

Inhalt

Das Leben beginnt am Ende der Komfortzone 9

Teil I Hilfe! – Culture Clash

1. Multikulturelle Teams – und was sich dahinter verbirgt 15

2. Diversität – ihre Herausforderungen und ihre Hürden 35

3. So wie bisher geht es nicht – Generationenwandel und Demografie erfordern zügiges Handeln 49

Teil II Die Herangehensweise – innovative Resilienzstrategien

4. Multikulturelle Resilienz – Erfolgsfaktor Nummer eins für Unternehmen 67

5. Führungskräfte gefragt – der neue Ansatz muss von oben kommen 87

6. Der Methodenkoffer der Vielfalt – fünf innovative Resilienzstrategien 113

7. Resilienzfördernde Kultur – die Schlüsselkomponente für nachhaltiges Wachstum 143

Teil III Hurra! – Culture Harmony

8. Endlich! – wahrer Teamspirit durch gegenseitiges Verständnis und Akzeptanz 169

9. Effektiv, kreativ, erfolgreich – die multikulturellen Siegerteams der Zukunft 195

10. Am Ziel – die zauberhafte resiliente Harmonie des Miteinanders 213

Es lebe die Vielfalt	223
Dank	225
Die Autorin	227
Quellen und Literaturhinweise	229