

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung	11
1. Wie sich das Recruiting verändert hat	15
1.1 Neue Generationen, neue Ansprüche	18
1.2 Digitale Bewerbung ist Standard	23
1.3 Candidate Journey ist schon Realität	25
2. Was KI im Recruiting heute schon leistet	31
2.1 Wo fängt KI an?	34
2.2 Schneller, präziser, ausdauernder	37
2.3 Was hinter KI im Recruiting steckt	41
2.4 Von Chatbots bis zu Avataren	43
2.5 Mehr Objektivität oder Diskriminierung?	52
2.6 Neues Niveau beim Employer Branding	55
2.7 Wichtigste Einsatzfelder von KI im Personalbereich	59
3. Was KI nicht kann und nie können wird	63
3.1 Emotionale Intelligenz ist unverzichtbar	64
3.2 Leerstellen Kreativität und kulturelle Kompetenz	71
3.3 Ohne Kommunikation geht gar nichts	79
3.4 Menschen entwickeln Menschen	82
3.5 Führen braucht menschliche Gene	85
3.6 KI ist nur so gut wie ihre Daten	91
4. Von Personalabteilung bis zu People & Culture	99
4.1 Neue Rolle für die Personaler	101
4.2 Datenanalysten und Gestalter	107
4.3 Wo modernes Leadership entsteht	109
4.4 Entscheidend für Mitarbeiterbindung	114
4.5 Upgrade für die Employee Experience	119
4.6 Interview: Ansichten eines Digitalhumanisten	125

5. Wie kommt die KI ins Unternehmen?	133
5.1 Was brauche ich und was will ich?	139
5.2 Auswahl der passenden KI-Tools	145
5.3 Implementierung und Integration	150
5.4 Erfolgskontrolle und Optimierung	162
5.5 Ethik und Datenschutz	166
5.6 Was der Gesetzgeber fordert	179
5.7 Cybersecurity: KI ist Schutzschild und Risiko	184
5.8. To-do-Liste: Schritt für Schritt zur KI in der HR	187
5.9 Interview mit Rechtsanwalt Dr. Georg Bruckmüller	190
6. Praxis: Vom Prompten bis zu KI-Agenten.	199
6.1 Intelligentes Prompten ist die Basis	199
6.2 ChatGPT und andere Sprachmodelle in der HR	203
6.3 Spezielle Recruiting- und HR-Tools	206
6.4 Gamification oder den Menschen beim Spieltrieb packen	209
6.5 E-Learning: KI revolutioniert die Personalentwicklung	210
6.6 KI-Agenten – die nächste Entwicklungsstufe in der HR	212
7. Der Arbeitsmarkt dreht sich immer schneller	217
7.1 Trends und Herausforderungen in der HR	221
7.2 Welche Jobs bald Geschichte sind	227
7.3 Wo die KI neue Arbeitsplätze schafft	235
7.4 Angst vor Arbeitsplatzverlust versus Lust auf Zukunft	241
7.5 Interview mit Dr. Markus Fallenböck: KI-Wissen wird zur Grundkompetenz	242
7.6 Wo sich KI lernen lässt	246
8. Was jetzt schon möglich ist	251
Ultimativer Ausblick: Recruiting im Jahre 2050	257
Die Autorin	269
Anmerkungen	271
Literatur und andere weiterführende Quellen	275