

## Stichwortverzeichnis

### Symbols

- 2000er Jahre 5, 42
- A** About You 137  
 – Case 137  
 Airbnb 70, 115  
 Alibaba 73, 143, 210, 218  
 – Case 143  
 Alphabet 84  
 Amazon 11, 15–16, 22–23, 27,  
 34, 39, 47, 49, 65, 67, 69, 71,  
 83, 85–86, 93, 96, 98, 101,  
 106–107, 112–113, 117, 119,  
 123, 125, 146, 210, 213–214,  
 216, 218, 220  
 – Case 146  
 Amazon Flywheel 47  
 Amazon-Flywheel 103  
 Amazon Prime 47, 119  
 Anfänge des Internets 32  
 AO World 210  
 Apple 34, 39, 52, 83–84  
 ASOS 209
- B** Bezos, Jeff 24, 28, 33, 71, 85  
 Bitcoin 82  
 Bootz 210  
 Branded stores 72
- C** Cadabra 33  
 ChatGPT 88  
 Check24 131  
 – Case 131  
 China 73, 78, 221  
 Commerce-Plattformen 92  
 Commerce-Plattformen vs.  
 digitale Plattformen 92  
 Commerce-Plattformen vs.  
 Online-Händler 93  
 Content stream 21  
 Contorion 121  
 Corona 76  
 Coupang 149  
 – Case 149  
 Covid 5, 76  
 Creaming 72
- D** Decoupling 222  
 Delivery Hero 134  
 – Case 134  
 Derisking 222  
 Direct-to-consumer (D2C) 66  
 DocMorris 210  
 DoorDash 152  
 – Case 152  
 Dotcom-Blase 36, 42, 47
- E** eBay 33, 43, 70, 99, 110,  
 124, 155, 215  
 – Case 155  
 Edeka 93  
 Eigenmarkenanteil 212  
 Einhörner (unicorns) 60, 80  
 Essenslieferdienste 79  
 Etsy 110, 158  
 – Case 158  
 Everything bubble 82–83  
 Expedia 38
- F** Facebook 30, 46, 50, 67,  
 84, 109  
 Fallstudien, deutsche 5, 128  
 Fallstudien, globale 5, 143  
 Farfetch 161  
 – Case 161  
 Finanzkrise 2008 49  
 Flipkart 106, 115, 164, 218  
 – Case 164  
 FOMO (fear of missing out) 80  
 Frequenz Daten 121  
 Fulfilled by Amazon-Modell  
 (FBA) 206
- G** GAFAM-Unternehmen 30, 67  
 GAFA-Unternehmen 67  
 Gates, Bill 30, 71  
 Google 30, 44, 50,  
 68, 84, 123  
 Great Acceleration 14  
 Große Rezession 2007-2009 58
- H** Handelshürden 222  
 Handelsplattform 5, 94  
 Home24 122

- I** IBM 125  
 Immobilienblase 49  
 Infrastruktur, Logistik 113, 215, 217  
 Instacart 115, 198  
 – Case 198  
 Instagram 68  
 Inventarkosten  
 eliminieren&laquo; 220
- J** Jassy, Andrew 86  
 JD.com 74, 100, 167, 210  
 – Case 167  
 Jobs, Steve 39
- K** Karstadt 89  
 Kaufland 140  
 – Case 140  
 Konsumkapitalismus 31  
 Kryptowährung 82  
 Kundenbedürfnisse  
 erkennen 223  
 Künstliche Intelligenz (KI) 19, 88, 219, 222
- L** Lagerhaltung 211, 218  
 Large language models 88  
 LinkedIn 54  
 Lockdown 76  
 Lock-in-Effekt 99  
 Logistikinfrastruktur 113, 215, 217  
 Low inventory 218
- M** Ma, Jack 73  
 Marktplatz, einzigartiges  
 Angebot 225  
 Marktplatzarchitektur 225  
 Marktplatzmodell 225  
 MediaMarkt 93  
 MercadoLibre 107, 195, 210, 218  
 – Case 195  
 Meta 125  
 Meta Platforms 84  
 Microsoft 30, 34, 45, 52, 68, 83–84, 88, 125  
 Minus inventory 219  
 Multichannel 63
- N** Netflix 53, 78  
 Neue Normalität 81  
 Neunziger 5, 32  
 New Economy 36  
 Next 104
- O** Omnichannel 63  
 Online Casino Capitalism 60  
 Online-Lebensmittelhandel 80  
 OpenAI 88  
 Otto 14, 17, 93, 98, 100, 119, 128  
 – Case 128
- P** Page, Larry 30  
 PayPal 110  
 Pinduoduo 170, 209, 222  
 – Case 170  
 Plattform  
 – Betrachtung im Buch 92  
 – Definition 91, 94, 127  
 – Eigenschaften 94  
 – Wortherkunft 126  
 Plattform-Attribute 95  
 – Daten 118  
 – Einzigartigkeit 95  
 – Geschwindigkeit 107  
 – Skalierbarkeit 113  
 – Unabhängigkeit 101  
 Plattformen, Entwicklung 32  
 Plattform-Ökonomie  
 – Gewinner 207  
 – Verlierer 207  
 Plattform-Status 30  
 Produktbestand 115
- Q** Quick-Commerce 79
- R** Rakuten 173  
 – Case 173  
 Redcare 210  
 Rewe 93  
 Russland 82
- S** Samsung 70  
 Saturn 93  
 Seattle 39  
 SHEIN 88  
 Silicon Valley 39  
 Social Commerce 21  
 Special-purpose acquisition  
 companies (SPACs) 81  
 Sponsered listings 106  
 Spryker 205  
 StudiVZ 55

- T** Taobao 73  
Temu 17, 21–23, 88–89,  
100, 112, 123, 125, 179,  
209, 218, 220, 222  
– Case 179  
Tencent 74, 99  
The Hut Group 105  
THG Plc. 105  
TikTok 21, 201, 217  
– Case 201  
Tmall 183  
– Case 183  
Twitter 53
- U** Uber 61, 70, 115  
Ukraine 82
- V** Value action gap 65
- W** Walmart 63, 93, 186  
– Case 186
- Warenbestand 211, 213, 215  
Wayfair 121  
Westküste USA 39  
WhatsApp 68  
Wish 122, 189  
– Case 189  
Wish.com 75
- X** Xing 54
- Y** Yahoo 110
- Z** Zalando 15, 22–23, 70,  
89, 100, 192, 210  
– Case 192  
Zara 219  
Zeit 122  
Zero inventory 218  
Zoom 79  
Zuckerberg, Mark 30, 46,  
71, 109















