

Stichwortverzeichnis

- A** AIBO-Roboter-Hund 207
 Algorithmen 173, 205
 Algorithmenabhängigkeit 145, 181
 Algorithmic decision making 145
 Alphabet (Google) 155
 Amazon 163, 166, 183, 185, 193, 206
 Apple 153, 166
 Arbeitswertlehre 41
 Ausbeutung 41–42
- B** Behaviorismus 62
 Bentham, Jeremy 57–58
 Beschäftigung durch Bürokratie 105, 107
 Biases, Verzerrungen 241
 Blair, Tony 99
 Bologna-Reform 119
 Bullshit-Jobs 131, 135–136
 Bürokratie 47, 49, 77, 79, 215
 – Anstieg 227, 235, 241
 – Beispiel Bildungswesen 117
 – Beispiel Gesundheitswesen 113
 – Beschäftigungsmotor 105, 134
 – Bullshitjobs 131
 – Definition 79–80
 – Ebenen 82
 – Funktionen 85
 – Kampf gegen 93–95
 – Mehrwert 131
 – Und KI 217, 219
 – Wahrnehmung 80
 Bürokratieabbau 94
 Bürokratiebranchen 107
 Bürokratieindex 90
 Bürokratie-Jobs 108–109, 111–112, 136
 – Beispiele 110
 – Hochschulen 123
 – und Wohlstand 133
 – USA 112
 Bürokratische Berufe 81
- C** Chatbots 150
 ChatGPT 150, 170
 Chilling-Effekt 245–246
 China 75, 94, 165, 197–199, 201
 Controlling-Bürokratie 77, 79, 81, 92–93, 99–100, 102–103, 106, 117–118, 137, 217
 – Digitalisierte 218
- D** Dark patterns 183
 Datenschutz 235
 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 235
 Deep Learning (DL) 152
 Denunziantentum 247
 Digitale Bürokratie 218
 Digitaler Kapitalismus 166
 Digitale Transformation 141, 144–145, 159
 Digitalisierung 74, 79, 105, 141, 144, 166, 217, 220
 Diskriminierung 243
- E** Entfremdung 39
 Expansionsthese 86
 Externe Intelligenz 151
- F** Facebook 163, 166, 170, 239
 Fairness 241
 Feedvisor 184–185
 Fehlervermeidungsimperativ 246
 Foucault, Michel 59
 Freiheit 58, 60, 69, 71, 73–74, 93, 203, 245
 Friedman, Milton 69
- G** Geist des Kapitalismus 52
 Geldschöpfung 27
 General purpose technology (GPT) 150
 Generative Artificial Intelligence (Generative AI) 150
 Gewinnerwirtschaftung 28, 31
 Gier 45
 Gleichbehandlung 241
 Google (Alphabet) 161–162, 166, 171, 210
 Gutmensch 57, 137, 147, 197, 200, 247

- H** Haftung 227
Hayek, Friedrich von 69
Helsana 191
Homo oeconomicus 57
Hypernudging 192
- I** Industrie 4.0 141
Informationsasymmetrie 181, 189
Informationsasymmetrien 182
Innovation 26
Internet der Dinge 205–206
- J** Jänicke, Martin 86
- K** Kapitalismus 21–23
– Neuer 159
– Verhältnis zu Freiheit 69
Kapitalistische Wirtschaft 21–23
KI-basierte Überwachung 198
Kommunistische Planwirtschaft 21
Komplexität 85
Konkurrenz 24–25
Konsumentenouveränität 69
Kontrolle 58, 75, 157, 213
Künstliche Intelligenz (KI) 141–142, 144, 147, 149–151, 154–156, 159, 169, 173–174, 177, 182, 188, 192, 206, 215, 217, 219
- M** Machine Learning (ML) 151
Marktwirtschaften 23
Marx, Karl 22, 24, 37, 71
Microsoft 163, 166, 170
Multioptionstrettmühle 179
- N** Neoliberalismus 94
Netzwerkeffekt 167
New Public Management (NPM) 86, 94, 99–100, 103, 117, 217
– Schweiz 101
Nudging 191–192, 201
- O** Onboarding, Beispiel Bürokratie in Hochschulen 122
OpenAI 170
Optimierung 57, 64, 86, 92, 157, 217–218
Optimierungsimperativ 223
Orwell, George 60
- P** Parkinson, C. Northcote 105
Parkinsonsche Gesetze zur Bürokratie 105
Pentland, Alex 62
Plattformkapitalismus 166
Plattformkategorien 168
Predictive Policing 244
Predictive Profiling 244
Preisabsprachen 195
Preise 194
Pricing 191, 194
Profiling 236
- Q** Quetelet, Adolphe 61
- R** Reagan, Ronald 70
Reinforcement Learning (Verstärkungslernen) 154
Roboter 150
- S** Schöpferische Zerstörung 26
Schröder, Gerhard 100
Schumpeter, Joseph 25–26, 28, 79
Schweizer Zucker AG 35
Selbstlernende Algorithmen 151, 173, 175
Self-fulfilling prophecy 66
Shopping-Agenten 173, 177–178, 187–189, 192
Sicherheit 58, 60, 85, 201, 203, 245
Sidewalk Labs 211
Sidewalk Toronto 212
Siemens 111
Skinner, Barnaby 62
Smart 205
Smart City 212, 214
Smart Home 208
Smartification 205
Smile-Kurve, Verteilung der Wertschöpfung 132
Smith, Adam 24
Social Engineering 61
Sombart, Werner 22, 37, 50
Soziale Physik 57, 61–62, 64
Staatspaternalismus 197, 202

- T** Thatcher, Margaret 70
- U** Uber 193
Überwachung 58, 75, 198, 201,
205, 213, 218, 224, 235, 245,
246
Überwachungskapitalismus 64,
159–160, 212
Überwachungstechnologien
164
Ubiquitäres Computing 164
US-Gesundheitswesen,
Beispiel hoher
Bürokratie 96
- V** Verantwortung 227
Verhaltenssteuerung 165
Verselbstständigung des
Kapitalismus 139
Verzerrungen, Biases 241
- Vierte industrielle
Revolution 141, 143
Virtuelle Assistenten 150
- W** Wachstumszwang 29, 31–33, 35
Wagenknecht, Sahra 71
Weber, Max 22, 37, 44, 79, 86,
92, 137
Wertschöpfungskette 132
Wettbewerb 24–25
Wirkungsorientierte
Verwaltungsführung
(WoV) 101
- Z** Zensur 247
Zuboff, Shoshana 159
Zunahme bürokratischer
Tätigkeiten, Hochschulen 123
Zwangsgesetz der
Konkurrenz 24, 37





