

Stichwortverzeichnis

- 24-Stunden-Pflegekraft 111
- A** Abel, Roland 199
 Agenda 2030 *siehe* Sustainable Development Goals
 Alltagsrassismus 159
 Angemessenheit 176
 Angst 14, 17, 166
 Anspruchsdenken 175
 Antisemitismus 167
 Apple 48
 Arbeitendenbewegung 36
 Arbeitersiedlungen 36
 Arbeitssituation 81
 Arbeitsunfähigkeitstage 128
 Arbeitszeit 21
 Aristoteles 67
 Armut 191
 Aufmerksamkeit für EAP 222
 Aufräumarbeiten 115
 Au-pair 87, 131
 Ausbildungsstand von Fachbera-
 tenden 216
 Auswahlkriterien (EAP-
 Dienstleister) 216
- B** BANI 13–14, 27
 Bedürfnisse 49, 91
 Befragungen 177
 Begleitperson 119
 Behinderung 103, 151
 Beliebigkeit 46
 Benefits 32, 51, 180
 Beratung zu Kitas 89
 Beschäftigte mit zu pflegenden
 Angehörigen 113
 Bestätigungsfehler 63
 Betreuungsarrangement 88, 91
 Betreuungslücke 91
 betriebliche Gesundheitsförde-
 rung (BGF) 138
 betriebliches Gesundheitsma-
 nagement (BGM) 138
 betriebliche Weiterbildung 193
 Betriebskita 85, 90
 Bewerbendenzahlen 175
- Bildschirmzeit 126
 Boni 51
 Botengänge 115
 Brandt, Willy 195
 Buffet, Warren 195
 Bundesanstalt für Arbeitsschutz
 und Arbeitsmedizin 124
 Bundesverband der mittelständi-
 schen Wirtschaft 173
 Bürger in Wut (BiW) 159
 Burn-out-Gefahr 139
- C** Cascio, Jamais 13, 14
 Chancengleichheit 23
 Charity 195
 Charta der Vielfalt 24
 Coaching 98, 117, 124, 132,
 135–136, 139, 149, 160,
 162–163, 165
 Coaching für alle 60
 Coaching-Paket 143
 Confirmation Bias 63
- D** DDR 38, 173
 Demenz 102, 108, 111, 114, 119
 demografische Entwicklung 124
 Demokratie 33
 Deutsche Bahn 173
 Digitale Vermittlungs-
 Plattformen für EAP 216
 Digitalisierung 17
 Diskriminierung 23, 160
 Distanz 66
 Diversity *siehe* Vielfalt
 Druck 161
- E** EAP-Dienstleister 55, 57, 85,
 88–91, 93, 109, 114, 118, 136,
 141, 143, 149, 156, 158,
 198, 211, 222
 EAP-Portfolio 180
 Eigenverantwortung 173–175,
 183
 Einkauf 115
 Eliten 15
 Elterngeld- und Elternzeitbera-
 tung 86

