

Stichwortverzeichnis

- »Der Fisch muss auf den Tisch« 210
- »Ja, aber...«-Spiel 257
- »Look out, look up«-Mentalität 350
- »Win-lose«-Lösung 287
- »Win-win«-Lösung 287

- A**
- abgekoppelt 244
 - Ablenkung 251
 - Ablösung 117
 - Abschied 97, 387
 - Abstraktion 254
 - Abwertung 251, 256
 - acht Phasen der Trauer 107
 - Adrenalin 328, 334
 - Aggression 117, 124, 126, 332
 - aktives Zuhören 265, 276
 - Aktives Zuhören 265
 - Akzeptanz 221–222
 - mental, emotional 107, 114
 - Alarmknopf 341, 350
 - Alexandra 149
 - Alexithymie 272
 - Alice im Wunderland 285
 - American Psychological Association 177
 - Amok laufen 30
 - Amoklauf 207
 - Amygdala 359, 361–362, 364
 - Amygdala-bestimmte Reaktionen 361
 - Andy Kirk 325
 - Angst 104, 107, 111, 122, 180, 188, 245, 308, 329, 334–335, 348, 374, 383–385
 - Angst vor Bindung 186
 - Angst vor dem Tod 386
 - Angst vor Nähe 391
 - Anker 151, 374
 - Annäherung 91, 96, 99–100, 104, 107
 - Annäherungsverhalten 100
 - Anne Mulcahy 261

- Annie McKee 69, 71
 - Anonyme Alkoholiker 128
 - Anspannung 328, 331, 336–337
 - Antonio Damasio 324
 - Arroganz 379
 - Arroganzler 190
 - Ashley Smith 47, 64
 - aufgeschobene
 - Bedürfnisbefriedigung 345
 - Aufladung 327, 329
 - Aufschiebung der unmittelbaren
 - Bedürfnisbefriedigung 346
 - Ausgrenztsein 126
 - ausgewogene
 - Lebensführung 151
 - Aushandeln von
 - Kompromissen 242
 - Auszeit 359, 364
 - Authentische
 - Unternehmenschefs 25
 - authentischer Dialog 238, 248, 264
 - Authentizität 248, 255, 318, 352
 - Autorität 74, 311
 - Autoritäten 375, 391
 - Autoritätsfigur 192
 - Autoritätsfiguren 372, 391
- B**
- Barry Schwartz 388, 392
 - Bedeutung 379
 - Bedeutungsverlust 205
 - Bedürfnis 286
 - Bedürfnisbefriedigung 347
 - Bedürfniskonflikt 222–223
 - Bedürfnisse 222–223, 281, 291
 - Beeinflussung 280, 284, 316
 - begrüßen 386
 - Belohnung 306
 - Ben Lecomte 55
 - Best-Case-Szenario 190
 - Bestrafung 306
 - Bewusstseinsstrom 243
 - Beziehung 95, 97, 199, 288
 - beziehungsbildender Prozess 299
 - Beziehungsmanagement 309

