

Inhaltsverzeichnis

Vorwort durch den Autor – ich war überlastet	7
--	---

Teil I MEHR BEWIRKEN DURCH ROLLENKLARHEIT

1. Zurücklehnen – warum Nichtstun manchmal die beste Option ist	15
2. Verantwortung ablehnen – nicht mein Bier	31
3. Rollenklarheit erlangen – weg mit den unpassenden Hüten.	49
4. Enttäuschen Sie – es ist Pflichtprogramm für Führungskräfte	69

Teil II MEHR BEWIRKEN DURCH RADIKALEN EINSTELLUNGSWECHSEL

5. Vergessen Sie das Maximum – Ihr Optimum ist gut genug.	95
6. Scheitern ist möglich, aber nicht sehr wahrscheinlich.	117
7. Fürchten Sie sich später – morgen ist auch noch ein Tag	137
8. Fehler eingestehen – weg mit dem hinderlichen Stolz	159

Teil III MEHR BEWIRKEN DURCH PRÄGNANTE GESPRÄCHSFÜHRUNG

9. Brutale Ehrlichkeit gefragt – sagen, was Sache ist	181
10. Virtuos lügen – weil es manchmal sein muss	199

11. Bedrohliche Autorität war gestern – jeder Mitarbeiter zählt	217
12. Weniger reden, mehr bewirken	239
Nachwort – langsame, aber sichere Entlastung	263
Über den Autor	267
Weitere Wege der Selbstentlastung	269
Digitale Zusatzmaterialien	271
Literaturhinweise	273

Wir haben uns bemüht, in diesem Buch eine inklusive Sprache zu wählen, die alle Geschlechter berücksichtigt. Sollte an einigen Stellen darauf verzichtet worden sein, dann nur im Sinne der leichteren Lesbarkeit. Entsprechende Begriffe und Formulierungen gelten dann im Sinne der Gleichbehandlung natürlich für alle Geschlechter.

Die Handlung und alle handelnden Personen in den Geschichten und Beispielen sind frei erfunden. Jegliche Ähnlichkeit mit lebenden oder realen Personen wären rein zufällig und nicht beabsichtigt.