- Elternzeit 141
 emotionale Belastungen 150
 emotionale Grundbedürfnisse 13
 Emotionales 153, 158, 165
 Emotionen 19
 Employee Assistance Program (EAP)
 – Begriff 197
 Employee Experience Management 54, 199
 Employee Journey 7, 107, 200, 208
 Employee Listening 54
 Employer Branding 46, 140, 198
 Energiekrise 127
 Engpass 212
 Entlassungsberatung (Pflege) 108
 Erdbeben in der Türkei 158, 168
 Ernährungsberatung 144
 Erreichbarkeit 125
 Erreichbarkeit des EAP-Dienstleisters 217
 Ersthelfende 148
 Erwartungen 177
- F**
- Facebook 49
 Familie 21
 Familienkonferenz zur Pflege 112, 113
 Feel-Good-Kultur 140
 Feel-Good-Management 68
 Ferienbetreuung 87, 96, 97
 Ferienspiele 97
 finanzielle Grundsicherung 192
 Finanzierung 214
 Fluktuation 175
 Flyer 132, 222
 Frauenquote 194
 Fredrickson, Barbara 168
 Freizeitstress 125
 Fremdenfeindlichkeit 159
 Fuggerei 35
 Fugger, Jakob 35
 Führungskräfte 46, 60, 64, 91, 131, 136, 161, 175
 Führungskräftecoaching 136, 163
 Führungskultur 162
 Fukushima 151
 Fulfillment-Fähigkeit des EAP-Dienstleisters 217
 Full-Service-Provider (EAP) 217
- G**
- Ganztagsbetreuung 83
 Gartenpflege 115
 Gates, Bill 195
 Geflüchtete 26, 152, 156, 175, 190
 Gemeinwohl 186
 gemeinwohlorientierte Unternehmen 185
 Generation Z 7, 18, 20
 Gerechtigkeitsdebatte 50, 175
 Geschlechtergerechtigkeit 194
 Glaubenssätze 64
 Gleichstellung 23–24, 189
 Google 48
 Greenleaf, Robert 16
 Guizot, François 41
- H**
- Haltung 20, 61, 67, 71, 153–154, 190
 Hans-Böckler-Stiftung 79, 105
 Hausaufgabenbetreuung 98
 Haushaltshilfe 115
 haushaltsnahe Dienstleistungen 115, 192
 häusliche Pflege 102
 Haustierbetreuung 115
 Heil, Hubertus 71
 Homeoffice 50, 85, 105, 125
 Homeschooling 98
- I**
- Imagegewinn 175
 Implementierung 219
 Implementierung von EAP 132
 Incentives 51
 Infomaterialien 222
 Informationsvorträge 222
 interne Unternehmenskommunikation (EAP) 219
- J**
- Jahn, Michael 136, 161
 Janischsiedlung 173
 Juchacz, Marie 38
- K**
- Kahneman, Daniel 63, 153
 Katastrophen 127, 166

- Kinderbetreuung 79, 83–84,
175, 191, 194, 212
- Kindernotfallbetreuung
93, 94
- Kita 78, 81, 87, 91, 194
- Kleiderpflege 115
- Knoblauch, Jörg 47
- kognitive Systeme 63
- Kolping 96
- Konflikte am Arbeitsplatz 130
- Kontrasteffekt 124
- Kriege 127
- Krisenbegleitung 149
- Krupp, Alfred 36
- Krupp, Margarethe 36
- Kruse, Peter 168
- kultureller Wandel 168
- Kulturentwicklung 154
- Kurzzeitpflege 116
- Kuttler, Benjamin 47
- L** Lebenslagencoaching 129, 132,
135, 137, 142, 144, 146
- Leistungsfähigkeit 35, 68, 132,
192
- LGBTQ+ 69–70, 190
- Life Balance 155
- Loyalität 22
- Lunch Talks 193
- Luxus 52
- M** Macy's 34
- Margarethenhöhe 35, 173
- Marktanalyse (EAP-
Dienstleister) 215
- Mediation 134
- Medienformate (Infomateriali-
en) 222
- Microsoft 48
- Mingels, Guido 126
- Mitarbeitende mit internationaler
Familiengeschichte 98
- Mitarbeitendenbefragung 55
- Mitarbeitendenbindung 28, 38,
45, 57, 68, 107, 159, 198
- Mitarbeitendenengagement 169
- Mitarbeitendengespräche 130
- Mitarbeitendenpersonas 178, 181
- Mitgefühl 168
- Mobbing 130
- Moments that Matter 53, 107,
199
- Musk, Elon 49
- N** Nachhaltigkeit 41, 190
- Naturkatastrophen *siehe* Katas-
trophien
- Negativität 152, 165
- Netzwerk des EAP-Dienstleisters
217
- Niedrigschwelligkeit 132, 142
- Nutzungsquote 214
- O** Offboarding 140, 207
- Onboarding 139, 204
- Opting-out 99
- P** People & Culture 22, 39
- Personalmanagement 21, 61,
64, 134
- Persönlichkeitsentwicklung 193
- Pflege 101–102, 106
- Pflegearrangement 109
- Pflegebedürftige 119
- Pflegeberatung 103, 109–110, 113
- Pflegedienst 111
- Pflegefälle 102
- Pflegegrade 110
- Pflegeheim 101
- Pflegenetzwerk 118
- Pflegenotfallberatung 108
- Pflegeplatzsuche 113
- Phoenix Contact 56
- Piepenstock, Hermann Die-
drich 37
- Piesteritzer Werksiedlung 173
- Plakate 132
- Preboarding *siehe* Onboarding
- Prinzip der Reziprozität 22
- Privatleben 137
- Produktivität 22, 205
- Promotor (für EAP) 213
- Prophylaxe 144
- PROUT AT WORK 71
- psychische Erkrankungen 128
- Psychotherapie 98
- Q** Qualtrics 199
- Queer-Netzwerk 69–70
- R** Rationalisierung 153
- Reaktionsgeschwindigkeit des
EAP-Dienstleisters 217