- Beziehungsmuster 192
 Beziehungsverhalten 156
 Bezugsperson 151, 164, 179
 Bezugsrahmen 251
 Bill George 94
 Bindung 91, 96–97, 99–100,
 103–104, 112, 115, 117–118,
 127–128, 139–140, 151, 157,
 168, 179, 207
 Bindungen 96, 109, 125, 132,
 140
 Bindungsfähigkeit 135, 309, 363
 bindungslos 128
 Bindungslosigkeit 106, 130, 132
 Bindungsmuster 162
 Bindungsprobleme 128
 Bindungsprozesses 98
 Bindungsstil 162, 183–185
 Bindungssystem 129
 Bindungsunfähigkeit 130
 biologisch adaptives
 »Motivationssystem« 99
 blockieren 332, 363
 blockiert 330
 Blutdruck 267–271
 Bob 145, 147
 Bonding 48–49, 51, 96, 103,
 111, 139, 248, 284
 Bonding-Kreislauf 90–91, 95,
 97, 115, 118, 124, 126, 129,
 137, 139–140, 145, 150, 385
 Bonding-Prozess 338
 Brian Meier 351
 Burnout 124, 130
- C** Cardiac-orienting Reflex 263
 Carl Brashear 176
 Carl Rogers 221
 Cheryl 339
- D** Daniel Goleman 69, 71, 338,
 345, 349, 361–362
 Dankbarkeit 107, 118, 373
 Dayton Police Department 16
 deeskalieren 208, 359
 Demut 379, 382, 398
 Den Fisch auf den Tisch
 legen 210, 214, 383
 Depression 124, 129
 Depressionen 351
- Der Unentschlossene 191
 Derek Smith 152
 destruktives Verhalten 97
 Dialog 17–19, 134, 159, 195,
 199, 227, 236, 238–240, 242,
 245, 247, 249, 255, 260, 275,
 281
 – innerer 69
 Dialog der Herzen 186, 220
 Dialogblockaden 249, 253,
 255–256, 275
 Dialogfokus 251
 Dialogpartner 237–238, 247,
 249, 275
 Dialogprinzipien 258
 Differenzen 202, 204, 215–217,
 222
 Disabled American
 Veterans 234
 Distanz 254
 Dr. John Hunter 266
 Dr. William H. Frey, 336
 Drohung 307
 Druck und Zwang 221
- E** effektive Kommunikation 220
 Ehrlichkeit 308
 Einfluss 308–309
 Einflussnahme 306–308, 318,
 324, 351
 Einsamkeit 110, 118, 126, 132,
 186, 208, 271–272
 Einzelgänger 328, 333
 Eleanor Roosevelt 375
 Elisabeth Kübler-Ross 107, 336,
 386
 emotional überladen 359
 emotionale Aufladung 332
 emotionale Belastung 206
 emotionale Beteiligung 356
 emotionale Energie 329
 emotionale Entladung 329, 336
 emotionale Erinnerungen 324
 emotionale Intelligenz 23,
 348–349, 363
 emotionale Kompetenzen 349
 emotionale Reaktion 336, 356
 Emotionale Reaktionen 324

- emotionale Verbindung 16, 48, 64, 93
 emotionalen Energie 330
 emotionalen Verbindung 47
 emotionaler Ladezustand 332
 emotionaler Selbstausdruck 271
 Emotionalität 253
 Emotionen 25, 30, 32, 219, 323–324, 326, 332–333, 338, 349, 360
 – negativ, positiv 32
 Emotionsfluss 330
 emotionsgesteuerter Austausch 356
 Emotionsmuster 333
 Emotionsphasen 326, 333, 363
 Emotionstypen 363
 Empathie 206, 286, 350
 Endziel 316, 387, 394
 Energie 337
 Energieaustausch 118, 284, 338
 Engagement 133, 243, 265–266, 284
 Entfremdung 245
 Entladung 329
 Entpersonalisierung 208
 Entscheidung 386, 389–392, 398, 399
 Entspannung 330
 Entspannungszustand 337
 Erfolg 169, 375
 Erfolgskreislauf 59
 Erfolgsangst 171
 Erfolgsstreben 135, 309
 Erfolgsverweigerer 180
 Erforschungsverhalten 156
 Eric Berne 65, 225, 249
 Eric Singer 299
 Erinnerung 340–341, 383
 Erinnerungen 74, 77
 Erinnerungsdatenbanken 339
 erlernte Hilflosigkeit 37–38
 Erregungszustand 267–268, 270, 330
 Ersatzemotionen 341
 Eskalation 332
 Eva Reich 328, 337
 explizites Gedächtnis 324
 externer Dialog 244
- F** Feindseliger, abhängiger Stil 187
 Feindseligkeit 187
 Fisch auf den Tisch legen 256
 Flexibilität 331
 Fließzustand 331
 Flow 331, 395–396, 398
 Flow-Zustand 394, 396, 398–399
 Flucht-Kampf-Mechanismus 334, 354, 360
 Flucht-Kampf-Modus 364
 Flucht-Kampf-Reflexes 336
 Fokus 62, 76, 176, 287, 355, 369
 Fokus neu ausrichten 359
 fokussierter Dialog 286
 Forderungen 356
 formale Autorität 25
 Frank 90
 Fremdbestimmung 361
 Freude 337–338, 385
 Frustration 57, 347
 Frustrationen 346
 Führung 71, 83, 139
 Führungskompetenz 304, 309
 Führungskraft 149
 Führungskräfte 25, 72, 81, 94, 139, 184–186, 188, 275, 309, 318, 378
 Führungspersönlichkeit 83, 132
 Führungspersönlichkeiten 18, 84, 151, 184
 Führungsstil 231
- G** Geben und Nehmen 373
 Geborgenheit 71, 109, 148
 Gedächtnisspeicher 192
 Geduld 294
 Gefahr 49, 70, 80, 111, 149
 Gefahren 383
 Gefangen 61, 75, 124, 149, 332
 Gefangene 22, 26
 Gefangener 17
 Gefangenschaft 17
 – mental und emotional 367

