

Inhalt

Vorwort	7
Einführung	11
Prolog	17
Teil I Entscheidungen unter Unsicherheit verstehen	
1. Fundierte Vorhersagen	27
2. Erstes Fallbeispiel: Menschenzentrierte Entscheidungen.	41
3. Die Entwicklung von Optionen zur Annäherung an die bestmögliche Entscheidung	49
Teil II Entscheidungen unter Unsicherheit treffen	
4. Zweites Fallbeispiel: Strategische Entscheidungen.	73
5. Identifizierung und Überprüfung der Annahmen	83
6. Drittes Fallbeispiel: Wachstumsentscheidungen	103
7. Die Entwicklung besserer Optionen	113
Teil III Der Umgang mit Spannungen bei Entscheidungen unter Unsicherheit	
8. Viertes Fallbeispiel: Die Umsetzung von Entscheidungen.	131
9. Change Management: Die Steuerung des Wandels.	137
Teil IV Super-Entscheider werden	
10. Fünftes Fallbeispiel: Work-Life-Balance-Entscheidungen	155
11. Optimierung des Entscheidungsfindungsprozesses	163
12. Sechstes Fallbeispiel: »Harte« Entscheidungen	179
13. Der Umgang mit Fehlentscheidungen	187
Teil V Fazit	
14. Nachwort	199
15. Fazit	203

Anhänge	213
Literaturverzeichnis	231
Die Autoren	243
Stichwortverzeichnis	245