- Rechtsextremismus 159
 Recruiting 202
 Reporting-Qualität (EAP-Dienstleister) 218
 Ressourcenperspektive 15
 Rifkin, Jeremy 41
 Roll-out *siehe* Implementierung
- S** Scheidungsberatung 143
 Schuldenberatung 136
 Schwangerenberatung 89, 98
 Servant Leadership 16
 Servicequalität 216
 Silicon Valley 7, 47, 49, 176
 situative Angebote 57
 Social Media 57
 Solidarität 168, 175, 183
 soziale Ausgrenzung 191
 soziale Benefits 7
 soziale Nachhaltigkeit 187, 190, 193
 Sozialstaat 31, 40
 Spannungsfelder 67
 Sparkasse KölnBonn 186
 Sprenger, Reinhard 51
 Stadtwerke München 173
 Storyfizierung 57
 Strategie 56, 175
 Stress 123–124, 138–139, 143
 Subsidiaritätsprinzip 38, 40, 175
 Sucht 130
 Sustainable Development Goals, SDGs 155, 188
- T** Tagesmutter 87, 94
 Tagespflege 86, 88
 Teamentwicklung 153
 Teilzeitbeschäftigte 81
 The Giving Pledge 195
 Tisch, Anita 124
 Touchpoints 132, 200, 220
 Transferservice 119
 Transmensen 26, 151
 Trauerbegleitung 120, 131
 Trauma am Arbeitsplatz 150
- U** U3-Betreuung 79, 83
 Überfürsorge 66
 Überregionalität des EAP-Dienstleisters 218
 Ukraine-Krieg 127, 151, 155
 Ukraine-Projekt 156–157, 168
 Umzug 130
 Umzugsservice 143
 Unfall 130, 148
 Ungleichgewichte 50
 Unternehmensimage 177
 Unternehmenskultur 168
 Urlaub 95
- V** Vereinbarkeit von Familie und Beruf 21, 90
 Vereinte Nationen 188
 Vermittlung von Tagespflege 89
 Vielfalt 23–24, 26, 70
 VUCA 14, 27
- W** Wandel der Arbeitswelt 98
 Weiterentwicklung und Karriere 206
 Werksiedlung 37, 173
 Werte 18, 20, 62, 67, 153, 165, 177
 Wertearbeit 64
 Wertewandel 20
 Whistleblower 33, 163
 Wirtschaft 31
 Wissensarbeitende 48
 Wohlergehen 33, 41, 155, 192
 Wohlfahrt 31, 79, 90
 Wohlfahrtsverbände 31
 Wohlfühlmanagement 68
 Wohngruppen für Pflegebedürftige 112
 Wohnungspflege 115
- Z** zielgruppenspezifische Angebote 174
 Zuverlässigkeit 216



