- mental, emotional 19, 53
- Gefühle 83, 327, 332
- Gefühle beherrschen 323
- Gefühlsäußerungen 332
- Gefühlsladung 328-329
- Gefühlsverlagerung 337
- Gegenleistung 305
- Gegenleistungen 313
- gegenseitige Einflussnahme 239, 247
- Gehirn 70, 78, 82, 148, 324, 326, 383, 398
- Gehirn neu programmieren 185, 196, 255, 375
- Geisel 17-18, 22, 25, 33-34, 39, 47, 51-52, 83, 117, 145, 188, 209, 246, 338-339, 364, 369, 397
- Geisel. 62
- Geiselfreiung 202
- Geiselexperte 307
- Geiselexperten 64, 202, 242, 264, 329
- Geiselhaft 17, 51, 129, 375, 384-385, 389
- mental, emotional 386-387, 391, 397, 399
- mentla, emotional 398
- Geiselhaltung
- mental, emotional 106
- Geiselmatalität 18, 32, 36, 49
- Geiselmetapher 18
- Geiseln 41
- Geiselnahme 26
- Geiselnehmer 35, 39, 64, 159, 242, 250, 270, 307, 328-329, 330, 333
- Geiselsituation 22, 51, 206, 280, 284
- Geiselverhandlung 330, 333
- Geiselverhandlungen 159
- geistige Auge 176
- geistige Klarheit 285-286
- geistiges Auge 58, 65, 68-69, 78-79, 82, 84, 150, 159-160, 192, 196, 202, 322, 386
- Gemütslage 350-351
- Gerry Adams 229
- Geschlechteridentifikation 166
- Gesetz der Gegenseitigkeit 304-305, 318
- Gesundheit 124-125, 266-267, 270, 363, 381
- Getriggerte Emotionen 339
- Gewalt 124, 126, 206, 208, 216, 332
- Gewaltakt 206
- Glaubwürdigkeit 307
- Gleichgewicht zwischen Verstand und Emotion 219
- Gleichgültigkeit 208, 254, 272
- Glücklichsein 398
- Grenzen 187-188
- großer Beziehungsstanz 188
- größere Wahrheit 237-238, 275
- H**
- handlungsfähig 390
- Handlungsleitfaden 285
- Handlungstrieb
- Steuerung und Kanalisierung 345
- Hank 172-173
- Hannah 105, 336
- Harvard Negotiation Project 283
- Herstellung einer Beziehung 317
- Herstellung einer emotionalen Bindung 49
- Herstellung einer emotionalen Verbindung 46
- Herstellung einer Verbindung 244, 284, 298, 305
- Herzfrequenz 267-268, 270-271
- Herz-Kreislauf-Gesundheit 267
- Hilflosigkeit 17
- Hippokrates 74
- Hochleistung 379
- hohes Selbstwertgefühl 372-373
- Hossam 195-197
- I**
- Ich-Botschaften 300
- Ideenkonflikt 198

