 57, 137, 147, 197, 200, 247

- H** Haftung 227  
Hayek, Friedrich von 69  
Helsana 191  
Homo oeconomicus 57  
Hypernudging 192
- I** Industrie 4.0 141  
Informationsasymmetrie 181, 189  
Informationsasymmetrien 182  
Innovation 26  
Internet der Dinge 205–206
- J** Jänicke, Martin 86
- K** Kapitalismus 21–23  
– Neuer 159  
– Verhältnis zu Freiheit 69  
Kapitalistische Wirtschaft 21–23  
KI-basierte Überwachung 198  
Kommunistische Planwirtschaft 21  
Komplexität 85  
Konkurrenz 24–25  
Konsumentenouveränität 69  
Kontrolle 58, 75, 157, 213  
Künstliche Intelligenz (KI) 141–142, 144, 147, 149–151, 154–156, 159, 169, 173–174, 177, 182, 188, 192, 206, 215, 217, 219
- M** Machine Learning (ML) 151  
Marktwirtschaften 23  
Marx, Karl 22, 24, 37, 71  
Microsoft 163, 166, 170  
Multioptionstrettmühle 179
- N** Neoliberalismus 94  
Netzwerkeffekt 167  
New Public Management (NPM) 86, 94, 99–100, 103, 117, 217  
– Schweiz 101  
Nudging 191–192, 201
- O** Onboarding, Beispiel Bürokratie in Hochschulen 122  
OpenAI 170  
Optimierung 57, 64, 86, 92, 157, 217–218  
Optimierungsimperativ 223  
Orwell, George 60
- P** Parkinson, C. Northcote 105  
Parkinsonsche Gesetze zur Bürokratie 105  
Pentland, Alex 62  
Plattformkapitalismus 166  
Plattformkategorien 168  
Predictive Policing 244  
Predictive Profiling 244  
Preisabsprachen 195  
Preise 194  
Pricing 191, 194  
Profiling 236
- Q** Quetelet, Adolphe 61
- R** Reagan, Ronald 70  
Reinforcement Learning (Verstärkungslernen) 154  
Roboter 150
- S** Schöpferische Zerstörung 26  
Schröder, Gerhard 100  
Schumpeter, Joseph 25–26, 28, 79  
Schweizer Zucker AG 35  
Selbstlernende Algorithmen 151, 173, 175  
Self-fulfilling prophecy 66  
Shopping-Agenten 173, 177–178, 187–189, 192  
Sicherheit 58, 60, 85, 201, 203, 245  
Sidewalk Labs 211  
Sidewalk Toronto 212  
Siemens 111  
Skinner, Barnaby 62  
Smart 205  
Smart City 212, 214  
Smart Home 208  
Smartification 205  
Smile-Kurve, Verteilung der Wertschöpfung 132  
Smith, Adam 24  
Social Engineering 61  
Sombart, Werner 22, 37, 50  
Soziale Physik 57, 61–62, 64  
Staatspaternalismus 197, 202

- T** Thatcher, Margaret 70
- U** Uber 193  
Überwachung 58, 75, 198, 201,  
205, 213, 218, 224, 235, 245,  
246  
Überwachungskapitalismus 64,  
159–160, 212  
Überwachungstechnologien  
164  
Ubiquitäres Computing 164  
US-Gesundheitswesen,  
Beispiel hoher  
Bürokratie 96
- V** Verantwortung 227  
Verhaltenssteuerung 165  
Verselbstständigung des  
Kapitalismus 139  
Verzerrungen, Biases 241
- Vierte industrielle  
Revolution 141, 143  
Virtuelle Assistenten 150
- W** Wachstumszwang 29, 31–33, 35  
Wagenknecht, Sahra 71  
Weber, Max 22, 37, 44, 79, 86,  
92, 137  
Wertschöpfungskette 132  
Wettbewerb 24–25  
Wirkungsorientierte  
Verwaltungsführung  
(WoV) 101
- Z** Zensur 247  
Zuboff, Shoshana 159  
Zunahme bürokratischer  
Tätigkeiten, Hochschulen 123  
Zwangsgesetz der  
Konkurrenz 24, 37