- Identität 111, 123, 139
 Identitätsverlust 205
 Immunsystem 331
 implizites Gedächtnis 324
 impulsive Reaktion 350
 Impulskontrolle 346
 individuelle Vorteile 281
 informelle Autorität 309, 318
 Inhaltsebene 242
 innere Aufladung 332
 innere Gefangenschaft 209
 innere Stimme 376
 inspirierende Führungspersönlichkeiten 83
 Inspirierende
 Unternehmensführer 82
 Instinktreaktionen 30
 Instrumente zur Deeskalation 357
 intellektuelle Intelligenz 23
 Interaktion 83
 Interaktionen 91
 Interessen 222, 281, 286
 Interessenkonflikt 222–223
 interner Dialog 244
 Interpretation 57
 Intuition 326, 364, 395
 Isaiah Berlin 391
 Ivan Pavlov 37
 Iwan Pawlow 267
- J**
- Jack Welch 163
 James Carville 201
 James Gantt 268
 James Lynch 124, 132, 240, 248, 267–269, 271, 351
 Jamie Andrew 143
 Jean Baptiste Lemarck 288
 Jim Collins 211, 380
 John Bowlby 96, 147, 150, 156–157, 163
 John Mackey 238
 Joseph Chilton Pearce 22, 96, 161
 Joshua Freedman 360
 Joyc 321
 Joyce 322
 jugendliche
 Bandenkriminalität 126
- K**
- kardiovaskuläre Erregung 269
 kardiovaskulären
 Reaktivität 268
 Kinder als sichere Basen 168
 klassische Konditionierung 37
 Kollaboration 217
 kollaborieren 350
 kollektive Vorteile 281
 Kommunikationsproblem 249
 kommunizieren 239
 Kompromissbereitschaft 356
 konditionierte Reaktion 267
 konditioniertes Verhalten 324
 Konflikt 131, 187, 195–198, 201, 204, 209, 216, 225, 231
 Konfliktbewältigung 218, 224, 227
 Konfliktlösung 18, 198, 202, 205–206, 218, 220, 224
 Konfliktlösungstechniken 229
 Konfliktmanagement 204, 209, 211
 Konfliktquellen 215
 Konfliktvermeidung 196, 201
 Konfrontation 209
 Konsensentscheidungen 293
 Konsistenz 312
 Kontrollverlust 186, 205
 Kooperation 217, 221, 302
 kooperative Grundeinstellung 287
 Körper-Geist-System 330
 körperliche Verfassung 350, 399
 Körpersignale 332
 Körpersprache 295
 Kräftemessen 295
 kreative Führungspersönlichkeit 134
 Kundenverhandlungen 295
- L**
- Lauren Ornelas 237–238
 Lebensenergie 248
 Lebensfreude 19
 lebenslanges Lernen 399
 Lebensorientierung 132
 Lebensskript 78, 162
 Lebenszweck 132, 373
 Lernerfahrung 169, 170, 384, 395

Leugnung 272
 Level-5-Führungspersönlichkeiten 380
 Level-5-Leadership 380
 Liebe 337
 limbisches System 331
 limbische System 30
 Lis Pringle 310
 loslassen 117, 385–386
 Loslassen 97
 Lösung 355–356
 Lustgewinn 344, 363
M M. Scott Peck 347
 Macht 25–26, 309
 Macht der Beeinflussung 310
 Macht der Belohnung 307
 Macht der Schmerzen 307
 Macht der Überredung 306, 310
 Macht der Vorstellungskraft 79
 Manfred Kets de Vries 164
 Mangelnde Direktheit 254
 Mangelnde Ehrlichkeit 255
 manipulativ 208
 Männliche
 Führungsfiguren 165
 männliche Sozialisation 166
 Männlichkeit 167
 Martin Seligman 37–38
 Mary Matalin 201
 maskierten Depression 208
 Meinungsverschiedenheit 202
 Meinungsver-schiedenheiten 201
 menschliche Handlungen 344
 menschliche Psyche 324
 mentale Einstellung 32
 mentale Entdeckerhaltung. 238
 mentale Geiselhaft 65, 98
 mentale Haltung 35, 203
 mentale Klarheit 387
 mentale Landkarte 156, 159, 178
 mentale Modelle 373
 mentale Verfassung 67, 71, 83–84, 323, 350
 mentalen Verfassung 68
 mentaler Lernprozess 385
 mentaler Schraubstock 351

mentales Modell 184–185, 192
 Michail Gorbatschow 203
 Mihaly Csikszentmihalyi 394
 Mihalyi
 Csikszentmihalyi 394
 Minderwertigkeit
 skomplexe 379
 Misserfolg 71, 169–171, 375
 – Misserfolgskreislauf 58
 Mitarbeiter 23, 25, 137
 Mitgefühl 135, 137
 Motivation 56, 64, 83, 85, 91, 344, 349, 363
 Motivationstreiber 349
 Mut 384
 Mutter 164
 Mutter Teresa 103
 Mutterfigur 164–165
 Mutter-Sohn-Beziehung 164
 Mutter-Sohn-Bindung 167
 Mutter-Tochter-Beziehung 165
N Nähe 139
 negative Assoziation 339
 negative Freiheit 391
 negative Geisteshaltung 36
 negative sichere Basen 157
 negative sichere Basis 164
 negatives Selbstbild 374
 Negativität 37, 130, 185
 Nelson Mandela 50, 165
 Netzwerk an sicheren
 Basen 151
 neurologischen
 Mechanismen der
 Emotionen 324
 niedriges Selbstwertgefühl 372, 374–375
 Nigel Nicholson 359
 Nutzen 317–318, 345–346, 370, 385, 387, 390
 Nutzen der Anstrengung 314
O Objekt 206, 208
 offene Problemansprache 212
 Ohnmacht 17, 31, 51–52, 371
 ohnmächtig 126
 Opfer 62, 117, 119, 206, 370
 Opferhaltung 90, 355
 Optionen 362

Organisation 137–138
 Organisationskonflikt 124
 Orientierungsreflex 330
 Orientierungsreflexe 267

P Pamela 160
 paradoxe Absicht 323
 paranoid 296–298
 passives Zuhören 265, 276
 Passivität 250, 371
 Pat Tillman 381
 Patty Hearst 40
 Paul Grice 258
 Pelé 394
 Perfektion 374, 376, 392
 Personeneffekt 268, 270, 313
 Personentyp 190–191
 Personentypen 188
 Persönliche Kompetenz 363
 persönliche Macht 18, 280, 391
 Perspektive 359
 Perspektiven 358, 364
 Peter Senge 81, 198
 Philipp Hodson 351
 Physiologie 268
 physiologische Expansion 330
 physiologische Kontraktion 330
 physiologischer Erregungszu-
 stand 327
 Polizei 16
 Polizist 208, 245, 384
 Position 287
 positive Assoziation 242
 positive Autorität 150
 positive Freiheit 391
 positive Geisteshaltung 72, 197
 positive sichere Basis 164
 positive Spannkraft 331
 positiver Fokus 74
 positives Handlungsmodell 374
 positives Ziel 384
 posttraumatische Belastungsstö-
 rung 112
 Prinzip der Kürze 259
 Prinzip der persönlichen
 Präsenz 259
 Prinzip der Qualität 259
 Prinzip der Quantität 259
 Prinzip der Relevanz 259

Protest 110
 Protest und Wut 107
 Provokation 300
 Prozessebene 242
 psychosomatische
 Erkrankung 124
 psychosomatische
 Probleme 328

Q Querulant 189

R Rainer Heise 207–208
 Ratio 324
 rationale Abwägung 324
 Rationalität 253
 Reaktive Emotion 338
 Reaktive Emotionen 339
 Reaktivitätszustand 268
 Reptiliengehirn 360
 Respekt 199, 251, 289–290, 303
 Respektlosigkeit 290, 304
 reziproke Kommunikation 240
 Richard Boyatzis 69, 71
 Robert Cialdini 311
 Robert Steinhauser 207
 Robert Weiss 156
 Rollenbild 165
 Rollenmodell 167
 Rollenmodelle 145
 Ron 295
 Ronald Reagan 203
 Rote-Karte-Spiel 256

S Schlüsselprinzipien 314
 Schmerz 108
 Schmerzen 57, 82, 93, 123,
 344–346, 348, 383, 385, 387
 Schmerzvermeidung 59, 127,
 344, 363
 Schutzmechanismus 334
 Schutzreaktion 359
 Sean 304
 Selbstachtung 399
 Selbstbild 167
 Selbstdisziplin 290, 345–346
 selbsterfüllende Prophezei-
 ung 71, 74, 75, 78, 85, 101,
 372
 Selbstkenntnis 373
 Selbstmotivation 347
 Selbstmotivierung 344

- Selbstöffnung 271
 Selbstschutz 108
 Selbststeuerung 134, 184, 327, 350
 Selbstvertrauen 184
 Selbstwahrnehmung 243, 272, 285, 326, 350, 375, 398
 Selbstwertgefühl 135, 151, 174–175, 178–179, 190, 248, 369, 372, 375–377, 397–398
 Senoi-Indianer 383
 Senoi-Stämme 71
 sich verabschieden, 386
 sichere Basis 70, 99, 109, 143, 145, 147, 148, 149, 150, 155, 156, 159, 162, 164, 166, 168, 170, 180, 197, 336, 372–373, 374, 383, 385
 sichere Bindungen 180
 Sicherer Stil 184
 Sicherheit 148
 Sicherheitsgefühl 99
 Sieger 293
 Silvano Arieti 127
 soziale Bindung 208
 soziale Bindungen 129
 soziale Zugehörigkeit 126
 Sozialer Beweis 314
 soziales Netzwerk 377, 383
 Sozialkompetenz 363
 Sozialkompetenzen 350
 Spannungspegel 329
 Spontanreaktion 361
 Sprechen 239
 Steuerung der eigenen Gefühle 285
 Steven Sauter 37
 Stigmatisierung 209
 Stimmungsumschwünge 372
 Stimulus 339–340
 Stockholm-Syndrom 40
 Stressfaktor 131–132
 Stresshormone 360
 Stressreaktion 124
 Strukturverlust 205
 Sucht 124, 127, 129
 Suchtverhalten 128
 Sweet Spot 331
- T** Taktik 214
 Teilentladung 329
 Territorialverlust 205
 Terroristen 246
 Thalamus 361, 364
 The Business Case for Emotional Intelligence 349
 Timing 294
 Tod 125
 Tony Blair 229
 Topmanager 94, 101
 Tough Love 225
 Transaktion 84, 220–221
 Transaktionsanalyse 225, 249
 Trauer 91, 96–97, 104, 106, 110–111, 115, 121, 123, 126, 147, 150, 208, 336, 386
 Trauerphase 97
 Trauerprozess 97, 104, 114–115, 336
 Trauerreaktion 125, 171
 Trauerreaktionen 123, 139
 Traum 173
 Traurigkeit 107, 110, 329, 336
 Trennung 91, 96, 98, 104, 106, 108, 117
 Trigger 340
 Trigger-Phänomen 340
 Typ-A-Menschen 269
- U** überangepasst 189
 Überausführlichkeit 252
 Übereinkunft 288
 überleben 322
 Überleben 324
 überreagieren 355–356
 Überredung 307–308, 310, 316, 318
 Überredungsprinzipien 311
 Übertriebene Verallgemeinerung 253
 Uli Derickson 279–280
 Umgang mit Emotionen 353, 359
 unabhängige Einzelgänger 272
 Unabhängiger Einzelgängerstil 186
 Unabwendbarkeit 323
 unbeteiligt 333

- Unbeteiligtsein 99
 Unfähigkeit zur Verlustbewältigung 201, 215
 unmittelbare Bedürfnisbefriedigung 390
 unsichere Bindung 179
 unsicheren oder ängstlichen Bindungsstil 185
 Unsicherer oder ängstlicher Stil 185
 Unternehmen 349, 379
 Unternehmensführer 18
- V**
- Vater 166–167
 Vaterfigur 166
 Vater-Sohn-Beziehung 166
 Vater-Tochter-Beziehung 167
 Vater-Tochter-Bindung 167
 Veränderungsphasen 137
 Veränderungsprozess 137
 Verbindung 98
 Verbündete 383
 Verbündeter 307, 355
 Verfassung 65, 69, 351
 – innere, äußere 83
 Verfolger 117
 Vergebung 107, 117
 Verhaltensmuster 58
 Verhandlung 17, 242, 247, 281, 283, 285, 287, 317
 Verhandlungsführer 250, 270, 283, 333
 Verhandlungsführer bei Geiselnahmen 17, 99, 159
 Verhandlungsprozess 283, 285, 288, 294
 Verhandlungsstrategie 289
 Verhandlungstaktik 35
 verinnerlichtes Wissen 149
 Verknappung 313
 Verleugnung 107
 Verlierer 293
 Verlust 93, 97, 98, 109–110, 114, 117, 121, 123, 126, 129, 131, 147, 172, 204, 206, 218, 336
 Verluste 385
 Verlusttypen 205
 Vermissten 107
- Versorger 187
 Verstand 219
 Verteidigungshaltung 242
 Vertrauensbasis 242
 Verzweigung 106, 129
 Vier-Sätze-Regel 258–259
 Vision 81
 Visualisieren 79
 Visualisierung 79, 81
 Visualisierungstechnik 383
 visueller Kortex 361
- W**
- Wahlfreiheit 392
 Wahlmöglichkeit 357–358
 Wahlmöglichkeiten 364, 388–390
 Wahrheit 240, 307
 Wahrnehmung 57, 63, 78, 83, 101
 Warren Bennis 83
 wechselnde Stimmungslagen 372
 weibliche Autorität 164–165
 Weiblichkeit 165
 Weinen 336
 Weißkittel-Phänomen 269
 Widerstandsfähigkeit 175, 177–178
 Wilhelm Reich 326, 328, 330
 William Bridges 137
 Wilma Rudolph 367–369
 Win-win-Haltung 291
 Wohlbefinden 108–109, 127, 139
 Worst-Case-Szenario 190
 Wünsche 286
 Wurzeln der Gewalt 208
 Wut 110, 117, 206, 244, 328–329, 336, 375
 Wutmanagement 337
- Y**
- Y. E. Sokolov 267
 Yassir Arafat 228
 Yitzhak Rabin 228
- Z**
- zerbrochene Bindung 104, 125, 132, 204, 215
 zerbrochene Bindungen 100
 zerstörte Bindung 124, 206, 218, 228

Zerstörte Bindungen 130,
133–134
Ziel 56, 169, 172, 287, 346
Ziele 62
Zielfokussierung 169
zielkorrigierte Partner-
schaft 157
Zugehörigkeit 128, 155
Zugeständnis 36, 302–303, 318
Zugeständnisse 62
Zuhören 239, 263, 267–268,
270, 276

Zukunftsverlust 205
Zuneigung 313
Zuneigungsverlust 205
Zwanghafte Versorger 187
Zwanghafter Versorgerstil 187
zwischenmenschliche Bindun-
gen 186
Zwischenmenschliche
Konflikte 247
zwischenmenschlicher
Dialog 271







